

BACHELORTHESIS  
Bastian Schlüter

# Evaluation von Software-Lösungen zur automatisierten Server-Administration

---

FAKULTÄT TECHNIK UND INFORMATIK  
Department Informatik

Faculty of Computer Science and Engineering  
Department Computer Science

Bastian Schlüter

# Evaluation von Software-Lösungen zur automatisierten Server-Administration

Bachelorarbeit eingereicht im Rahmen der Bachelorprüfung  
im Studiengang *Bachelor of Science Technische Informatik*  
am Department Informatik  
der Fakultät Technik und Informatik  
der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Betreuender Prüfer: Prof. Dr. Jens von Pilgrim  
Zweitgutachter: Prof. Dr. Bettina Buth

Eingereicht am: 23. Februar 2022

**Bastian Schlüter**

**Thema der Arbeit**

Evaluation von Software-Lösungen zur automatisierten Server-Administration

**Stichworte**

Ansible, Chef, Automatisierung, Push, Pull, Playbook, Play, Cookbook, Recipe

**Kurzzusammenfassung**

Zeit in die Automatisierung häufiger Arbeitsabläufe zu investieren, kann sich schnell auszahlen. Im Folgenden werden deshalb *Ansible* und *Chef* anhand realitätsnaher Fallbeispiele gegeneinander abgewogen, um eine fundierte Entscheidungsgrundlage für die Auswahl einer Automatisierungs-Lösung zu liefern. Dabei zeigt sich, dass *Ansible* durch seine intuitive Web-Oberfläche und die Nutzung eines Push-Ansatzes, besonders für Anfänger, die bevorzugte Wahl sein sollte.

**Bastian Schlüter**

**Title of Thesis**

Evaluation of Software Solutions for automated Server Administration

**Keywords**

Ansible, Chef, Automation, Push, Pull, Playbook, Play, Cookbook, Recipe

**Abstract**

Investing time in automating common workflows can quickly pay off. In the following, *Ansible* and *Chef* are therefore weighed against each other using realistic case studies in order to provide a well-founded basis for selecting an automation solution. It turns out that *Ansible* should be the preferred choice, especially for beginners, due to its intuitive web interface and the use of a push approach.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>vii</b>
<b>Abkürzungen</b>	<b>viii</b>
<b>Quellcodeverzeichnis</b>	<b>ix</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung . . . . .	1
1.2 Zielsetzung . . . . .	1
1.3 Auswahlkriterien . . . . .	2
1.4 Bewertungskriterien . . . . .	2
1.4.1 Functional Suitability . . . . .	2
1.4.2 Compatibility . . . . .	3
1.4.3 Usability . . . . .	3
1.4.4 Security . . . . .	3
1.4.5 Maintainability . . . . .	3
1.4.6 Portability . . . . .	3
<b>2 Betrachtete Software-Lösungen</b>	<b>4</b>
2.1 Ansible . . . . .	4
2.1.1 Allgemein . . . . .	4
2.1.2 Begriffsbildung . . . . .	4
2.1.3 Verteilung . . . . .	4
2.1.4 Installation . . . . .	6
2.1.5 Sprache . . . . .	8
2.1.6 Grundlegende Funktionsweise . . . . .	8
2.1.7 Konzeptioneller Aufbau . . . . .	9
2.2 Chef . . . . .	13
2.2.1 Allgemein . . . . .	13

2.2.2	Begriffsbildung . . . . .	13
2.2.3	Verteilung . . . . .	14
2.2.4	Installation . . . . .	14
2.2.5	Sprache . . . . .	15
2.2.6	Grundlegende Funktionsweise . . . . .	15
2.2.7	Konzeptioneller Aufbau . . . . .	15
<b>3</b>	<b>Fallstudien</b>	<b>19</b>
3.1	Einrichten eines Web-Servers . . . . .	19
3.1.1	Ansible . . . . .	20
3.1.2	Chef . . . . .	20
3.1.3	Auswertung . . . . .	21
3.2	Automatisches Erneuern von SSL-Zertifikaten . . . . .	21
3.2.1	Ansible . . . . .	22
3.2.2	Chef . . . . .	25
3.2.3	Auswertung . . . . .	26
3.3	Sequenzielles Herunterfahren von Diensten auf verschiedenen Systemen . .	27
3.3.1	Ansible . . . . .	28
3.3.2	Auswertung . . . . .	28
<b>4</b>	<b>Diskussion</b>	<b>29</b>
4.1	Auswertung . . . . .	29
4.1.1	Functional Suitability . . . . .	29
4.1.2	Compatibility . . . . .	29
4.1.3	Usability . . . . .	30
4.1.4	Security . . . . .	32
4.1.5	Maintainability . . . . .	33
4.1.6	Portability . . . . .	33
4.2	Probleme . . . . .	34
4.2.1	Ansible . . . . .	34
4.2.2	Chef . . . . .	35
<b>5</b>	<b>Fazit</b>	<b>36</b>
5.1	Bewertung . . . . .	36
5.1.1	Ansible . . . . .	36
5.1.2	Chef . . . . .	36
5.2	Empfehlung . . . . .	37

5.3 Grenzen der Automatisierung . . . . .	37
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>38</b>
<b>Glossar</b>	<b>41</b>
<b>Selbstständigkeitserklärung</b>	<b>44</b>

# Abbildungsverzeichnis

1.1	ISO 25010 - Qualitäts-Kriterien für Software [10]	2
2.1	Ansible - AWX Verteilungs-Diagramm	5
2.2	Ansible - Ausführung eines Modules	8
2.3	Ansible - AWX Klassen-Diagramm	9
2.4	Ansible - Example Playbook Aktivitäts-Diagramm	12
2.5	Chef - Verteilungs-Diagramm	14
2.6	Chef - Ausführen einer Run-List	15
2.7	Chef - Klassen-Diagramm	16
2.8	Chef - Example Recipe Aktivitäts-Diagramm	18
3.1	Install Apache Aktivitäts-Diagramm	19
3.2	ACME-Abstraktion Aktivitäts-Diagramm	21
3.3	Ansible - Renew Certificate Aktivitäts-Diagramm	24
3.4	Chef - Renew Certificate Aktivitäts-Diagramm	26
3.5	Shutdown Services Aktivitäts-Diagramm	27

# Abkürzungen

**SSH** Secure Shell.

**ACME** Automatic Certificate Management Environment.

**HTTP** Hyper Text Transfer Protocol.

**SSL** Secure Sockets Layer.

# Quellcodeverzeichnis

1	Ansible - AWX - Kubernetes-Cluster auf lokaler Maschine bereitstellen . . .	6
2	Ansible - Ausrollen des AWX Operators . . . . .	7
3	Ansible - examplePlaybook.yml . . . . .	12
4	Chef - Installation von <i>Chef Automate</i> und <i>Chef Infra</i> . . . . .	14
5	Chef - exampleRecipe.rb . . . . .	17
6	Ansible - installApache.yml . . . . .	20
7	Chef - installApache.rb . . . . .	20
8	Ansible - renewCertificate.yml . . . . .	22
9	Ansible - installApache.yml Fortsetzung . . . . .	23
10	Chef - renewCertificate.rb . . . . .	25
11	Ansible - shutdownServices.yml . . . . .	28

# 1 Einleitung

## 1.1 Problemstellung

Die IT-Welt ist in stetigem Wandel. Anforderungen steigen und mit ihnen auch die Komplexität von Server-Landschaften. Ausfall-Sicherheit und Load-Balancing sind Gründe, für das Ausrollen von Diensten mehrere Server in Betracht zu ziehen. Doch mit Anzahl und Diversität steigt auch der zeitliche Aufwand für die Verwaltung und Wartung. Gegebenenfalls ist es möglich, die gestellten Anforderungen auch per eigenem Script zu erfüllen. Jedoch bieten zentralisierte Software-Lösungen eindeutige Vorteile bezüglich Multi-Plattform, Wartbarkeit, Reporting, Sicherheit und der Zusammenarbeit als Team.

## 1.2 Zielsetzung

Diese Arbeit betrachtet Kosten und Wert der Nutzung vorhandener Produkte zur automatisierten Server-Administration, wägt diese gegeneinander ab und bietet Empfehlungen bezüglich optimaler Use-Cases der einzelnen Lösungen. Themen wie Sicherheit, Bedienungsfreundlichkeit, sowie genutzte Technologien und deren Relevanz in der heutigen IT-Welt werden ebenfalls berücksichtigt. Weiterhin werden Grenzen der (sinnvollen) Automatisierung aufgezeigt und durch betriebsnahe, reale Beispiele gestützt.

Weiterhin soll diese Arbeit als Hilfestellung dienen, um System-Administratoren einen Überblick über die vorgestellten Software-Lösungen zu gewähren und ihnen zu helfen, bei der Auswahl der vorgestellten Tools eine informierte Entscheidung zu treffen. Ziel dieser Arbeit ist es jedoch nicht, eine lückenlose Schritt für Schritt Anleitung zu sein. Für diesen Zweck sind weiterhin die entsprechenden Dokumentationen aufzusuchen.

## 1.3 Auswahlkriterien

Die Auswahl der betrachteten Software-Lösungen geschieht unter dem Bestreben, ein möglichst großes Feature-Set abzudecken und somit einen Überblick über mögliche Herangehensweisen der Server-Administration zu liefern.

So unterscheiden sich *Ansible* und *Chef* beispielsweise grundlegend in ihrem Kommunikationsprotokoll. Während *Ansible* einen *Push*-Ansatz bei der Kommunikation mit den zu steuernden System verfolgt, setzt *Chef* hingegen auf einen *Pull*-Ansatz [28].

Weiterhin bietet *Ansible* mit *AWX* die Möglichkeit, zu einem Großteil über ein Web-Interface verwaltet zu werden. *Chef* hat durch *Chef Automate* ein Dashboard, welches beinahe ausschließlich zur Beobachtung des Systems dient.

## 1.4 Bewertungskriterien

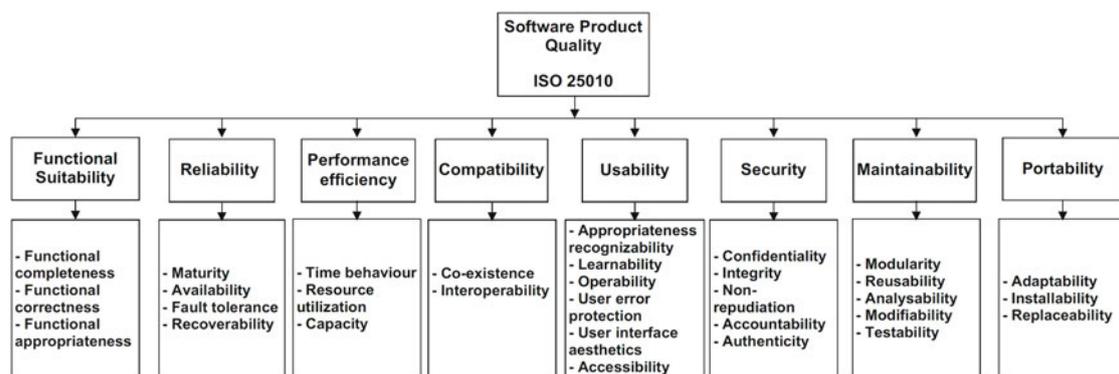


Abbildung 1.1: ISO 25010 - Qualitäts-Kriterien für Software [10]

Die Bewertungskriterien orientieren sich an der ISO-Norm 25010, welche Qualitäts-Kriterien für Software beschreibt [10] (Abbildung 1.1). Konkret werden die Software-Lösungen hinsichtlich folgender Bewertungskriterien untersucht:

### 1.4.1 Functional Suitability

- Erfüllt die Software die gestellten Anforderungen?

### 1.4.2 Compatibility

- Kann die Software mit vorhandenen Systemen interagieren?
- Entstehen Probleme durch den Einsatz der Software?
- Kann die Software mit ähnlichen Systemen koexistieren?

### 1.4.3 Usability

- Wie leicht ist der Umgang mit der Software zu erlernen?
- Wie leicht ist die Software bedienbar?
- Wie gut ist die Software gegen Nutzer-Fehler geschützt?
- Wie ansprechend ist die Benutzer-Oberfläche gestaltet?
- Wie barrierefrei ist die Software?

### 1.4.4 Security

- Wie vertraulich agiert die Software?
- Sind Verantwortlichkeiten nachvollziehbar?
- Wie geschieht die Authentifizierung?

### 1.4.5 Maintainability

- Lassen sich Komponenten der Software wiederverwenden?
- Wie leicht lässt sich die Software verändern?
- Lässt sich die Software testen?

### 1.4.6 Portability

- In welchen System-Umgebungen kann die Software eingesetzt werden?

## 2 Betrachtete Software-Lösungen

### 2.1 Ansible

#### 2.1.1 Allgemein

*Ansible* ist eine Open Source Automatisierungs-Plattform von *Red Hat, Inc.* zum automatisierten Ausrollen von Konfigurationen (im Folgenden: *Playbooks*) über das Netzwerk.

#### 2.1.2 Begriffsbildung

*Ansible* bezeichnet zunächst lediglich den Kern der Automatisierungs-Plattform, welcher traditionell über die Kommandozeile genutzt wird. Aus Gründen der Bedienbarkeit wird im Folgenden jedoch *AWX*, ein Web-Interface für *Ansible*, betrachtet und synonym zu *Ansible* verwendet. *AWX* stellt dabei das Open Source Upstream Projekt für das kommerzielle Produkt *Ansible Automation Controller* dar, welches zuvor unter dem Namen *Ansible Tower* bekannt war.

#### 2.1.3 Verteilung

Abbildung 2.1 zeigt, dass *AWX* mit Hilfe eines Operators in einem Kubernetes-Cluster installiert wird. Die daraus entstehenden Kubernetes-Pods nehmen die Rolle des steuernden Servers (im Folgenden: *Control Node*) ein. Per *Secure Shell (SSH)* findet die Kommunikation zwischen der *Control Node* und dem zu steuernden System (im Folgenden: *Managed Node*) statt. Zusätzlich muss auf der *Managed Node Python* installiert sein. Ein User, wie beispielsweise ein System-Administrator, kann sich per Browser mit dem Web-Interface verbinden, um die *Control Node* zu bedienen.

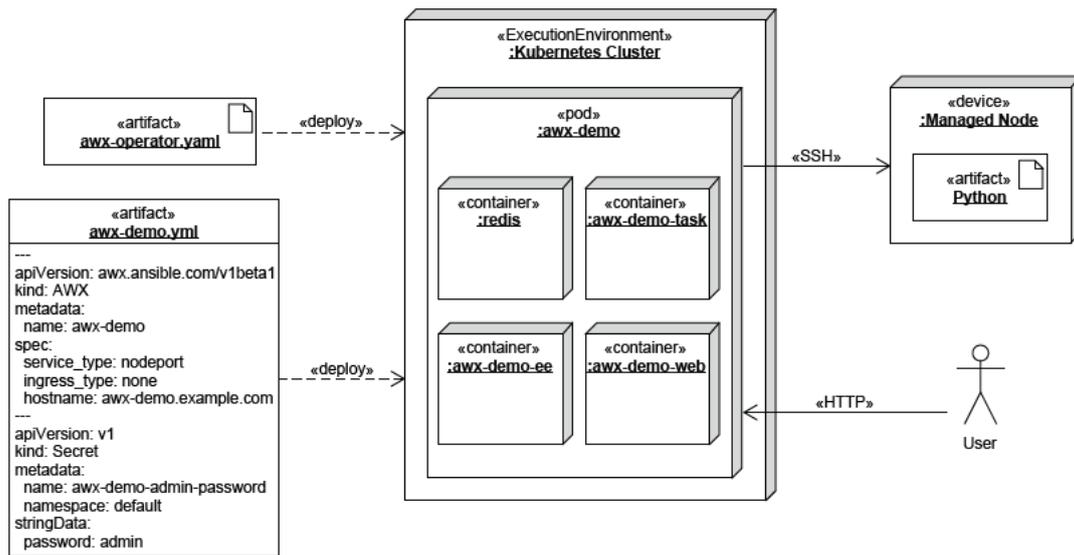


Abbildung 2.1: Ansible - AWX Verteilungs-Diagramm

In der Vergangenheit bestand auch die Möglichkeit, AWX in einem Docker-Container zu installieren. Dies wird inzwischen allerdings nicht mehr offiziell unterstützt.

### 2.1.4 Installation

```
1 # install Docker
2 sudo zypper --non-interactive install docker
3 sudo systemctl enable docker
4 sudo systemctl start docker
5
6 # add current user to docker group
7 sudo usermod -aG docker $USER
8
9 # install Minikube
10 curl -LO https://storage.googleapis.com/\
11 minikube/releases/v1.22.0/minikube-linux-amd64
12 sudo install minikube-linux-amd64 /usr/local/bin/minikube
13
14 # start Minikube cluster with privileges of newly joined group
15 /usr/bin/newgrp docker <<EONG
16     minikube start --addons=ingress --cpus=4 --cni=flannel \
17         --install-addons=true --kubernetes-version=stable --memory=6g
18 EONG
19
20 # create kubectl alias
21 alias kubectl="minikube kubectl --"
```

Quellcode 1: Ansible - AWX - Kubernetes-Cluster auf lokaler Maschine bereitstellen

Quellcode 1 zeigt, wie zu Testzwecken auf einem einzelnen System ein Kubernetes-Cluster eingerichtet werden kann.

```
1 # deploy awx operator into minikube cluster
2 kubectl apply -f https://raw.githubusercontent.com/\
3 ansible/awx-operator/0.13.0/deploy/awx-operator.yaml
4
5 # wait for deployment of operator to finish
6 kubectl rollout status deployment awx-operator
7
8 # create config file
9 cat > ~/awx-demo.yml <<EOF
10 ---
11 apiVersion: awx.ansible.com/v1beta1
12 kind: AWX
13 metadata:
14   name: awx-demo
15 spec:
16   service_type: nodeport
17   ingress_type: none
18   hostname: awx-demo.example.com
19 ---
20 apiVersion: v1
21 kind: Secret
22 metadata:
23   name: awx-demo-admin-password
24   namespace: default
25 stringData:
26   password: admin
27 EOF
28
29 # apply config
30 kubectl apply -f awx-demo.yml
31
32 # wait a moment for the operator to start working
33 sleep 30
34
35 # wait for deployment of actual awx pod
36 kubectl rollout status deployment awx-demo
37
38 # forward port 8080 of current host to port 80 of awx pod
39 kubectl port-forward --address 0.0.0.0 service/awx-demo-service 8080:80
```

### Quellcode 2: Ansible - Ausrollen des AWX Operators

Anschließend kann Quellcode 2 gefolgt werden, um den AWX-Operator auf dem vorhandenen Kubernetes-Cluster auszurollen und mit Hilfe der dort erstellten *awx-demo.yml* die eigentliche Installation von AWX anzustoßen. Sind alle Schritte beendet, ist das Web-

Interface über Port 8080 zu erreichen und die Anmeldung per Benutzernamen *admin* mit dem Passwort *admin* möglich.

### 2.1.5 Sprache

*Playbooks* werden in *YAML*, einer menschenlesbaren Auszeichnungssprache, verfasst, indem vordefinierte Funktions-Einheiten (im Folgenden: *Modules*) angegeben und eventuell notwendige Parameter (im Folgenden: *Module Argument*) spezifiziert werden. Somit ergibt sich eine Abstraktions-Ebene, welche keine Programmier-Kenntnisse voraussetzt [3]. Für komplexere Aufgaben lassen sich auch eigene *Modules* entwickeln, die in einer beliebigen Sprache formuliert sein können. Es wird jedoch empfohlen, *Python* zu nutzen, da hier bereits nützliche Libraries zur Verfügung stehen [4].

### 2.1.6 Grundlegende Funktionsweise

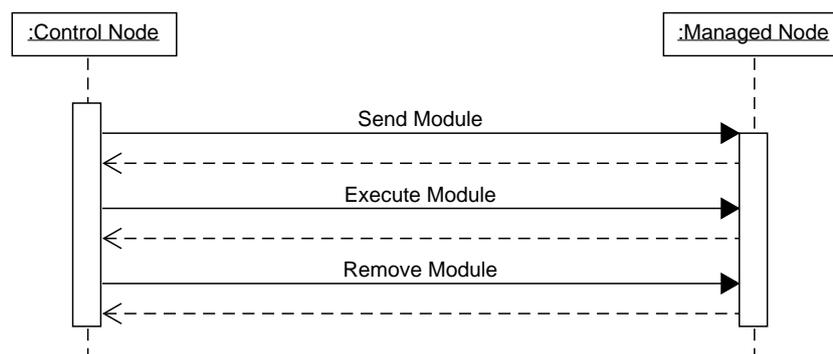


Abbildung 2.2: Ansible - Ausführung eines Modules

Wie in Abbildung 2.2 dargestellt, nutzt *Ansible* den sogenannten *Push Mode* [5]. Dies bedeutet, dass der steuernde Server (im Folgenden: *Control Node*) das auszuführende *Module* zunächst auf die *Managed Node* kopiert, dieses ausführt und im Anschluss wieder entfernt. Somit kann ein *Playbook* quasi in Echtzeit angewendet werden und es verbleibt kein Code auf der *Managed Node* [1][5]. Alternativ bietet *Ansible* auch einen *Pull Mode* an, bei welchem ein Dienst auf der *Managed Node* installiert wird, welcher in regelmäßigen Abständen nach ausstehenden Aufgaben sucht [6]. Im Folgenden wird der *Pull Mode* im Zusammenhang mit *Ansible* jedoch nicht weiter betrachtet.

### 2.1.7 Konzeptioneller Aufbau

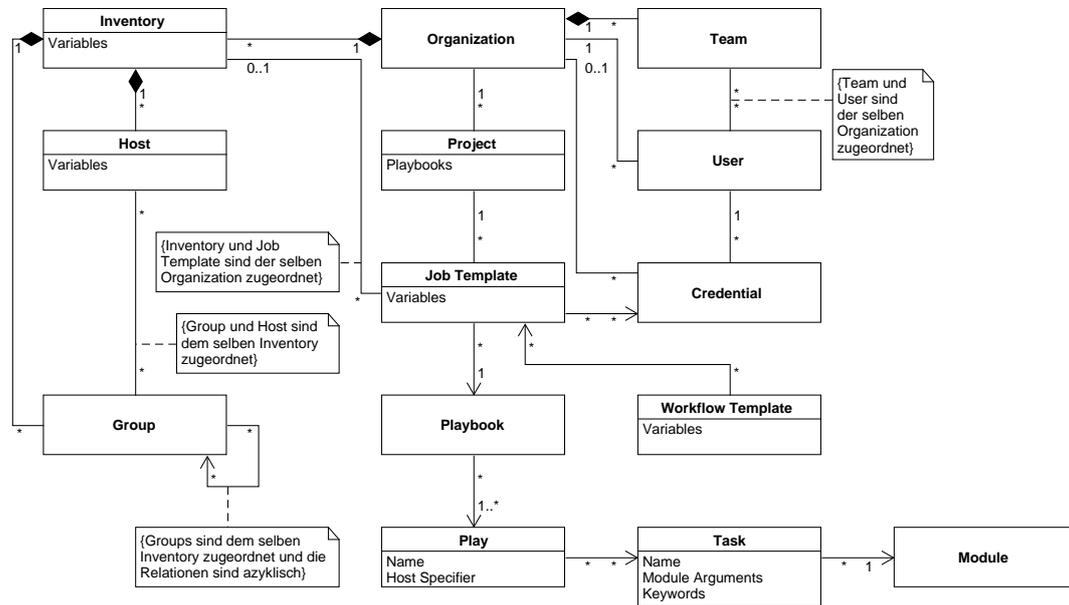


Abbildung 2.3: Ansible - AWX Klassen-Diagramm

#### Organization

Die *Organization* stellt in *AWX* die höchste Einheit in der Organisations-Hierarchie dar und dient als Container für *Users*, *Teams*, *Projects* und *Inventories*.

#### User

*User* modelliert den tatsächlichen Benutzer, welcher mit der Web-Oberfläche von *AWX* interagiert. Nutzer können entweder per Oberfläche angelegt oder auch von anderen Systemen, beispielsweise per LDAP, importiert werden. Bei der Erstellung über das Web-Interface muss ein User exakt einer *Organization* zugeordnet werden.

### **Team**

Ein Team stellt eine Sammlung von Usern dar. Ein User kann beliebig vielen Teams zugeordnet werden, wobei das Team und der User zur selben Organization gehören müssen.

### **Credential**

Credentials bieten die Möglichkeit, Authentifizierungs-Informationen zentral auf dem *Ansible*-Server abzulegen. Beispielsweise können dies Anmelde-Informationen für die *SSH*-Verbindung mit dem Zielsystem oder auch Tokens für die Authentifizierung bei Versionierungssystemen wie *Git* sein. Credentials sind zunächst nur für den erstellenden Benutzer nutzbar, können aber auch mit der Organization geteilt werden. Somit kann anderen die Authentifizierung ermöglicht werden, ohne die eigentlichen Informationen preisgeben zu müssen.

### **Host**

Ein *Host*, oder auch *Managed Node*, repräsentiert ein zu steuerndes System. *Hosts* sind Teil von genau einem *Inventory*. Zusätzlich können *Host*-spezifische Variablen zur Nutzung in *Playbooks* definiert werden.

### **Inventory**

Sammlung von *Hosts* und genau einer *Organization* zugeordnet.

### **Group**

Erlaubt das Bilden von Teilmengen von *Hosts* innerhalb eines *Inventorys*. Eine *Group* kann andere *Groups* enthalten, jedoch muss die Relation azyklisch bleiben.

### **Project**

Genau einer *Organization* zugeordnet. Zeigt auf ein Verzeichnis mit *Playbooks* und stellt diese für *Job Templates* zur Verfügung.

### **Job Template**

Verweist auf genau ein *Playbook* des zugeordneten *Projects* und optional auf ein *Inventory*.

### **Workflow Template**

Kann mehrere *Job Templates* des selben *Projects* verwenden, um einen Workflow darzustellen. *Job Templates* können mit Hilfe von drei Bedingungen - *On Success*, *On Fail* und *Always* - miteinander verknüpft werden.

### **Playbook**

Datei für die Verhaltens-Modellierung. Verfasst in *YAML*. Kann ein oder mehrere *Plays* enthalten.

Quellcode 3 zeigt ein beispielhaftes *Playbook*, welches das in Abbildung 2.4 dargestellte Verhalten aufweist.

Falls die Datei *abc.txt* existiert, wird diese gelöscht, falls sie nicht existiert, wird sie erstellt. Anschließend wird *"Hello World"* ausgegeben, falls der ausführende *Host* Mitglied der *Group webservers* ist.

Effektiv wechselt also mit jeder Ausführung des *Playbooks* der Zustand der Datei *abc.txt* zwischen Existenz und Nicht-Existenz.

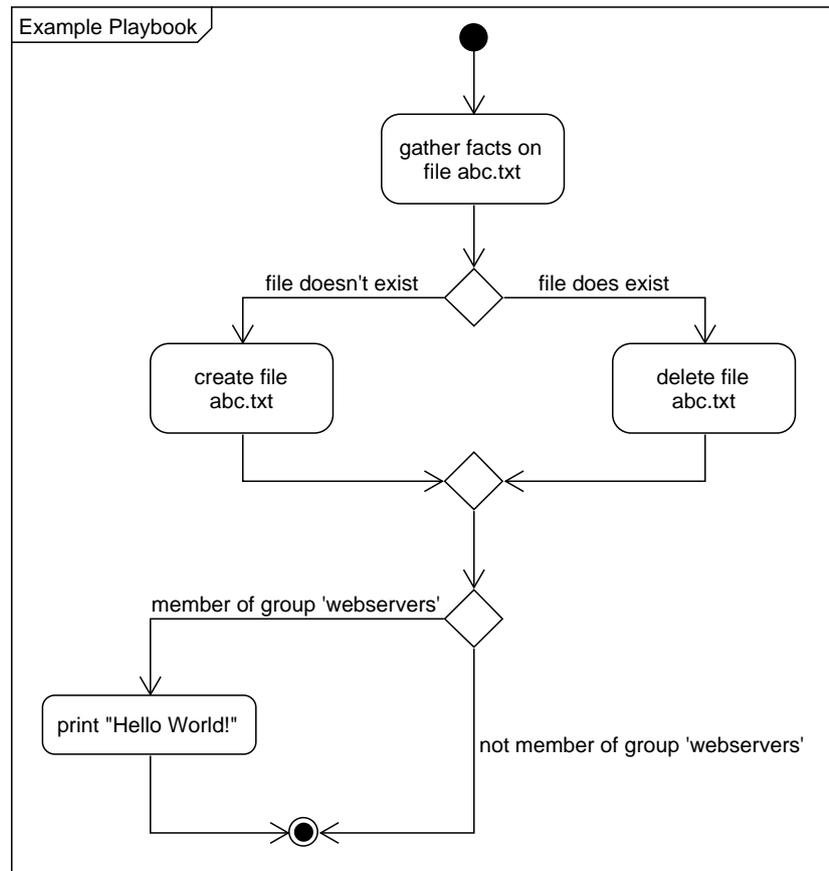


Abbildung 2.4: Ansible - Example Playbook Aktivitäts-Diagramm

```

1 - name: First Play with multiple Tasks
2   hosts: all
3   tasks:
4     - name: Task 1 of first Play
5       stat:
6         path: abc.txt
7         register: st
8
9     - name: Task 2 of first Play
10      shell: touch abc.txt
11      when: st.stat.isreg is not defined or st.stat.isreg == False
12
13     - name: Task 3 of first Play
14      shell: rm frettchen.txt
15      when: st.stat.isreg is defined and st.stat.isreg == True
16
17 - name: Will only be executed on hosts within Group 'webservers'
18   hosts: webservers
19   tasks:
20     - name: Task 1 of second Play
21       debug:
22         msg: "Hello World!"
  
```

### Play

Ein *Play* ist Teil eines *Playbooks*, kann einen Namen besitzen, spezifiziert mit Hilfe des *hosts*-Keywords die Teil-Menge der *Hosts*, auf welchen es ausgeführt werden soll und liefert eine Menge von *Tasks*. Teil eines *Playbooks*.

### Task

Verweist auf ein *Module* und liefert Parameter für dieses. Kann außerdem Keywords wie *when* enthalten, um die Ausführung beispielsweise mit einer Kondition zu verknüpfen. Das Keyword *register* erlaubt es, Rückgabewerte von *Modules* zu speichern und in nachfolgenden *Tasks* zu referenzieren. Teil eines *Plays*.

### Module

Kleinste funktionale Einheit innerhalb von *Ansible*. Stellt tatsächliches Verhalten dar. Vorrangig verfasst in *Python*. Parameter werden durch den aufrufenden *Task* geliefert.

## 2.2 Chef

### 2.2.1 Allgemein

*Chef* ist eine Open Source Automatisierungs-Plattform von *Progress Software Corporation* zum automatisierten Ausrollen von Konfigurationen (im Folgenden: *Run-Lists*) über das Netzwerk, welche als *Infrastructure as Code* Software beschrieben wird.

### 2.2.2 Begriffsbildung

Der Begriff *Chef* betitelt zunächst das gesamte *Chef*-Ökosystem. Im Rahmen dieser Arbeit werden jedoch hauptsächlich *Chef Infra*, *Chef Workstation* und *Chef Infra Client* betrachtet. Als Web-Interface findet außerdem das kostenpflichtige *Chef Automate* Anwendung.

### 2.2.3 Verteilung

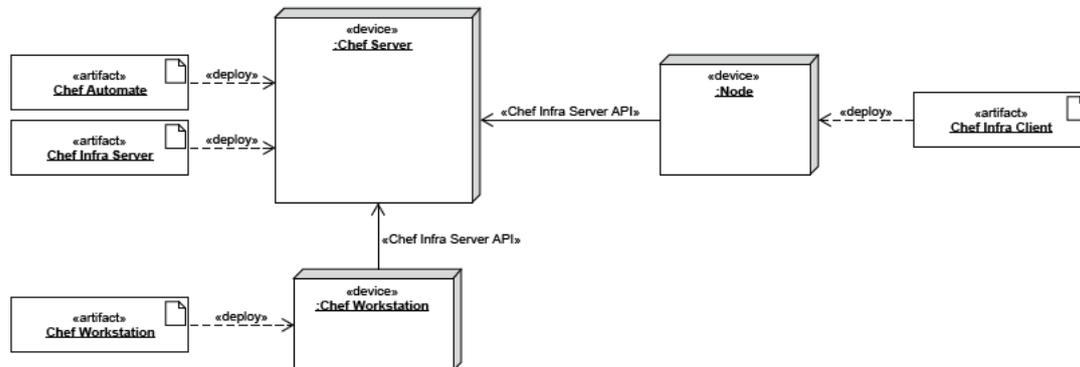


Abbildung 2.5: Chef - Verteilungs-Diagramm

Wie Abbildung 2.5 zu entnehmen ist, werden die Server-Dienste *Chef Infra Server* und *Chef Automate* direkt auf dem System installiert, welches die Rolle des steuernden Servers (im Folgenden: *Chef Server*) übernehmen soll. Das Erstellen der Konfigurationen (im Folgenden: *Cookbooks*) geschieht über ein separates System, die *Chef Workstation*, auf welchem der gleichnamige Dienst installiert ist. Auf den zu konfigurierenden Systemen (im Folgenden: *Nodes*) muss der *Chef Infra Client* installiert sein, sodass diese regelmäßig über die *Chef Infra Server API* bei dem *Chef Server* nach ausstehenden Konfigurationen anfragen.

### 2.2.4 Installation

*Chef* bietet ein Skript an, welches die Installation, wie in Quellcode 4 dargestellt, sehr einfach hält.

```

1  curl https://packages.chef.io/files/current/latest/\
2  chef-automate-cli/chef-automate_linux_amd64.zip |
3  gunzip - > chef-automate && chmod +x chef-automate
4
5  sudo systemctl -w vm.max_map_count=262144
6  sudo systemctl -w vm.dirty_expire_centisecs=20000
7
8  sudo ./chef-automate deploy --product automate --product infra-server

```

Quellcode 4: Chef - Installation von *Chef Automate* und *Chef Infra*

### 2.2.5 Sprache

Um die gewünschte Konfiguration einer *Node* zu beschreiben, wird dieser eine *Run-List* zugeordnet. Eine *Run-List* ist eine Liste von *Ruby*-Dateien, welche den gewünschten Konfigurations-Stand beschreiben (im Folgenden: *Recipes*). In den *Recipes* besteht die Möglichkeit, neben reinem *Ruby* auch sogenannte *Resources* zu verwenden. Dies sind vorgefertigte Funktions-Einheiten, welche die Durchführung von häufig ausgeführten Aufgaben vereinfachen sollen. Dennoch ist eine gewisse Vertrautheit mit *Ruby* empfehlenswert. Alternativ können *Recipes* allerdings auch in *YAML* formuliert werden.

### 2.2.6 Grundlegende Funktionsweise

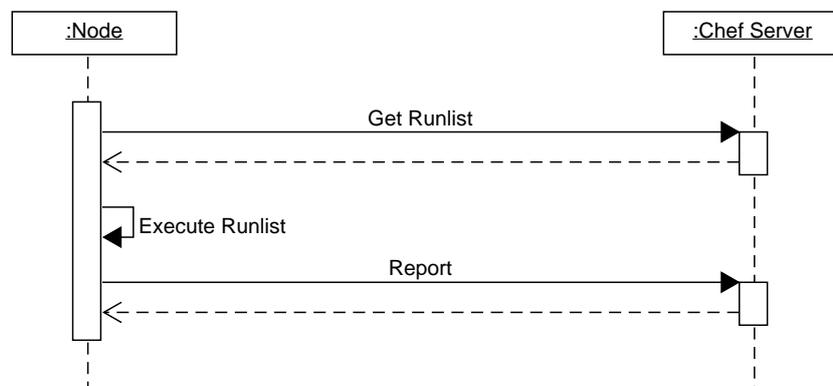


Abbildung 2.6: Chef - Ausführen einer Run-List

Abbildung 2.6 zeigt stark vereinfacht, dass die *Node* ihre *Run-List* von dem *Chef Server* bezieht, diese abarbeitet und anschließend den Status an den *Chef Server* zurückmeldet. Für eine detailliertere Darstellung siehe Literaturverweis [18].

### 2.2.7 Konzeptioneller Aufbau

#### Organization

Die höchste Organisations-Einheit von *Chef*. Container für *Groups*, *Users*, *Nodes* und *Cookbooks*.

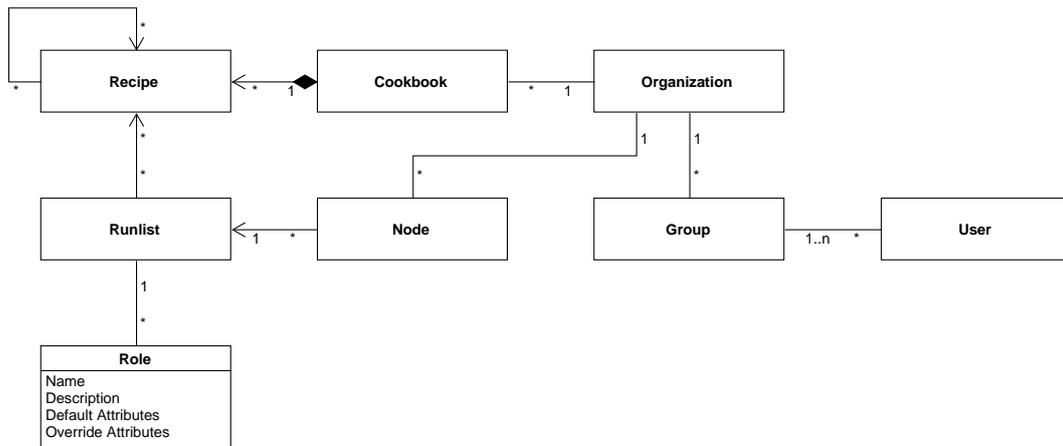


Abbildung 2.7: Chef - Klassen-Diagramm

### Group

Gehört zu exakt einer *Organization* und stellt einen Container für *Users* dar.

### User

Modelliert einen Nutzer, welcher mit *Chef Infra* interagiert. Ein *User* kann Mitglied mehrerer *Groups* sein.

### Cookbook

Ordner-Struktur, welche unter anderem *Recipes* enthält. Ein *Cookbook* gehört immer zu genau einer *Organization*.

### Recipe

Konfigurations-Datei in *Ruby* oder *YAML* verfasst. Beschreibt den angestrebten Konfigurations-Stand mit Hilfe von *Resources*. Ein *Recipe* kann andere *Recipes* enthalten und von *Run-Lists* referenziert werden.

Quellcode 5 zeigt ein beispielhaftes *Recipe*, welches das in Abbildung 2.8 dargestellte Verhalten aufweist.

Falls die Datei *abc.txt* nicht existiert, wird diese erstellt. Daraufhin wird geprüft, ob der Inhalt der Datei dem String *Hallo* entspricht. Ist dies nicht der Fall, wird der Inhalt der Datei angepasst. Anschließend wird mit dem Log-Level Info der String *Hello World* geloggt.

Nach der Ausführung des *Recipes* ist also sichergestellt, dass die Datei *abc.txt* mit dem Inhalt *Hallo* existiert.

```
1 file "#{ENV['HOME']}/abc.txt" do
2   content 'Hallo'
3 end
4
5 log "Hello World!" do
6   level :info
7 end
```

Quellcode 5: Chef - exampleRecipe.rb

### Run-List

Liste von anzuwendenden *Recipes* und *Roles*, welche einer *Node* zugeordnet werden kann.

### Node

Ein durch den *Chef Server* zu konfigurierendes System. Gehört zu genau einer *Organization* und hat exakt eine *Run-List*.

### Role

*Run-List* mit Metadaten, welche wiederum Teil einer *Run-List* sein kann. Erlaubt es somit, dass eine *Run-List* eine andere referenziert.

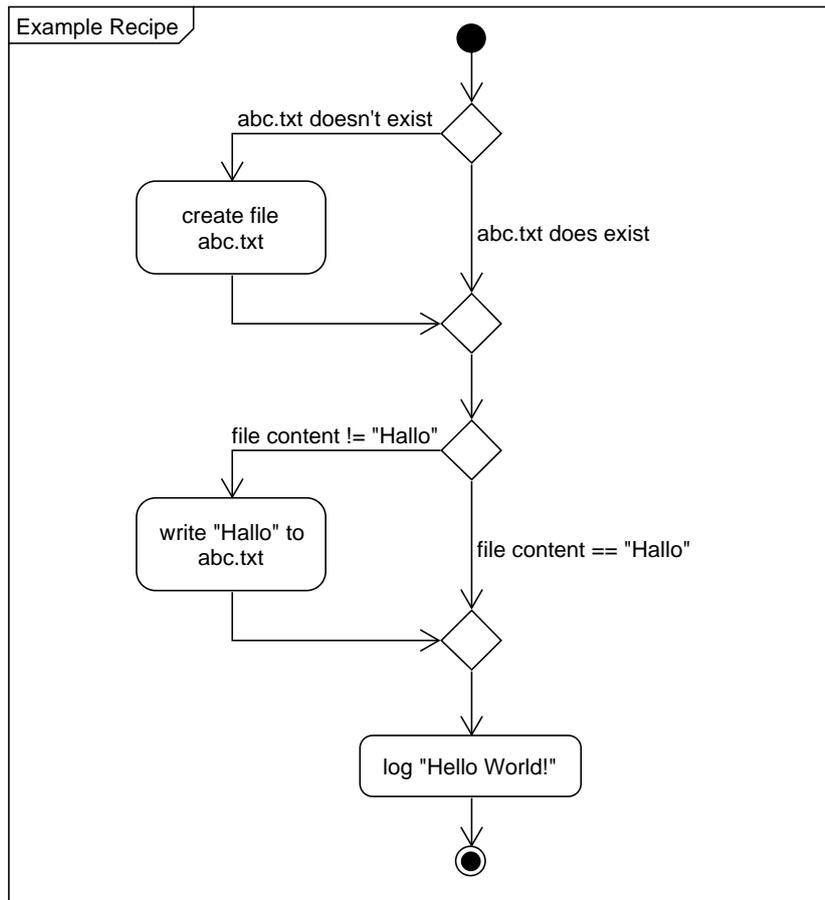


Abbildung 2.8: Chef - Example Recipe Aktivitäts-Diagramm

## 3 Fallstudien

Im Folgenden werden Anwendungsfälle untersucht und mögliche Umsetzungen beider Software-Lösungen gegenübergestellt.

### 3.1 Einrichten eines Web-Servers

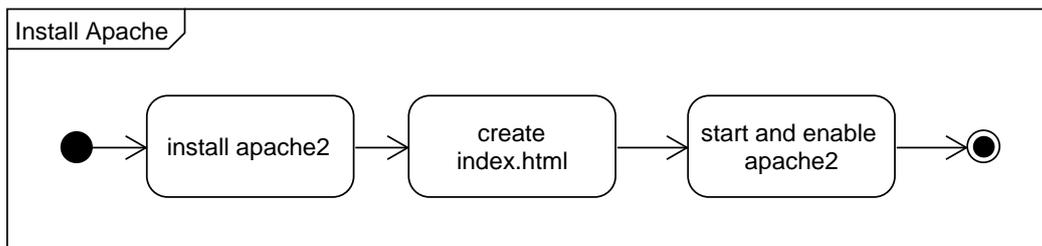


Abbildung 3.1: Install Apache Aktivitäts-Diagramm

Aufgabe innerhalb dieser Fallstudie ist es, einen Apache-Webserver auf einem Debian-basierten System (Package-Manager apt) einzurichten. Dafür müssen die in Abbildung 3.1 dargestellten Schritte durchlaufen werden.

### 3.1.1 Ansible

```
1 - name: set up simple webserver
2   hosts: all
3   tasks:
4     - name: make sure apache is installed
5       apt:
6         name: apache2
7         state: present
8     - name: create static test page
9       copy:
10        content: "Dies ist eine statische Test-Seite"
11        dest: /var/www/html/index.html
12        owner: 'www-data'
13        group: 'www-data'
14    - name: make sure apache is running and will start on reboot
15      service:
16        name: apache2
17        enabled: yes
18        state: started
```

Quellcode 6: Ansible - installApache.yml

### 3.1.2 Chef

```
1 apt_package 'apache2' do
2   action :install
3 end
4
5 file '/var/www/html/index.html' do
6   content "Dies ist eine statische Test-Seite"
7   owner 'www-data'
8   group 'www-data'
9   action :create
10 end
11
12 service 'apache2' do
13   action [ :enable, :start ]
14 end
```

Quellcode 7: Chef - installApache.rb

### 3.1.3 Auswertung

Sowohl *Chef*, als auch *Ansible* bieten Mechanismen an, um Abbildung 3.1 zu folgen. Auch wird die Ähnlichkeit zwischen *Modules* und *Resources* dadurch verdeutlicht, dass die genutzten Parameter nahezu identisch sind.

Da es sich bei dieser Fallstudie um eine sehr grundlegende Aufgabe handelt, ist das Ergebnis nicht verwunderlich.

## 3.2 Automatisches Erneuern von SSL-Zertifikaten

Im Folgenden besteht die Aufgabe, automatisiert *Secure Sockets Layer (SSL)* Zertifikate zu generieren bzw. zu erneuern, falls diese abgelaufen sind. Zur Veranschaulichung wird eine stark abstrahierte Version des *Automatic Certificate Management Environment (ACME)* Protokolls [23] verwendet, deren Funktionsweise durch Abbildung 3.2 beschrieben wird.

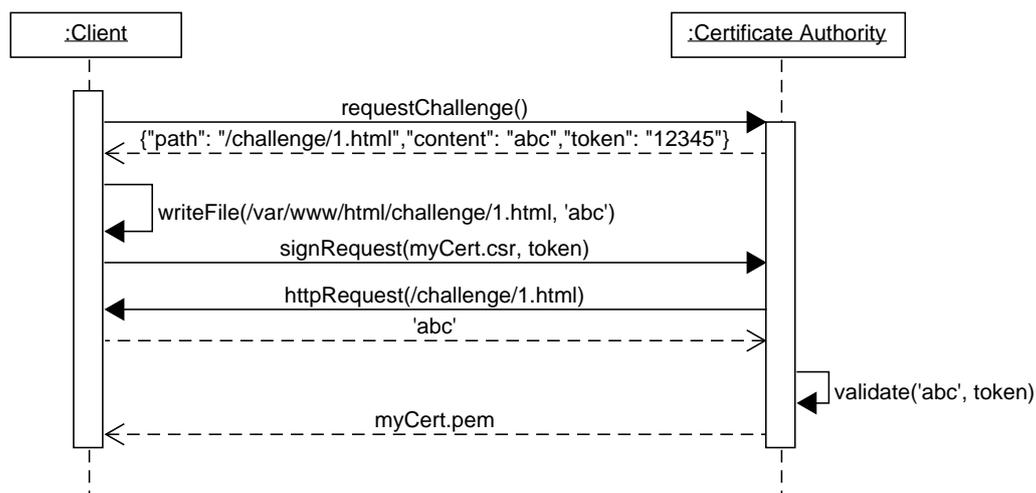


Abbildung 3.2: ACME-Abstraktion Aktivitäts-Diagramm

So fragt eine Partei, welche ein unterschriebenes Zertifikat anfordern möchte (im Folgenden: *Client*), bei der *Certificate Authority* eine Aufgabe an, um ihre Identität zu bestätigen (im Folgenden: *Challenge*). In Abbildung 3.2 ist die Challenge beispielsweise so formuliert, dass in dem Pfad `/challenge/` eine Datei `1.html` mit dem Inhalt `abc` erstellt

werden soll. Nachdem der *Client* die entsprechende Datei angelegt hat, sendet dieser ein *Certificate Signing Request*, zusammen mit dem zuvor übergebenen Token. Anschließend validiert die *Certificate Authority* die korrekte Umsetzung der *Challenge* und sendet gegebenenfalls das unterschriebene Zertifikat zurück. Nachfolgend wird der Prozess in der Rolle des *Clients* im Austausch mit der fiktiven *Certificate Authority* mit dem Namen *sign-my-cert.com* modelliert.

#### 3.2.1 Ansible

```
1 - name: generate and sign certificate
2   hosts: all
3   tasks:
4     - name: get certificate information
5       community.crypto.x509_certificate_info:
6         path: myCert.pem
7         valid_at:
8           one_day: "+1d"
9       register: certinfo
10      ignore_errors: yes
11
12    - name: delete private key if certificate expires in less than 24 hours
13      file:
14        path: "{{ item }}"
15        state: absent
16      with_items:
17        - myCert.key
18      when: certinfo.valid_at is defined and not certinfo.valid_at.one_day
19
20    - name: generate private key
21      community.crypto.openssl_privatekey:
22        path: myCert.key
23
24    - name: generate signing request
25      community.crypto.openssl_csr:
26        path: myCert.csr
27        common_name: abc.de
28        privatekey_path: myCert.key
29        organization_name: ABC Corporation
30        organizational_unit_name: A
31        country_name: DE
32      notify: "send signing request"
```

Quellcode 8: Ansible - renewCertificate.yml

```
33 handlers:
34   - name: request challenge
35     uri:
36       url: https://sign-my-cert.com/getChallenge.php
37       method: GET
38       return_content: yes
39       status_code: 200
40       body_format: json
41       register: challenge
42       listen: "send signing request"
43
44   - name: write content of challenge to the desired path
45     copy:
46       content: "{{ challenge.json.content }}"
47       dest: "/var/www/html/{{ challenge.json.path }}"
48       listen: "send signing request"
49
50   - name: send token and signing request to receive certificate
51     uri:
52       url: https://sign-my-cert.com/sign.php
53       method: POST
54       return_content: yes
55       status_code: 200
56       body_format: form-urlencoded
57       body:
58         - [ token, "{{ challenge.json.token }}" ]
59         - [ csr, "{{ lookup('file','myCert.csr') }}" ]
60       register: signresponse
61       listen: "send signing request"
62
63   - name: write signed certificate to myCert.pem
64     copy:
65       content: "{{ signresponse.content }}"
66       dest: myCert.pem
67       listen: "send signing request"
```

Quellcode 9: Ansible - installApache.yml Fortsetzung

Der Lösungs-Ansatz aus Quellcode 8 und Quellcode 9 führt zu dem in Abbildung 3.3 dargestellten Aktivitäts-Diagramm.

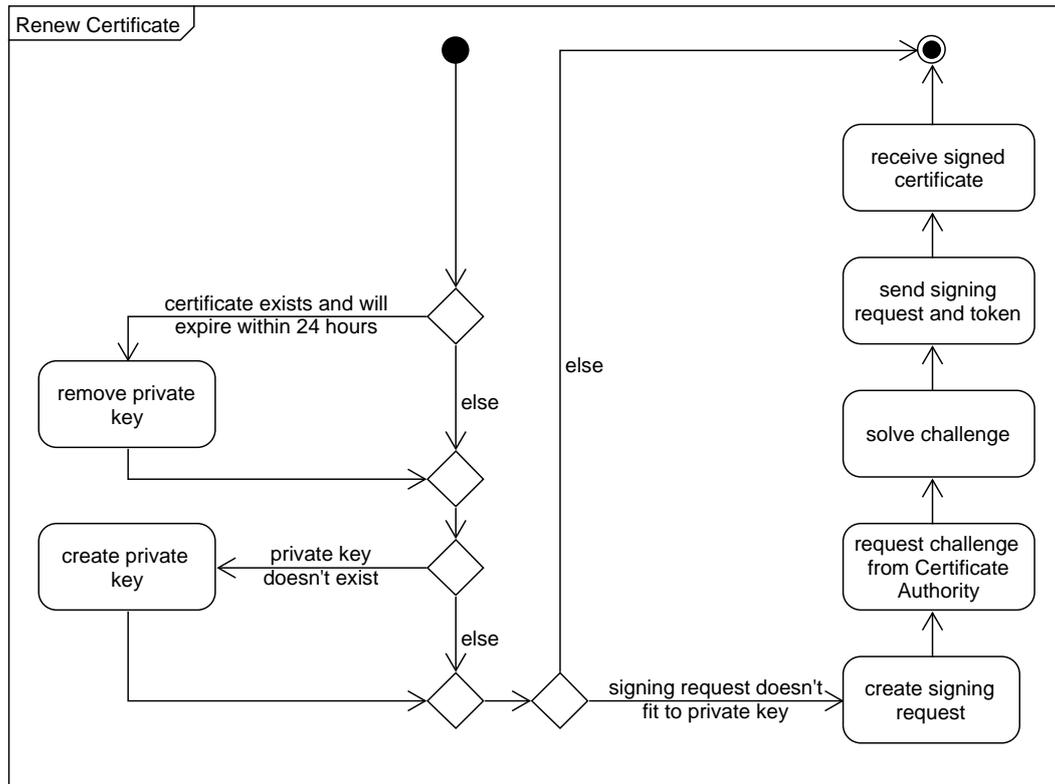


Abbildung 3.3: Ansible - Renew Certificate Aktivitäts-Diagramm

#### 3.2.2 Chef

```
1 path = "#{ENV['HOME']}"
2 wwwroot = "/var/www/html"
3
4 execute "remove expired certificates" do
5   command "rm #{path}/myCert.*"
6   not_if "test -f #{path}/myCert.pem && openssl x509 -checkend 86400 \
7     -noout -in #{path}/myCert.pem"
8 end
9
10 openssl_x509_request "#{path}/myCert.csr" do
11   common_name 'abc.de'
12   org 'ABC Corporation'
13   org_unit 'A'
14   country 'DE'
15   key_type 'rsa'
16 end
17
18 ruby 'sign newly created certificate' do
19   code <<-EOH
20     require 'net/http'
21     require 'json'
22
23     uri = URI('https://sign-my-cert.com/getChallenge.php')
24     response = Net::HTTP.get(uri)
25     challenge = JSON.parse(response)
26
27     signingRequest = File.read("myCert.csr")
28     File.open("#{wwwroot}/challenge['path']", "w") \
29       { |f| f.write challenge['content'] }
30
31     uri = URI('https://sign-my-cert.com/sign.php')
32     res = Net::HTTP.post_form(uri, 'csr' => 'signingRequest', \
33       'token' => challenge['token'])
34
35     File.open("myCert.pem", "w") { |f| f.write res.body }
36   EOH
37   cwd path
38   action :nothing
39   subscribes :run, "openssl_x509_request[#{path}/myCert.csr]", :immediately
40 end
```

Quellcode 10: Chef - renewCertificate.rb

Das Verhalten von Quellcode 8 ist in Abbildung 3.4 beschrieben.

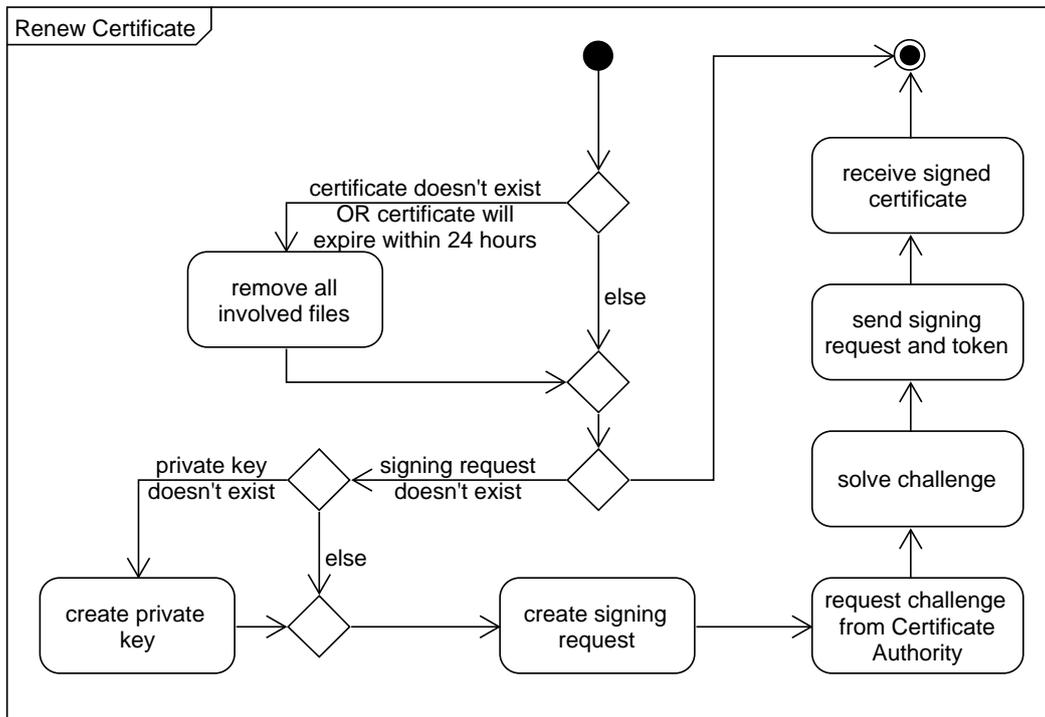


Abbildung 3.4: Chef - Renew Certificate Aktivitäts-Diagramm

### 3.2.3 Auswertung

Beide Software-Lösungen haben die notwendigen Mittel, um den beispielhaften Austausch umzusetzen.

Während der Lösungs-Ansatz bei *Ansible* deutlich länger ausfällt, ist man bei der Benutzung von *Chef* dazu gezwungen, die Abstraktions-Ebene der *Resources* zu verlassen und auf reinen *Ruby*-Code auszuweichen. Dies ist vor allem dadurch bedingt, dass *Resources* im Gegensatz zu den *Modules* von *Ansible* keinen Rückgabewert besitzen und so nur ein sehr eingeschränkter Austausch von Informationen zwischen *Resources* stattfinden kann.

Ähnlichkeiten zeigen sich vor allem in den Signalisierungs-Mechanismen. So ähnelt *Ansibles* Konzept von *notify* und *listen* sehr dem *subscribes*-Ansatz von *Chef*.

Warnend hervorzuheben ist, dass *Chefs openssl\_x509\_request-Resource* lediglich anhand der Anwesenheit der Ziel-Datei prüft, ob eine Aktion erforderlich ist. Anders als bei

*Ansibles openssl\_csr-Module* garantiert diese nicht, dass der *Certificate Signing Request* zu dem referenzierten *Private Key* passt. Ohne vorige Abfrage könnte es also passieren, dass ein *Certificate Signing Request* versendet wird, zu welchem der zugehörige *Private Key* nicht mehr existiert. Das vollständige *ACME*-Protokoll bietet zwar einen weiteren Verifizierungs-Schritt, um exakt dieser Problematik zu begegnen, jedoch sollte dieser Umstand an dieser Stelle Erwähnung finden.

Abseits der zuvor genannten Punkte und leichten Unterschiede der Aktivitäts-Diagramme sind beide beide Lösungs-Ansätze als gleichwertig zu betrachten.

### 3.3 Sequenzielles Herunterfahren von Diensten auf verschiedenen Systemen

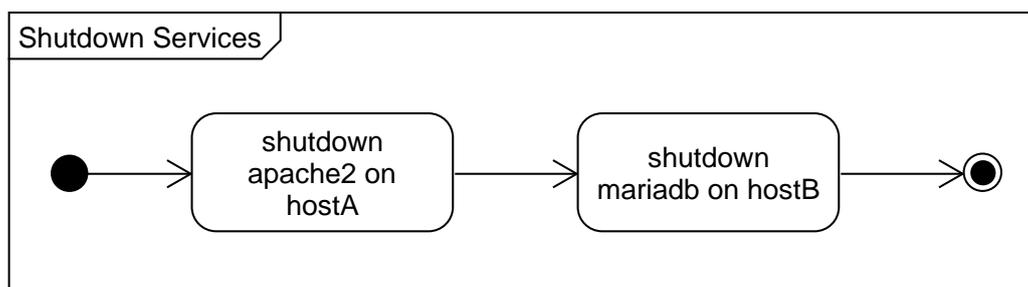


Abbildung 3.5: Shutdown Services Aktivitäts-Diagramm

Ziel ist das Herunterfahren von Diensten in einer festgelegten Reihenfolge. So soll in dem durch Abbildung 3.5 beschriebenen Beispiel erst der Web-Server auf *hostA* beendet werden, bevor die Datenbank auf *hostB* abgeschaltet wird.

### 3.3.1 Ansible

```
1 - name: shut down webserver on hostA
2   hosts: hostA
3   tasks:
4     - name: make sure apache is stopped
5       service:
6         name: apache2
7         state: stopped
8
9 - name: shut down database on hostB
10  hosts: hostB
11  tasks:
12    - name: make sure mariadb is stopped
13      service:
14        name: mariadb
15        state: stopped
```

Quellcode 11: Ansible - shutdownServices.yml

### 3.3.2 Auswertung

Bei der Benutzung von *Ansible* zeigt sich diese Aufgabe als trivial. Da *Tasks* und *Plays* in der Standard-Konfiguration sequentiell ausgeführt werden, müssen die *Plays*, welche den jeweiligen Ziel-*Host* beschreiben, lediglich in der richtigen Reihenfolge positioniert werden.

*Chef* bietet, bedingt durch den verwendeten *Pull Mode*, hingegen nativ keine Möglichkeit, Aktionen auf verschiedenen *Nodes* zueinander koordiniert auszuführen.

## 4 Diskussion

### 4.1 Auswertung

#### 4.1.1 Functional Suitability

##### Erfüllt die Software die gestellten Anforderungen?

**Ansible** Erfüllt mehrere Anforderungs-Gebiete. Die Nutzung des *Push Modes* erlaubt einerseits den Einsatz als reine Beschreibung von Infrastruktur, unterstützt andererseits aber auch komplexe Orchestrierung mehrerer *Hosts*.

**Chef** Erfüllt lediglich das Anforderungs-Gebiet der Infrastruktur-Beschreibung. Komplexere Aufgaben sind schwierig bis gar nicht umsetzbar.

#### 4.1.2 Compatibility

##### Kann die Software mit vorhandenen Systemen interagieren?

**Ansible** Komplexe Interaktion mit anderen Systemen sind beispielsweise über *Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)* Requests möglich.

**Chef** Eingeschränkte Interaktions-Möglichkeiten durch die Tatsache, dass *Resources* keinen Rückgabewert liefern und somit ohne die Nutzung von reinen *Ruby*-Scripts nur Interaktionen erlauben, die uni-direktional sind.

### Entstehen Probleme durch den Einsatz der Software?

**Ansible** Im Rahmen der Untersuchung waren keine Probleme ersichtlich.

**Chef** Im Rahmen der Untersuchung waren keine Probleme ersichtlich.

### Kann die Software mit ähnlichen Systemen koexistieren?

**Ansible** Im Rahmen der Untersuchung wurden keine Unverträglichkeiten aufgedeckt. *Progress Software Corporation* wirbt damit, dass *Chef InSpec*, ein anderes Produkt aus dem *Chef*-Ökosystem, eine gute Ergänzung zum Konfigurations-Management mit *Ansible* darstellt [21].

**Chef** Im Rahmen der Untersuchung wurden keine Unverträglichkeiten aufgedeckt. *Progress Software Corporation* wirbt damit, dass *Chef InSpec*, ein anderes Produkt aus dem *Chef*-Ökosystem, eine gute Ergänzung zum Konfigurations-Management mit *Ansible* darstellt [21].

### 4.1.3 Usability

#### Wie leicht ist der Umgang mit der Software zu erlernen?

**Ansible** Die Abstraktions-Ebene, welche durch *Playbooks* gegeben ist, zusammen mit einer Vielzahl an bereits vorhandenen, sehr spezifischen *Modules*, bietet einen einfachen Einstieg und ermöglicht das Verfassen von komplexen Anweisungen - auch mit wenig bis gar keiner Programmier-Erfahrung. Die eigentliche Ausführung von bereits verfassten *Playbooks* kann durch einen einzelnen Maus-Klick angestoßen werden und stellt somit keinerlei Lern-Hürde dar.

**Chef** Verlangt schnell zumindest rudimentäre Erfahrung in *Ruby*. Komplexere Aufgaben sind nur mit guten Programmier-Kenntnissen zu bewältigen. Interaktion erfordert Kenntnisse im Umgang mit der Kommando-Zeile. Leider ist die offizielle Dokumentation voll mit Syntax-Fehlern, was den Lernfluss unnötig erschwert.

### Wie leicht ist die Software bedienbar?

**Ansible** Zusammen mit der Web-Oberfläche von *AWX* bietet *Ansible* eine äußerst intuitive und einfache Bedien-Oberfläche, sobald die grundlegenden Konzepte verinnerlicht wurden. Dass *AWX* von jedem System aus, welches einen Web-Browser besitzt, bedient werden kann, erleichtert die Bedienung noch weiter.

**Chef** Zwar bietet *Chef Automate* ebenfalls eine Web-Oberfläche an, jedoch agiert diese lediglich als Dashboard und zeigt für jede *Node* nur den Status des aktuellsten Durchlaufs an. Die Bedienung muss von einem System, auf welchem *Chef Workstation* installiert ist, über die Kommandozeile geschehen und ist somit fortgeschrittenen Nutzern vorbehalten.

### Wie gut ist die Software gegen Nutzer-Fehler geschützt?

**Ansible** Innerhalb der Web-Oberfläche sind Bedienfehler durch die strikte Struktur praktisch nicht möglich. Sollte versucht werden, eine ungültige Aktion auszuführen, erscheint eine Fehler-Meldung. Die Ausführung eines *Playbooks* wird standardmäßig automatisch für den *Host* abgebrochen, für den ein unbehandelter Fehler in einem *Task* aufgetreten ist.

**Chef** Die Ausführung fehlerhafter *Recipes* wird abgebrochen, sobald eine *Resource* einen Fehler aufdeckt.

### Wie ansprechend ist die Benutzer-Oberfläche gestaltet?

**Ansible** Sehr ansprechende und übersichtliche Web-Oberfläche.

**Chef** Lediglich Interaktion mit der Kommando-Zeile.

### Wie barrierefrei ist die Software?

**Ansible** Durch die Web-Oberfläche von *AWX* können handelsübliche Screen-Reader zur Unterstützung bei der Bedienung eingesetzt werden können.

**Chef** Keine besonderen Accessibility-Features, da die Interaktion über die Kommando-Zeile geschieht und Auto-Vervollständigung fehlt.

### 4.1.4 Security

#### Wie vertraulich agiert die Software?

**Ansible** Kommunikation zwischen *Control Node* und *Managed Node* geschieht per *SSH*. Durch *Credentials* können anderen Nutzern sensitive Daten zur Nutzung bereitgestellt werden, ohne diese preisgeben zu müssen.

**Chef** Nutzung von *SSH*-Keys wird zur Authentifizierung von einer *Chef Workstation* beim *Chef Infra Server* erzwungen. Kommunikation zwischen *Nodes* und *Chef Infra Server* ist über ein Server-Zertifikat geschützt.

#### Sind Verantwortlichkeiten nachvollziehbar?

**Ansible** Ja. Jede Ausführung eines *Templates*, inklusive Verantwortlichem Nutzer und dem spezifischen Output dieses Laufs, werden erfasst und sind in der Web-Oberfläche abrufbar.

**Chef** Nein, es ist nicht nachvollziehbar, wer die *Run-List* einer *Node* modifiziert hat.

#### Wie geschieht die Authentifizierung?

**Ansible** Authentifizierung mit *AWX* geschieht per Nutzernamen und Passwort. Nutzer können aus Fremdquellen wie beispielsweise LDAP importiert werden. Authentifizierung zwischen *Control Node* und *Managed Node* kann unter anderem wahlweise per Nutzernamen und Passwort oder auch per *SSH*-Key geschehen.

**Chef** Nutzer-spezifische *SSH*-Keys. Authentifizierung zwischen *Node* und *Chef Infra Server* geschieht per Server-seitigem Zertifikat.

### 4.1.5 Maintainability

#### Lassen sich Komponenten der Software wiederverwenden?

**Ansible** Ja, *Modules*, *Playbooks* und auch einzelne *Plays* lassen sich wiederverwenden. *Templates* bieten die Möglichkeit, *Playbooks* bei Bedarf auf verschiedenen *Inventorys* oder auch mit verschiedenen *Credentials* auszuführen.

**Chef** Ja, *Resources* und *Recipes* lassen sich wiederverwenden.

#### Wie leicht lässt sich die Software verändern?

**Ansible** *Modules* lassen sich einfach durch Hinzufügen in die Ordner-Hierarchie verfügbar machen.

**Chef** *Resources* lassen sich einfach durch Hinzufügen in die Ordner-Hierarchie verfügbar machen.

#### Lässt sich die Software testen?

**Ansible** Ja, *Playbooks* können mit einer *check*-Konfiguration gestartet werden, welche Änderungen nur simuliert und nicht tatsächlich auf der *Managed Node* ausführt. Alternativ können natürlich auch *Inventorys* aus Test-Systemen zusammengestellt werden, um *Playbooks* in einer unkritischen Umgebung testen zu können.

**Chef** Ja, es gibt die Möglichkeit, automatisiert lokal auf der *Chef Workstation* eine virtuelle Test-Umgebung aufbauen zu lassen, um *Recipes* zu testen.

### 4.1.6 Portability

#### In welchen System-Umgebungen kann die Software eingesetzt werden?

**Ansible** *AWX* braucht lediglich ein Kubernetes-Cluster um lauffähig zu sein. *Managed Nodes* können auf Linux, Mac oder Windows laufen.

**Chef** *Chef Infra Server* benötigt Linux. *Nodes* und *Chef Workstations* können auf Linux, Mac oder Windows laufen.

## 4.2 Probleme

Nachfolgend einige Punkte, welche bei der Evaluation aufgefallen sind, aber nicht direkt Aufschluss über das zugrundeliegende System liefern.

### 4.2.1 Ansible

#### **AWX nutzt nach der Installation kein SSL**

Nach der Installation von *AWX* ist die Web-Oberfläche zunächst nur per *HTTP* zu erreichen. Eine Umstellung auf *SSL* ist nicht trivial und erfordert Kenntnisse im Umgang mit *Kubernetes*.

Als Folge davon ist die unveränderte Standard-Installation ein enormes Sicherheits-Risiko, da nicht nur die Anmelde-Daten des Nutzers, sondern vor allem auch die *Credentials* beim Eingeben auf der Web-Oberfläche völlig unverschlüsselt über das Netzwerk übertragen werden.

#### **Nutzung von erhöhten Privilegien**

Wird *Ansible* dazu angewiesen, ein *Playbook* als *sudo* auszuführen, kann es, bei falscher Konfiguration des Nutzers auf der *Managed Node*, dazu kommen, dass die Ausführung niemals endet. *Ansible* kann nämlich nicht erkennen, wenn das Betriebssystem nach einem Passwort für die Nutzung von *sudo* fragt.

Hier hilft nur die Anpassung der *visudo*-Datei, um dem betreffenden Nutzer zu erlauben, *sudo* ohne Passwort-Bestätigung auszuführen.

## 4.2.2 Chef

### Rechtschreibfehler

Während der gesamten Dauer der Evaluation sind vermehrt Probleme aufgetreten, die sich auf Rechtschreibfehler innerhalb der *Chef*-Dokumentation zurückführen ließen.

Dies war schon beim *Quickstart-Guide* ein enormes Problem, da sich die textliche Repräsentation des Links für den Download des Installations-Pakets, von dem tatsächlich gefolgt Link unterschieden hat. Wurde der Link angeklickt, konnte das Paket heruntergeladen werden. Wurde der Link zur Nutzung auf der Kommandozeile kopiert, zeigte dieser auf eine Web-Ressource, die nicht existiert.

Auch Beispiele zur Nutzung von *Resources* waren teilweise schlicht nicht funktionsfähig, da sie, beispielsweise durch ein verrutschtes Hoch-Komma, einen Syntax-Fehler enthielten.

### Anmelde-Pflicht

Nach Durchführung des *Quickstart-Guides* ist zwar ein funktionsfähiges System installiert, jedoch fehlt die weitere Führung, um grundlegende Konzepte des Systems nachvollziehen zu können. Diese wird nur durch einen Online-Lehrgang geliefert, welcher einer Anmeldung bedarf und beinahe tägliche Werbe-E-mails mit sich bringt.

# 5 Fazit

## 5.1 Bewertung

### 5.1.1 Ansible

*Ansible*, speziell zusammen mit *AWX*, ist ein sehr ausgereiftes, intuitives Produkt, welches leicht zu erlernen und zu bedienen ist. Es steht *Chef Infra* in nichts nach, da es statische Konfigurations-Szenarien vergleichbar souverän meistert. Zusätzlich erlaubt der *Push Mode* Steuerungs-Szenarien, welche mit *Chef* nur schwer oder sogar unmöglich umzusetzen wären. Dieser Ansatz ist außerdem sehr non-invasiv, da auf einer *Managed Node* keine Dienste installiert werden müssen und nach der Ausführung eines *Playbooks* kein Code auf dieser verbleibt. Features wie der Credential-Storage oder das tiefgehende Rechte-System machen es einfach und sicher, Administrations-Aufgaben mit anderen zu teilen. Durch die simple Web-Oberfläche lässt sich *Ansible* von praktisch überall verwenden und Administration bedenkenlos auch in die Hände von fachfremden Personen legen.

### 5.1.2 Chef

*Chef Infra* ist eine sehr fokussierte Software, welche auf exakt eine Aufgabe setzt: Beschreibung von Infrastruktur in Code. Dies zeigt sich zum einen durch das fehlende interaktive Web-Interface, zum anderen durch die Notwendigkeit der Interaktion durch *Chef Workstation*. Dass es keine Möglichkeit für eine *Resource* gibt, mit Werten aus anderen *Resources* zu arbeiten, verhindert, dass innerhalb dieser Abstraktions-Ebene komplexere Automatisierung-Aufgaben umgesetzt werden können. Durch den genutzten *Pull Mode* entfällt auch die Möglichkeit der Steuerung im Gesamt-Kontext der Server-Flotte. Zusätzlich bedingt dieser die Installation von *Chef Infra Client*, damit die *Node* gesteuert

werden kann. *Chef* ist deutlich auf erfahrene System-Administratoren ausgerichtet und ist deswegen nicht für Anfänger oder fachfremde Personen zu empfehlen.

### 5.2 Empfehlung

Als Ergebnis der Untersuchung ist ganz klar *Ansible* zu empfehlen. Hauptsächlich durch die Nutzung von *Push Mode* kann es sämtliches Verhalten von *Chef* abbilden und noch mehr. Besonders für Anfänger ist es, wegen der einfachen Bedienung, zu bevorzugen.

### 5.3 Grenzen der Automatisierung

Ungeachtet der präferierten Automatisierungs-Plattform sollte immer kritisch untersucht werden, ob es Sinn macht, einen vorliegenden Arbeitsablauf zu automatisieren. Im Falle eines System, welches keine Programmier-Schnittstelle sondern nur eine Web-Oberfläche anbietet, könnte zum Beispiel die Automatisierung unter Zuhilfenahme von *Selenium* erwogen werden. Jedoch bleibt zu beachten, dass eine grafische Web-Oberfläche in der Regel nicht dazu ausgelegt ist, maschinell bedient zu werden und die Automatisierung somit Risiken der Fehlbedienung birgt, die im schlimmsten Fall nicht nachvollziehbar sind.

Ein besserer Ansatz wäre hier beispielsweise die Nutzung von *Ansibles Workflow Templates*, welche es erlauben, zwischen der Ausführung von zwei *Playbooks* auf Nutzer-Interaktion zu warten. So könnte der Nutzer zum Beispiel dazu angewiesen werden, eine Wartungs-Seite zu schalten, bevor die zugrundeliegenden Systemdienste heruntergefahren werden. Dieser Ansatz hilft außerdem, dem Nutzer die Verantwortlichkeit hinter der Ausführung von *Playbooks* deutlicher zu machen.

# Literaturverzeichnis

- [1] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Ansible architecture* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/dev\\_guide/overview\\_architecture.html#modules](https://docs.ansible.com/ansible/latest/dev_guide/overview_architecture.html#modules). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [2] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Ansible concepts* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/user\\_guide/basic\\_concepts.html](https://docs.ansible.com/ansible/latest/user_guide/basic_concepts.html). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [3] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_appendices/glossary.html#term-YAML](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_appendices/glossary.html#term-YAML). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [4] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_appendices/glossary.html#term-Modules](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_appendices/glossary.html#term-Modules). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [5] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_appendices/glossary.html#term-Push-Mode](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_appendices/glossary.html#term-Push-Mode). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [6] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_appendices/glossary.html#term-Pull-Mode](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_appendices/glossary.html#term-Pull-Mode). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [7] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary* — *Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_)

- [appendices/glossary.html#term-Host-Specifier](#). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [8] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary — Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_appendices/glossary.html#term-Task](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_appendices/glossary.html#term-Task). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [9] ANSIBLE PROJECT CONTRIBUTORS: *Glossary — Ansible Documentation*. 2021. – URL [https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference\\_appendices/glossary.html#term-Plays](https://docs.ansible.com/ansible/latest/reference_appendices/glossary.html#term-Plays). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [10] HAOUES, Mariem ; SELLAMI, Asma ; BEN-ABDALLAH, Hanène ; CHEIKHI, Laila: A guideline for software architecture selection based on ISO 25010 quality related characteristics. In: *International Journal of System Assurance Engineering and Management* 8 (2017), Nr. 2, S. 886–909
- [11] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Chef Workstation*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/workstation/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [12] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Cookbooks*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/cookbooks/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [13] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Nodes*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/nodes/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [14] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Recipes*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/recipes/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [15] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Resources*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/resource/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [16] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Roles*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/roles/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [17] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *About Run-lists*. 2021. – URL [https://docs.chef.io/run\\_lists/](https://docs.chef.io/run_lists/). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [18] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *Chef Infra Client Overview*. 2021. – URL [https://docs.chef.io/chef\\_client\\_overview/](https://docs.chef.io/chef_client_overview/). – [Online; accessed 31-January-2022]

- [19] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *Chef Infra Overview*. 2021. – URL [https://docs.chef.io/chef\\_overview/](https://docs.chef.io/chef_overview/). – [Online; accessed 31-January-2022]
- [20] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *Chef Infra Server Overview*. 2021. – URL <https://docs.chef.io/server/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [21] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *Chef and Ansible*. 2022. – URL <https://www.chef.io/ansible>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [22] PROGRESS SOFTWARE CORPORATION: *Chef Software DevOps Automation Solutions | Chef*. 2022. – URL <https://www.chef.io/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [23] R. BARNES, J. HOFFMAN-ANDREWS, D. MCCARNEY, J. KASTEN: *RFC 8555 - Automatic Certificate Management Environment (ACME)*. 2019. – URL <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc8555>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [24] RED HAT, INC.: *The AWX project*. 2020. – URL <https://www.ansible.com/products/awx-project/faq>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [25] RED HAT, INC.: *Ansible is Simple IT Automation*. 2022. – URL <https://www.ansible.com/>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [26] RED HAT, INC.: *Red Hat Ansible - Automation controller*. 2022. – URL <https://www.ansible.com/products/controller>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [27] T. YLONEN, C. LONVICK: *RFC 4251 - The Secure Shell (SSH) Protocol Architecture*. 2006. – URL <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc4251>. – [Online; accessed 31-January-2022]
- [28] VAN STEEN, Maarten ; TANENBAUM, Andrew S.: *Distributed systems*. Maarten van Steen Leiden, The Netherlands, 2017

# Glossar

**Ansible** Automatisierungsplattform von *Red Hat, Inc.* [25] - Im Rahmen dieser Arbeit synonym für *AWX*.

**Ansible Automation Controller** Web-Interface zur Steuerung von *Ansible*, ehemals bekannt als *Ansible Tower* [26].

**Ansible Tower** Frühere Bezeichnung von *Ansible Automation Controller* [26].

**AWX** Web-Interface zur Steuerung von *Ansible*. Open Source Upstream Projekt für *Ansible Automation Controller* [24].

**Chef** Automatisierungs-Ökosystem von *Progress Software Corporation* [22] - Im Rahmen dieser Arbeit synonym für *Chef Infra*.

**Chef Automate** Chef Terminologie - Dashboard für verschiedene Chef-Produkte, unter anderem *Chef Infra*.

**Chef Infra** Chef Terminologie - Automatisierungs-Plattform [19].

**Chef Infra Client** Chef Terminologie - Software, welche regelmäßig die *Run-List* für die ausführende *Node* vom *Chef Server* bezieht und die darin enthaltenen *Recipes* arbeitet [18].

**Chef Infra Server** Chef Terminologie - Software, auf welcher Konfigurationen von *Chef Workstations* abgelegt und von *Chef Infra Clients* abgerufen werden können [20].

**Chef Server** Chef Terminologie - System auf welchem *Chef Infra* installiert ist [19].

**Chef Workstation** Chef Terminologie - System, auf welchem die gleichnamige Software zur Verwaltung eines *Chef Servers* installiert ist [11].

**Control Node** Ansible Terminologie - System, auf welchem Ansible installiert ist und durch welches *Managed Nodes* gesteuert werden [2].

**Cookbook** Chef Terminologie - Sammlung von *Recipes* mit Metadaten [12]. Vergleichbar mit *Project*.

**Host** Ansible Terminologie - Alternative Bezeichnung für *Managed Node* [2].

**Host Specifier** Ansible Terminologie - Erlaubt es, eine Submenge des verwendeten *Inventory*s anhand von *Group*- oder *Host*-Namen auszuwählen [7].

**Inventory** Ansible Terminologie - Liste von *Managed Nodes*. Dient als Ziel für die Ausführung eines *Playbooks* [2].

**Managed Node** Ansible Terminologie - System, welches durch eine *Control Node* gesteuert wird. Alternativ auch als *Host* bezeichnet. Teil eines *Inventory*s [2].

**Module** Ansible Terminologie - Code-Einheit, welche von Ansible auf *Managed Nodes* ausgeführt wird [2]. Kann in verschiedenen Sprachen geschrieben werden, es wird jedoch empfohlen, *Python* zu nutzen [4]. Vergleichbar mit *Resource*.

**Module Argument** Ansible Terminologie - Parameter für die Ausführung eines *Modules*. Werden durch den ausführenden *Task* gesetzt [8].

**Node** Chef Terminologie - System, auf welchem *Chef Infra Client* installiert ist und seine *Run-List* von einem *Chef Server* bezieht [13].

**Play** Ansible Terminologie - *Host Specifier* zusammen mit geordneter Liste von *Tasks*. Teil eines *Playbooks* [9]. Vergleichbar mit *Recipe*.

**Playbook** Ansible Terminologie - Geordnete Liste von *Plays*. Beschreibt die auf der *Managed Node* auszuführenden Aufgaben. Definiert in *YAML* [2]. Vergleichbar mit *Run-List*.

**Progress Software Corporation** Unternehmen, welches *Chef* anbietet.

**Project** Ansible Terminologie - Sammlung von *Playbooks*. Vergleichbar mit *Cookbook*.

**Pull Mode** Betriebsart, bei welcher ein Client in regelmäßigen Abständen eine Verbindung zu einem Server aufbaut um ausstehende Konfigurationen abzufragen. Gegenstück zu *Push Mode*. Betriebsart von *Chef* [19]. Optionale Betriebsart von *Ansible* [6].

**Push Mode** Betriebsart, bei welcher ein Server eine Verbindung zu einem Client aufbaut um Konfigurationen zu übertragen. Gegenstück zu *Pull Mode*. Standardmäßige Betriebsart von *Ansible* [5].

**Python** Objektorientierte Interpreter-Sprache, mit welcher *Modules* verfasst werden. Vergleichbar mit *Ruby*.

**Recipe** Chef Terminologie - *Ruby*-Datei, welche den erwünschten Konfigurations-Stand beschreibt. Teil eines *Cookbooks*. Kann Teil von anderen *Recipes* sein [14]. .

**Red Hat, Inc.** Unternehmen, welches *Ansible* anbietet.

**Resource** Chef Terminologie - Hilfs-Code, mit dessen Hilfe in *Recipes* der erwünschte Konfigurations-Status beschrieben wird [15]. Vergleichbar mit *Modules*.

**Role** Chef Terminologie - *Run-List* mit Metadaten. Erlaubt einer *Run-List* somit, dass sie sich aus anderen *Run-Lists* zusammensetzt [16].

**Ruby** Objektorientierte Interpreter-Sprache, mit welcher *Recipes* verfasst werden. Vergleichbar mit *Python*.

**Run-List** Chef Terminologie - Geordnete Liste von *Recipes* und *Roles* [17]. Vergleichbar mit *Playbook*.

**SSH** Protokoll für den Aufbau von gesicherten Verbindungen in unsicheren Netzwerken [27].

**Task** Ansible Terminologie - Auszuführende Aktion, welche auf ein *Module* verweist und *Module Arguments* für dieses liefert. Teil eines *Plays* [2].

**YAML** Menschenlesbare Auszeichnungssprache mit der Dateiondung *.yaml* bzw *.yml*. Superset von JSON, welches auf Einrückung an Stelle von Klammerung zurückgreift [3].

**yml** Alternative Dateiondung für *YAML*-Dateien.

## Erklärung zur selbstständigen Bearbeitung

Hiermit versichere ich, dass ich die vorliegende Arbeit ohne fremde Hilfe selbständig verfasst und nur die angegebenen Hilfsmittel benutzt habe. Wörtlich oder dem Sinn nach aus anderen Werken entnommene Stellen sind unter Angabe der Quellen kenntlich gemacht.

\_\_\_\_\_

Ort

Datum

Unterschrift im Original