



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Bachelorarbeit

Mark Sang Kähler-Boßert

Integration des elektronischen Lieferscheinportals
ELSE in das Dokumentenmanagementsystem
DOXIS4

Mark Sang Kähler-Boßert

Integration des elektronischen Lieferscheinportals ELSE in das
Dokumentenmanagementsystem DOXiS4

Bachelorarbeit eingereicht im Rahmen der Bachelorprüfung

im Studiengang Angewandte Informatik
am Department Informatik
der Fakultät Technik und Informatik
der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Betreuender Prüfer : Prof. Dr. Sarstedt, Stefan
Zweitgutachter : Prof. Dr. Zukunft, Olaf

Abgegeben am 01. Oktober 2013

Mark Sang Kähler-Boßert

Thema der Bachelorarbeit

Integration des elektronischen Lieferscheinportals ELSE in das Dokumentenmanagementsystem DOXiS4

Stichworte

Dokumentenmanagementsysteme (*DMS*), Enterprise-Content-Management (*ECM*), DOXiS4, ELSE-Portal, Webservice, winCube, Visual Basic (VBS/VBA), *WinWrap Basic*

Kurzzusammenfassung

Der effektive Umgang mit jeglicher Art von Informationen ist für Unternehmen von zentraler Bedeutung. Im heutigen Zeitalter der Digitalisierung sind Informationen nicht mehr in Papierform, sondern fast ausschließlich in digitaler Form zugänglich. Das moderne Kunstwort für den Umgang mit diesen digitalen Informationen lautet Enterprise-Content-Management (ECM). Im Rahmen dieser Bachelorarbeit wird der Webservice ELSE in das Kernprodukt "DOXiS4 iECM-*Suite*" der Firma SER Solutions Deutschland GmbH integriert. Anhand der Schnittstellen des Webservices und der ECM-Suite werden die Möglichkeiten und Vorteile der Integration analysiert. Anschließend folgt eine Umsetzung der Integration mit einem entsprechenden Schwerpunkt.

Mark Sang Kähler-Boßert

Title of the paper

Integration of the electronic delivery receipt portal ELSE in the document management system DOXiS4

Keywords

Document Management System (*DMS*), Enterprise-Content-Management (*ECM*), DOXiS4, ELSE-Portal, Web service, winCube, Visual Basic (VBS/VBA), *WinWrap Basic*

Abstract

The effective use of any kind of information has always been of prime importance for companies. In this age of digitization information are no longer available on paper, but rather almost exclusively in digital form. The modern concept for dealing with this digital information is Enterprise-Content-Management (ECM). Within this thesis the web service ELSE is integrated into the core product "DOXiS4 iECM-*Suite*" of the company SER Solutions Germany GmbH. On the basis of the interfaces of the web service and the ECM suite, the possibilities and advantages of the integration are analyzed. Followed by an implementation of the integration with a corresponding focus.

Danksagung

Auf diesem Wege möchte ich mich bei folgenden Personen für ihre Unterstützung bei dieser Arbeit bedanken.

- Prof. Dr. Sarstedt, Stefan
- Christian Lux
- Henrik Voth
- Und allen Korrekturlesern

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	10
1.1	Zielsetzung	11
1.2	Gliederung der Arbeit	12
2	Grundlagen	14
2.1	ECM	14
2.2	DMS	17
2.3	Elektronische Archivierung	20
2.4	SER Solutions Deutschland GmbH	21
2.4.1	Unternehmen	21
2.4.2	Produkte	22
2.5	SER Projekt „Bauakte“	22
3	Analyse	24
3.1	DOXiS4 iECM-Suite	24
3.1.1	Architektur	25
3.1.1.1	<i>Komponenten</i>	26
3.1.2	Konzepte	28
3.1.2.1	<i>Informationsobjekt als zentrales Konzept</i>	28
3.1.2.2	<i>Gliederung des MetadatenSpeichers</i>	29
3.1.2.3	<i>Gliederung des Content-Speichers</i>	29
3.2	Lieferscheinportal ELSE	30
3.2.1	Architektur	30
3.2.2	Mehrwert durch ELSE	31
3.2.3	Zielgruppe	31
3.2.4	Voraussetzung	32
3.2.5	Angebote Dienstleistungen	32
3.3	Lösungsansätze der Integration	33

3.4	Anforderungsanalyse	35
3.4.1	Ist-Analyse	35
3.4.2	Stakeholder	36
3.4.3	Ziele	36
3.4.4	Funktionale Anforderungen	37
3.4.5	Nicht-Funktionale Anforderungen.....	38
3.4.6	Ausgrenzungen.....	38
3.5	Fachliches Datenmodell	39
3.6	Geschäftsprozess.....	40
3.7	Anwendungsfall.....	41
4	Entwurf.....	43
4.1	Architektur	43
4.1.1	Beschreibung des Konnektors	43
4.1.2	Kontextsicht.....	44
4.1.3	Verteilungssicht.....	46
4.1.4	Bausteinsicht	47
4.1.5	Laufzeitsicht.....	48
4.2	Konnektor-Innensicht.....	49
4.3	Schnittstellen.....	51
4.3.1	DOXiS4 Objekte (API).....	51
4.3.2	Lieferscheinportal ELSE (API)	53
4.3.3	Informationsverarbeitung	56
4.4	Software-Werkzeuge.....	56
4.5	Datenmodell.....	57
5	Realisierung	58
5.1	Durchführungsbeschreibung.....	58
5.2	Tests	59
5.3	Ergebnisdarstellung.....	59
5.4	Evaluierung.....	78
6	Schluss	79
6.1	Zusammenfassung.....	79

6.2 Ausblick (Weiterentwicklung)	80
Literaturverzeichnis.....	81
Glossar	84
Anlagen (CD-ROM)	86
Eidesstattliche Erklärung	87

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 : Enterprise Content Management: ECM-Komponenten Quelle: <i>Enterprise-Content-Management</i>	16
Abbildung 2 : Notwendigkeit von Dokumentenmanagement Quelle: <i>Riggert</i>	18
Abbildung 3 : DOXiS4 Architektur Quelle: <i>UG – DOXiS4 – CSB</i>	25
Abbildung 4 : Fachliches Datenmodell	39
Abbildung 5 : Geschäftsprozess (Lieferscheine)	40
Abbildung 6 : Kontextsicht (Architektur)	44
Abbildung 7 : Verteilungssicht (Architektur)	46
Abbildung 8 : Bausteinsicht (Architektur)	47
Abbildung 9 : Laufzeitsicht (Architektur)	48
Abbildung 10 : Konnektor-Innensicht.....	49
Abbildung 11 : "Technisches" Datenmodell	57
Abbildung 12 : Ergebnisdarstellung: Start	60
Abbildung 13 : Ergebnisdarstellung: User-Interface Initialisierung	61
Abbildung 14 : Ergebnisdarstellung: Beispiel eines Dialogs.....	62
Abbildung 15 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage eines einzelnen Lieferscheins.....	63
Abbildung 16 : Ergebnisdarstellung: Beispiel eines Dialogs.....	64
Abbildung 17 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage einer Liste von Lieferscheinen.....	65
Abbildung 18 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage mit einem Filter.....	66
Abbildung 19 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage mit einer Sortierung.....	67
Abbildung 20 : Ergebnisdarstellung: Auswahl eines Aktentyps	68
Abbildung 21 : Ergebnisdarstellung: Auswahl einer eAkte	69
Abbildung 22 : Ergebnisdarstellung: Initialisierung der Register-Auswahl	70
Abbildung 23 : Ergebnisdarstellung: Selektierung eines Registers und Selektierung von Lieferscheinen	71
Abbildung 24 : Ergebnisdarstellung: Archivierung der selektierten Lieferscheine	72
Abbildung 25 : Ergebnisdarstellung: Inhalt des Registers.....	73
Abbildung 26 : Ergebnisdarstellung: Anzeige von Deskriptoren.....	74
Abbildung 27 : Ergebnisdarstellung: Darstellung XML-Format.....	75
Abbildung 28 : Ergebnisdarstellung: Darstellung PDF-Format	76
Abbildung 29 : Ergebnisdarstellung: Darstellung Excel-Format.....	77

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 : Beteiligte Unternehmen	23
Tabelle 2 : Anwendungsfall (Importierung eines einzelnen Lieferscheins).....	42
Tabelle 3 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – Authorization	53
Tabelle 4 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – Logout	54
Tabelle 5: ELSE-Schnittstellenbeschreibung – GetFileList	55
Tabelle 6 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – GetLfs	55
Tabelle 7 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – HelloWorld	56

1 Einleitung

„Wissen ist Macht“ (Francis Bacon, englischer Philosoph 1561–1626). Wissen bzw. Informationen sind für Unternehmen schon immer von zentraler Bedeutung gewesen, um erfolgreich am Markt zu bestehen. Informationen jedoch einfach unstrukturiert anzusammeln und abzulegen, wirkt sich eher negativ auf die Produktivität und die Geschäftsprozesse aus. „Experten schätzen den Anteil unstrukturierter Daten in Unternehmen auf bis zu 80 %.“ (*SER - ECM Nutzen*). Somit lautet eine der zentralen Fragen, die sich ein Unternehmen stellen muss: Wie nutze/verwalte ich Informationen, um wirtschaftlicher, effizienter und kostengünstiger zu arbeiten? Für die Antwort auf diese Fragen und den erfolgreichen Umgang mit Informationen sind folgende Fragestellungen von zentraler Bedeutung:

- Wie erfasse ich Informationen?
- Wie verwalte ich Informationen?
- Wie speichere ich Informationen?
- Wie bewahre ich Informationen auf?
- Wie und wem stelle ich Informationen zur Verfügung?
- Wie verteile ich Informationen?
- Wie klassifiziere ich Informationen?

Informationen sind nicht gleich Informationen. Die Art, wie sie in Unternehmen benötigt werden und in welcher Form sie vorliegen, bestimmt ihren Wert und den weiteren Nutzen/Umgang. Früher waren Unternehmens-Informationen hauptsächlich bzw. ausschließlich in Papierform zugänglich. Im heutigen Zeitalter der Digitalisierung dagegen „[...] werden über 90% aller geschäftsrelevanten Informationen in Informatiksystemen [...] gespeichert.“ (*Hinkelmann 2009*, Vorwort). Diese Informationen liegen dann in digitaler Weise vor und können in einer Vielzahl von verschiedenen Formaten auftreten. Einige Formate sind unter anderem:

- elektronische und gescannte Dokumente jeglicher Art

- Dokumente aus Textverarbeitung
- Dokumente aus Tabellenkalkulation
- E-Mails
- Images
- Multimedia-Objekte
- XML-Textdateien
- und vieles mehr

Um der ständig wachsenden Informationsflut im Unternehmen zu begegnen, müssen Informationen schnell und effektiv bearbeitet, weitergegeben und entsprechend ihrer Bestimmung verwaltet und archiviert werden. Das moderne Kunstwort für das Managen von solchen digitalen Informationen ist Enterprise-Content-Management (ECM). Eine Erläuterung von Enterprise-Content-Management befindet sich in dem Abschnitt [ECM](#).

1.1 Zielsetzung

Diese Bachelorarbeit wurde in Kooperation mit der Firma [SER Solutions Deutschland GmbH](#) erstellt. Das Kernprodukt dieser Firma ist eine ECM-*Suite* mit dem Namen "DOXiS4 iECM-Suite". Eine Erläuterung zu ECM finden Sie im Abschnitt [ECM](#). Im Zuge eines Projektes (SER Projekt „Bauakte“) wurde bei einem Bauunternehmen DOXiS4 installiert und in Betrieb genommen. Dieses Bauunternehmen erhält von einem Produzenten Beton für deren Bauvorhaben. Derzeit werden die Lieferscheine des Betonlieferanten noch in Papierform an das Bauunternehmen überreicht.

Der Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V. (BTB) hat ein elektronisches Lieferscheinportal namens ELSE entwickelt. Über dieses Portal können Unternehmen der Transportbetonindustrie Lieferscheindaten digital veröffentlichen bzw. den Bauunternehmen zur Verfügung stellen. Das Portal bildet somit die zentrale Schnittstelle zwischen dem System des Betonherstellers und dem System des Bauunternehmens.

Der Betonhersteller befindet sich zurzeit mit der Nutzung des Webservices ELSE in der Pilotphase und bietet seinen Abnehmern (Bauunternehmen) an diesen zu nutzen.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es die derzeitige Papierform der Lieferscheine im Bauunternehmen abzulösen bzw. zu ergänzen. Somit soll das Managen der Lieferscheine effizienter gestaltet werden, der Geschäftsprozess der Lieferscheine optimiert und die Lieferscheine entsprechend archiviert werden. Dies würde eine entsprechende Optimierung und Kostenersparnis für das Bauunternehmen bedeuten. Um die Papierform abzulösen oder zu ergänzen und die Lieferscheine zu digitalisieren, wird das ELSE-Portal in die "DOXiS4 iECM-Suite" der Firma SER Solutions integriert.

DOXiS4 ist eine sehr umfangreiche ECM-Suite, die es ermöglicht die Integration des ELSE-Portals mit mehreren Schwerpunkten zu realisieren. Bzw. es ermöglicht den Webservice an verschiedenen Stellen zu integrieren. Im Zuge dieser Arbeit werden die verschiedenen Möglichkeiten der Integration anhand der Schnittstellen des ELSE-Portals und der Schnittstellen der DOXiS4 iECM-Suite analysiert. Im Anschluss erfolgt die Umsetzung der Integration mit einem entsprechenden Schwerpunkt.

Diese Integration wurde auf Wunsch des Bauunternehmens in Auftrag gegeben. Bei einem erfolgreichen Abschluss wird der entwickelte Konnektor, nach derzeitigem Kenntnisstand, in das Produktivsystem (DOXiS4) des Bauunternehmens integriert.

1.2 Gliederung der Arbeit

In dem Kapitel *Grundlagen* werden vorab alle relevanten Grundlagen erläutert. Zu den Grundlagen gehören ein Verständnis von Enterprise-Content-Management (ECM), Document-Management-System (DMS) sowie der Elektronischen Archivierung. Des Weiteren erfolgt eine Einführung in das Unternehmen SER Solutions Deutschland GmbH und das SER Projekt „Bauakte“.

Das Kapitel *Analyse* befasst sich mit dem Aufbau, den Schnittstellen und der Funktionalität der DOXiS4 iECM-Suite. Wobei nur Komponenten, die für die Integration eine Rolle spielen, näher erläutert werden. Parallel dazu wird auch das elektronische Lieferscheinportal ELSE hinsichtlich Aufbau, Funktionalität und Schnittstellen detailliert analysiert. Des Weiteren folgen eine Anforderungsanalyse der Integration sowie eine Ermittlung der Geschäftsprozesse und Anwendungsfälle, wie sie in Bezug auf die Lieferscheine im Unternehmen auftreten. Im Anschluss werden die daraus resultierenden Lösungsmöglichkeiten der Integration ermittelt.

Aus den zuvor ermittelten Lösungsmöglichkeiten und Anforderungen wird in dem Kapitel *Entwurf* ein Ansatz eines Konnektors für die Integration entworfen. Der Entwurf verdeutlicht anhand verschiedener Sichten die Architektur des Konnektors und die Einbindung in die gegebene Systemlandschaft. Der Entwurf des Konnektors wurde unter Berücksichtigung entscheidender Entwurfsprinzipien erstellt. Ferner folgt eine Definition aller relevanten Schnittstellen der beteiligten Systeme. Der innere Aufbau des Konnektors wird anhand einer Innenansicht verdeutlicht.

Anhand des Entwurfs und der vorgegebenen Bedingungen unter anderem durch die DOXiS4 iECM-Suite (Entwicklungsumgebung, Programmiersprache, ...) - wird im Kapitel *Realisierung* der zuvor entworfene Konnektor anhand der Designentscheidungen realisiert und implementiert. Der Vorgang der Realisierung wird in einer Durchführungsbeschreibung erläutert. Parallel zur Realisierung erfolgen entsprechende Tests zur Qualitätssicherung. Im Anschluss erfolgt eine Ergebnisdarstellung anhand einiger Anwendungsbeispiele. Zum Schluss dieses Kapitels wird die Integration kurz evaluiert.

Im letzten Kapitel *Schluss* erfolgt ein Resümee in Hinblick auf die im Vorfeld definierten Zielsetzungen dieser Arbeit, sowie ein Ausblick auf mögliche Erweiterungen in Bezug auf den Konnektor und das ELSE-Portal.

2 Grundlagen

In diesem Abschnitt wird das grundlegende Wissen bezüglich der fachlichen Hintergründe dieser Bachelorarbeit vermittelt, dies dient unter anderem dem besseren Verständnis.

2.1 ECM

Wenn von ECM gesprochen wird, meinen alle das Gleiche und doch etwas anderes. Der Grund für diese Unklarheit liegt darin, dass ECM als Sammelbegriff für sämtliche Produkte, Techniken, Methoden und Prozesse verwendet wird, mit denen strukturierte und unstrukturierte Informationen (die auch als Dokumente oder *Content* bezeichnet werden) erfasst, bearbeitet, verwaltet, gespeichert, bereitgestellt und archiviert werden (vgl. [Riggert 2009](#), S. 4). Ziel des ECM ist es, organisatorische Prozesse in einem Unternehmen zu unterstützen und zu optimieren.

Enterprise-Content-Management ist ein modernes Kunstwort und wurde 2005 von der AIIM (Association for Information and Image Management) geprägt. Die Definition laut [AIIM](#) lautet:

„Enterprise Content Management is the strategies, methods and tools used to capture, manage, store, preserve, and deliver content and documents related to organizational processes. ECM tools and strategies allow management of an organization's unstructured information, wherever that information exists.“ (AIIM)

ECM setzt sich aus drei Einzelbegriffen zusammen, die in dieser Kombination eine spezielle Bedeutung haben (vgl. [Enterprise-Content-Management](#)):

- Enterprise steht für eine von allen Privilegierten (Inhaber von Zugangs- und Bearbeitungsrechten) eines Unternehmens (im Sinne einer Firma) nutzbare Lösung. Darüber hinaus dehnt sich der Begriff Enterprise in diesem Zusammenhang auf Unternehmen im weitesten Sinne aus (private Projekte, Vereine, Anstalten des öffentlichen Rechts etc.).
- Content steht für beliebige Inhalte in elektronischen Systemen.
- Management wird hier im Sinne eines Softwaresystems verwendet und steht für die Verwaltung, Verarbeitung und Kontrolle von Systemen.

Wie bereits erwähnt ist ECM ein Sammelbegriff für verschiedene Technologien, diese sind unter anderem:

- Input-Management
- Dokumentenmanagement (*DMS*)
- Collaboration
- Web-Content-Management
- Workflow
- Business Process Management
- Output-Management
- Storage
- *Elektronische Archivierung*

Relevante Technologien für das weitere Verständnis dieser Bachelorarbeit sind Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung. Diese Punkte werden in den nächsten Kapiteln erläutert.

Zum Anwendungsschwerpunkt gehört das Ziel, alle Informationen eines Unternehmens auf einer einheitlichen Plattform zur Nutzung intern und extern bereitzustellen. Wobei folgende Aspekte zu beachten sind (vgl. *Enterprise-Content-Management*):

- Daten- und Dokumentenredundanz zu vermeiden
- Zugriff einheitlich zu regeln
- Informationen unabhängig von Quelle und Nutzung bereitzustellen
- Informationen allen Anwendungen als Dienst gleichförmig zur Verfügung zu stellen

Die unterschiedlichen Technologien und Komponenten für eine ECM-Lösung lassen sich in fünf Hauptkategorien nach der Definition der AIIM International einordnen. Folgendes Modell (*Abbildung 1*) orientiert sich an diesen fünf Hauptkategorien (*AIIM*):

- Erfassung (Capture)
- Verwaltung (Manage)
- Speicherung (Store)
- Ausgabe (Deliver)
- Bewahrung (Preserve)

AIIM Modell für ECM Enterprise Content Management

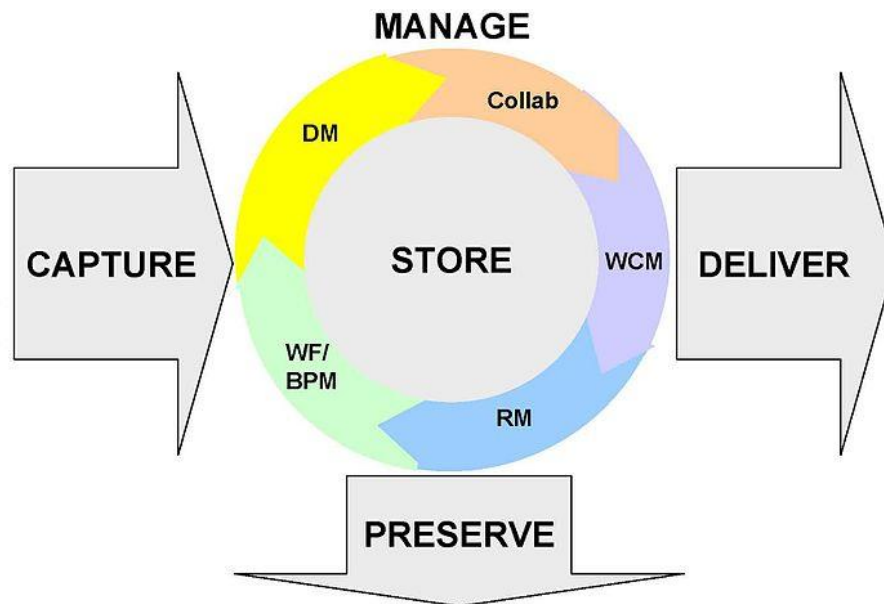


Abbildung 1 : Enterprise Content Management: ECM-Komponenten | Quelle: [Enterprise-Content-Management](#)

„Capture“

Diese Kategorie beinhaltet die Funktionalität zur Erstellung, Erfassung, Aufbereitung und Verarbeitung von analogen und elektronischen Informationen. (vgl. [Riggert 2009](#), S. 6)

„Manage“

Diese Kategorie beinhaltet folgende Anwendungsfelder:

- Dokumentenmanagement (DM, [DMS](#))
- Collaboration (die Zusammenarbeit unterstützende Systeme, Groupware)
- Web-Content-Management (WCM, CMS, einschließlich Portale)
- Workflow / Business Process Management (BPM, Vorgangsbearbeitung)

„Deliver“

Unter dieser Kategorie lassen sich die Anwendungen zusammenfassen, die ein Output-Management zum Ziel haben. Darunter kann die Präsentation von Inhalten über Web-

Portale, eBooks oder digitale Medien wie Handys oder PDAs verstanden werden. (vgl. [Riggert 2009](#), S. 7)

„Preserve“

Diese Kategorie entspricht der Langzeitarchivierung, also der langfristig stabilen und unveränderbaren Aufbewahrung von Informationen. Der englische Sprachgebrauch kennt den Begriff „Records Management“. (vgl. [Riggert 2009](#), S. 7)

„Store“

Diese Komponente widmet sich der temporären Speicherung von Informationen, die nicht archivierungswürdig oder pflichtig sind. Sie entspricht damit eher einer Ablage denn einem Archiv. (vgl. [Riggert 2009](#), S. 8)

2.2 DMS

Dokumentenmanagement (DM) bzw. Dokumentenmanagementsysteme (DMS) ist eine Komponente der übergreifenden Strategie des Enterprise Content Management ([ECM](#)).

Im Wesentlichen geht es darum, den Lebenszyklus von Dokumenten transparent zu machen, zu kontrollieren und in die Geschäftsprozesse zu integrieren. Und somit zur Erhöhung der Arbeitsproduktivität beizutragen. Um dies zu realisieren verwaltet ein DMS jegliche Art von elektronischen Dokumenten. Es erlaubt das Erstellen, Speichern, Suchen, Verteilen, Anzeigen, Bearbeiten und Archivieren von Dokumenten. Diese Dokumente können neben Textdokumenten auch Bilder, Filme oder Musik sein. (vgl. [Hinkelmann 2009](#), S. 24)

Spricht man eher von der Verwaltung von Papierdokumenten, so fällt das unter den Begriff Schriftgutverwaltung.

Verdeutlichung der Notwendigkeit von Dokumentenmanagement anhand einiger Eckdaten:



Abbildung 2 : Notwendigkeit von Dokumentenmanagement | Quelle: *Riggert*

„Auf einem Dateiserver kann der Anwender eine Suche nur über Attribute wie Dateiname, Dateiendung, Größe oder Änderungsdatum realisieren. Beim datenbankgestützten Dokumentenmanagement hingegen stehen im Datensatz zu einem Dokument beliebige Felder für Metadaten oder zur Verschlagwortung zur Verfügung, so z. B. für numerische Werte wie Kunden- oder Auftragsnummer. So gekennzeichnete Dokumente sind über mehr Informationsfelder recherchierbar, [...]“ (*Dokumentenmanagement*, Dokumentenmanagement im engeren Sinne). Bei der DOXiS4 iECM-Suite der Firma *SER Solutions Deutschland GmbH* basiert das Dokumentenmanagement auf einen datenbankgestützten Ansatz.

„Eine wesentliche Anwendung des Dokumentenmanagements [...] ist die elektronische Akte, in der aus verschiedenen Quellen Informationen zusammengeführt werden. Geschieht dies zur Laufzeit und gesteuert durch die Auswertung von Attributen der Dokumente und Dokumentenklassen wie Berechtigungen oder Statusmerkmale, spricht man von der „virtuellen Akte“, [...]“ (*Dokumentenmanagement*, Dokumentenmanagement im engeren Sinne). In dem, für diese Arbeit relevante *SER Projekt „Bauakte“* wurde eine solche virtuelle Akte (bei der SER spricht man auch von „eAkten“) bei einem Kunden eingeführt und in Betrieb genommen.

Der Begriff Dokument kann und wird in verschiedenen Kontexten unterschiedlich interpretiert. In unserem Kontext sprechen wir von elektronischen Dokumenten. Diese sind

schwachstrukturierte oder unstrukturierte Informationen, die als geschlossene Einheit (Objekt) in einem Dokumentenmanagementsystem als Datei vorliegen. Das kann unter anderem ein gescanntes Dokument oder ein digital übermitteltes Fax, aber auch eine Datei aus einem Textverarbeitungsprogramm, ein Datenbankauszug oder eine Liste sein (vgl. [Dokumentenmanagement](#), Dokument). Ein elektronisches Dokument hat in der Regel folgende Merkmale:

- formale Eigenschaften (Aufbau, Gestaltung)
- Ordnung (fachliche Zugehörigkeit, Reihenfolge, Version, Einordnung in einen Aktenplan)
- Inhalt (inhaltlicher Bezug)
- Charakter (Archivierungswürdigkeit, Aufbewahrungsverpflichtung, Rechtscharakter, Bearbeitungsmöglichkeiten)
- Zeit (Erzeugungsdatum, Verfallsdatum, letzte Benutzung)
- Erzeuger (Absender, Ersteller, Autor)
- Nutzer (Empfänger, berechtigter Bearbeiter, Leser, letzter Bearbeiter)

Diese Dokumente können in einer Vielzahl von verschiedenen Formaten auftreten, zu diesen gehören:

- elektronische und gescannte Dokumente jeglicher Art
- Dokumente aus Textverarbeitung
- Dokumente aus Tabellenkalkulation
- E-Mails
- Images
- Multimedia-Objekte
- XML-Textdateien
- und vieles mehr

Der Nutzen eines Dokumentenmanagementsystems beinhaltet unter anderem folgende Punkte (vgl. [Riggert](#)):

- Beschleunigung und sichere Weiterleitung von Dokumenten
- Recherche und Suche über verteilte Standorte
- Gleichzeitige Recherche mehrerer Nutzer in den Dokumentenbeständen
- Gezielte Steuerung der Lebenszeit der Dokumente
- Ordnung nach einer Vielzahl von Kriterien
- Verkürzung der Durchlaufzeit von auf Dokumenten basierenden Prozessen

Dieser Nutzen bringt in einem Unternehmen folgende Einsparungen/Optimierungen (vgl. [Riggert](#)):

- Schnellere Ablage und Recherche (25% - 40%)
- Reduzierung der Archivfläche (50% - 80%)
- Verkürzung der Durchlaufzeit (30% - 90%)
- Reduzierung von Routinearbeiten (30% - 40%)

2.3 Elektronische Archivierung

Die elektronische Archivierung wird dem Umfeld des Dokumentenmanagements zugerechnet, und ihre Kernaufgabe ist die unveränderbare und nachhaltige Aufbewahrung von jederzeit wieder reproduzierbaren elektronischen Daten im Sinne des Enterprise Content Management.

Bei der langzeitigen Aufbewahrung von elektronischen Informationen gibt es neben der Überlegung bezüglich der „retention time“ (Aufbewahrungszeit) noch einige andere Aspekte, die ein Unternehmen beachten muss. Der Verband Organisations- und Informationssysteme e.V. hat im Zuge der reversionssicheren elektronischen Archivierung unter anderem folgende Punkte aufgestellt: (vgl. [Elektronische Archivierung](#))

- Jedes Dokument muss nach Maßgabe der rechtlichen und organisationsinternen Anforderungen ordnungsgemäß aufbewahrt werden.
- Die Archivierung hat vollständig zu erfolgen – kein Dokument darf auf dem Weg ins Archiv oder im Archiv selbst verloren gehen.
- Jedes Dokument ist zum organisatorisch frühestmöglichen Zeitpunkt zu archivieren.
- Jedes Dokument muss mit seinem Original übereinstimmen und unveränderbar archiviert werden.
- Jedes Dokument darf nur von entsprechend berechtigten Benutzern eingesehen werden.
- Jedes Dokument muss in angemessener Zeit wiedergefunden und reproduziert werden können.
- Jedes Dokument darf frühestens nach Ablauf seiner Aufbewahrungsfrist vernichtet, d.h. aus dem Archiv gelöscht werden.
- Jede ändernde Aktion im elektronischen Archivsystem muss für Berechtigte nachvollziehbar protokolliert werden.

„Zur Erfüllung dieser Vorgaben wurden Archivsysteme bestehend aus Datenbanken, Archivsoftware und Speichersystemen geschaffen, die in Deutschland von zahlreichen Herstellern und Systemintegratoren angeboten werden. Diese Systeme basieren meistens auf dem Ansatz, über eine Referenzdatenbank mit den Verwaltungs- und Indexkriterien auf

einen externen Speicher zu verweisen, in dem die Informationsobjekte gehalten werden.“ (vgl. [Elektronische Archivierung](#))

Im Zuge der elektronischen Archivierung fällt auch der Begriff „elektronische Signatur“, durch deren Einsatz erhalten elektronische Dokumente den gleichen Rechtscharakter wie ursprünglich manuell unterzeichnete Schriftstücke. (vgl. [Elektronische Archivierung](#))

Bei der DOXiS4 iECM-Suite der Firma SER spricht man nicht mehr von der elektronischen Archivierung, sondern von einem sogenannten „[Information Repository](#)“, mit dem alle Daten und Dokumente gleich welcher Anwendung entsprechend der Richtlinien der elektronischen Archivierung aufbewahrt werden.

„Die elektronische Archivierung mit DOXiS4 ermöglicht die Speicherung jeder Art von Informationen in einem Information Repository. Die Informationen können dabei zentral oder in verteilten Informationspools archiviert werden. Das DOXiS4 Archiv verwaltet weit mehr als nur klassische Dokumente. Sämtliche Informationsobjekte, die in einem digitalen Format vorliegen oder in ein solches überführt werden können, [...]. Basis für die spätere Suche nach einzelnen Dokumenten und Akten sind frei definierbare Metadaten/Indexkriterien, die bei der Ablage manuell oder automatisiert für jedes Objekt erstellt werden. Die Indexverwaltung des Archiv Services legt die Dokumentattribute in einer relationalen Datenbank ab und ermöglicht so eine sehr effiziente Suche nach Informationsobjekten.“ ([SER - Doxis4 Archiv](#)).

2.4 SER Solutions Deutschland GmbH

„SER ist größter deutscher ECM-Softwarehersteller und Direktanbieter von Komplettlösungen rund um die Informationslogistik. Im Mittelpunkt des wirtschaftlich unabhängigen, inhabergeführten Unternehmens stehen konsequent die Interessen seiner Kunden. Seit fast 30 Jahren entwickelt SER Software „Made in Germany“ für Unternehmen jeder Branche und Größe.“ ([SER - Die SER-Gruppe](#))

2.4.1 Unternehmen

Das Unternehmen beschäftigt derzeit ca. 420 Mitarbeiter in 15 Gesellschaften. Der Hauptsitz der SER befindet sich in Bonn, diese Bachelorarbeit wird in Kooperation mit der Geschäftsstelle Hamburg erarbeitet. Des Weiteren besteht die SER aus einem Netzwerk von erfahrenen Partnern mit Präsenz in einigen europäischen Ländern. Neben mehreren Geschäftsstellen in Deutschland ist die SER derzeit auch in den Ländern Österreich, England, Schweiz, Frankreich, Spanien und Polen vertreten. Die SER bietet ihren Kunden vor Ort persönliche Beratung, Betreuung sowie Implementierung und Wartung.

2.4.2 Produkte

Die SER bietet Software, Hardware und Services aus einer Hand. Das „Ziel ist die Steigerung der Produktivität von Büroarbeit, die unternehmensweite einfache Informationsverfügbarkeit und die langfristige Sicherheit aller unternehmenskritischen Daten, Dokumente und Prozesse.“ (*SER - Die SER-Gruppe*). Zur Umsetzung dieser Ziele hat die SER ein *ECM*-System mit dem derzeitigen Namen (Version) „DOXiS4 iECM-Suite“ entwickelt. „Die neue [...]DOXiS4 iECM-Suite ist ein technologischer Meilenstein und bietet flexible Möglichkeiten für jedes ECM-Szenario.“ (*SER - Die SER-Gruppe*). Sie wurde unter Berücksichtigung der Designmerkmale einer serviceorientierten Architektur und der spezifischen Anforderungen eines ECM entwickelt.

Die SER bietet in dem ECM-System DOXiS4 iECM-Suite unter anderem folgende Lösungsangebote/Produkte an:

- elektronische Archivierung
- Dokumenten-Management
- automatisierte Posteingangsverarbeitung
- eMail-Archivierung
- elektronische Akten
- Workflow

Eine detaillierte Beschreibung mit relevanten Schwerpunkten für diese Arbeit folgt in dem Kapitel *DOXiS4 iECM-Suite*.

2.5 SER Projekt „Bauakte“

Diese Bachelorarbeit wird innerhalb des SER Projekts „elektronische Bauakte“ bearbeitet. In diesem Projekt und im Umfeld dieser Arbeit sind folgende Unternehmen involviert:

Name:	Branche:	Website:	Kontext:
<i>SER Solutions Deutschland GmbH</i>	ECM-Softwarehersteller	www.ser.de	DOXiS4 iECM-Suite Lieferant
<i>Baresel GmbH</i>	Bauunternehmen	www.baresel.de	DOXiS4 iECM-Suite Empfänger/Käufer und Beton-Empfänger
<i>Dyckerhoff AG</i>	Betonhersteller	www.dyckerhoff.de	Beton-Lieferant

Name:	Branche:	Website:	Kontext:
Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V.	Betontransport	www.transportbeton.org www.beton-else.de	Entwickler des elektronischen Lieferscheinportals ELSE
Köster GmbH	Bauunternehmen	www.koester-bau.de	Auftraggeber

Tabelle 1 : Beteiligte Unternehmen

Im Zuge dieses Projektes hat das Bauunternehmen Köster SER den Auftrag erteilt, bei ihrer Schwesterfirma Baresel mit dem SER Produkt DOXiS4 iECM-Suite im Sinne des Dokumentenmanagement eine elektronische Bauakte einzuführen. Das Pilotprojekt für die Installation und Inbetriebnahme der elektronischen Bauakte ist ein Tunnel-Projekt der Firma Baresel in Hirschhagen an der A44.

Die Dyckerhoff AG ist der Betonlieferant bei dem Tunnel-Projekt Hirschhagen. Derzeit werden die Lieferscheine von Dyckerhoff noch in Papierform an das Bauunternehmen Baresel überreicht und von Baresel in Papierform an die kaufmännische Abteilung in Osnabrück geschickt. Laut der Baresel GmbH entstehen in diesem Bauprojekt pro Monat ca. 6000 Lieferscheine.

Der Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V. (BTB) hat ein elektronisches Lieferscheinportal namens ELSE entwickelt. Über dieses Portal können Unternehmen der Transportbetonindustrie Lieferscheindaten digitalisieren bzw. den Bauunternehmen zur Verfügung stellen. Das Portal bildet somit die zentrale Schnittstelle zwischen dem System des Betonherstellers und dem System des Bauunternehmens.

Dyckerhoff befindet sich zurzeit mit der Nutzung des Webservices ELSE in der Pilotphase und bietet seinen Abnehmern (Bauunternehmen) an, diesen zu nutzen. Im Zusammenhang mit dem ELSE-Portal verwendet Dyckerhoff einen *Digitalstift*, um die Lieferscheine zu digitalisieren und in das ELSE-Portal zu laden.

Die *Abbildung 5 : Geschäftsprozess (Lieferscheine)* zeigt eine grafische Übersicht des aktuellen Ist-Zustands.

Wie schon in der *Zielsetzung* erwähnt geht es in dieser Arbeit um die Integration des Webservices ELSE in die DOXiS4 iECM-Suite der Firma SER.

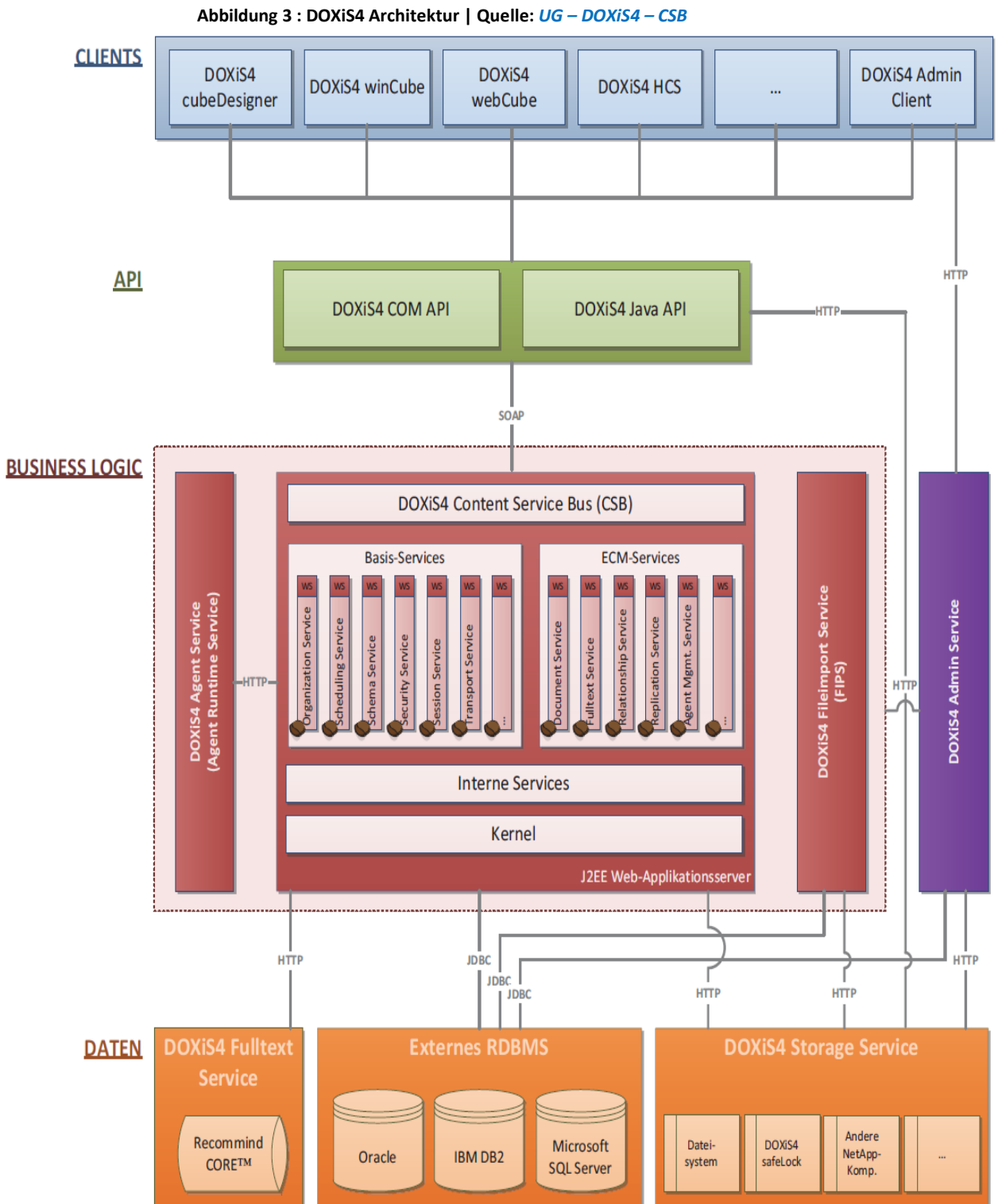
3 Analyse

3.1 DOXiS4 iECM-Suite

In diesem Kapitel folgt eine Analyse der DOXiS4 *iECM*-Suite der Firma SER. Es werden dabei lediglich die Komponenten und Konzepte detailliert analysiert, die für diese Arbeit von Bedeutung sind und für das weitere Verständnis hilfreich sind. Für weitere Informationen befindet sich im Anhang die SER Dokumentation [UG_DOXiS4_CSB.pdf](#).

3.1.1 Architektur

Die DOXiS4 iECM-Suite ist eine mehrschichtige Architektur mit einem Doppelfundament. Der Begriff ‘‘Doppelfundament’’ bezieht sich dabei auf die strukturelle Trennung von Inhalten und Metadaten. Die Architektur der Produktsuite ist in folgender Abbildung (Abbildung 3) dargestellt:



3.1.1.1 Komponenten

DOXiS4 Content Service Bus (CSB):

Serverseitiges Herzstück des Systems ist der DOXiS4 Content Service Bus, kurz DOXiS4 CSB. In diesem Teil des Systems wird die zentrale Verwaltung der Metadaten gewährleistet. Der CSB ist in Java programmiert, als Webservice realisiert und läuft unter einem Web-Applikationsserver. Er besteht aus einer Sammlung von Enterprise JavaBeans (EJBs) und von in Java geschriebenen Programmbibliotheken. Aufgrund der standardisierten Eigenschaften eignen sich Applikationen auf Basis von EJBs besonders für unternehmenskritische verteilte Anwendungen und bringen ein hohes Maß an Skalierbarkeit mit sich.

Die zur Verwaltung der Metadaten angebotenen Services/Dienste in Form von EJBs werden in folgende Bereiche aufgeteilt:

- gemeinsame Plattform:
 - Sie besteht aus EJBs für interne Services und aus im Kernel hinterlegten Java-Bibliotheken mit Hilfsfunktionen. Diese werden von allen anderen EJBs gemeinsam genutzt. Dieser Teil von DOXiS4 CSB enthält zum Beispiel Management Services. Die gemeinsame Plattform ist von außen nicht zugreifbar.
- Basis Services:
 - Diese Services dienen zwar nicht direkt der Verarbeitung von Metadaten bzw. Content, sie sind jedoch essentiell für den Betrieb von DOXiS4 CSB. Diese EJBs stellen ihre Schnittstellen nach außen als Web Service bereit.
- ECM Services:
 - Auch diese EJBs stellen ihre Schnittstellen nach außen als Web Service bereit. Sie dienen direkt der Verarbeitung von Metadaten bzw. Content. Sie sind zumindest grundsätzlich optionaler Natur. In diese Gruppe gehört zum Beispiel der Relationship Service, der zur Aktenverarbeitung benötigt wird.

(vgl. [UG – DOXiS4 – CSB](#), S. 19 – 23)

Externes RDBMS (Relational Database Management System):

Um die für ECM-Lösungen entscheidende zentrale Haltung von Metadaten zu realisieren, speichern alle Web Services von DOXiS4 CSB ihre persistenten Daten in einer externen relationalen Datenbank. Die Kommunikation mit der Datenbank erfolgt über JDBC (Java Database Connectivity). Bei einigen Services ist zusätzlich das Hibernate-Framework zwischengeschaltet. Dieses Framework ermöglicht es, den Zustand eines Objekts in einer relationalen Datenbank zu speichern bzw. umgekehrt aus entsprechenden Datensätzen wiederum Objekte zu erzeugen. (vgl. [UG – DOXiS4 – CSB](#), S. 23)

DOXiS4 Storage Service:

Der Content wird getrennt von den Metadaten vorgehalten und vom DOXiS4 Storage Service verwaltet. DOXiS4 Storage Service hat dabei keine Informationen über die Beziehungen zwischen verschiedenen Content-Objekten. Durch diese Trennung von Metadaten und Content ergibt sich die Möglichkeit zur Realisierung unterschiedlichster Verteilungsszenarien.

DOXiS4 Storage Service ist - wie DOXiS4 CSB - in Java programmiert und als Web-Service implementiert, der unter einem Web-Applikationsserver läuft. DOXiS4 Storage Service virtualisiert den Zugriff auf Content in unterschiedlichen Speichersystemen mit Hilfe einer Plug In-Architektur über sogenannte Storage-Adapter. Diese Storage-Adapter stellen die Verbindung zu einer bestimmten Speichertechnologie her.

(vgl. [UG – DOXiS4 – CSB](#), S. 20 – 24)

Clients:

Die DOXiS4 iECM-Suite verwaltet ebenfalls eine Reihe von Clients, die unterschiedliche Schwerpunkte haben. Diese Clients sind unter anderem folgende:

- DOXiS4 Admin Client
 - Er dient zur Basisadministration der DOXiS4 iECM Suite. Darunter versteht man unter anderem die Administration von Mandanten (Profile), Datenbanken und ggf. auch Partitionen. Dieser Client ist eine Java-Applikation und stellt eine Java Swing-Benutzeroberfläche zur Administration zur Verfügung.
- DOXiS4 cubeDesigner
 - Der cubeDesigner dient der sogenannten Fachadministration. Er ist eine Windows-Applikation, mit der sich kundenspezifische Anwendungen der DOXiS4 iECM Suite konfigurieren lassen. Unter diese Fachadministration fallen unter anderem die Konfiguration von Deskriptoren, Dokumentklassen, Akten, Skripten, Suchklassen, Trefferlisten und vieles mehr.
- DOXiS4 winCube
 - Der winCube ist ein Windows-Desktop-Client und stellt die Schnittstelle zwischen dem Benutzer und der DOXiS4 iECM-Suite dar.
- DOXiS4 webCube
 - Der webCube ist ein Web-Client und kann unabhängig vom jeweiligen Betriebssystem und der eingesetzten Hardware-Plattform von allen Nutzern der DOXiS4 iECM-Suite verwendet werden.
- DOXiS4 mobileCube
 - Dieser Client ist speziell für Smart Phones und Tablet-PCs ausgerichtet. Derzeit gibt es diesen Client für iPhone, iPad und Blackberry.

API:

Aus Gründen der Einfachheit können Client-Anwendungen über technologisch unterschiedliche Schnittstellen auf die Server (CSB, Storage Service, etc.) zugreifen. Windows-Anwendungen verwenden eine COM-Schnittstelle, Web-Anwendungen und andere plattformunabhängige Clients verwenden eine Java-Schnittstelle. (vgl. [UG – DOXIS4 – CSB](#), S. 20)

DOXIS4 Agent Service:

Der DOXIS4 Agent Service ist in Java programmiert und läuft als eigenständige Applikation. Er ermöglicht die Ausführung von Code (sogenannten Agents) außerhalb des technischen Kontextes des Web-Applikationsservers, aber innerhalb des logischen Kontextes vom DOXIS4 CSB. (vgl. [UG – DOXIS4 – CSB](#), S. 26)

Damit wird es möglich, auf Ereignisse in DOXIS4 flexibel zu reagieren und kundenspezifische Automatismen in Form von Java- oder Script- Programmen("Agenten") anzustoßen. Es wird ein ereignisbasiertes und ein zeitbezogenes Reagieren unterstützt. Soll zum Beispiel im DOXIS4 winCube oder webCube auf ein Ereignis reagiert werden, muss dies in jedem Modul separat erweitert werden. Mit dem Agent Service kann dies nun an einer zentralen Stelle für alle implementiert, gepflegt und überwacht werden.

3.1.2 Konzepte

3.1.2.1 Informationsobjekt als zentrales Konzept

Nahezu alles, was vom DOXIS4 CSB gespeichert wird, ist ein Informationsobjekt. Informationsobjekte haben folgende gemeinsame Eigenschaften:

- Sie haben eine global eindeutige Kennung, über die sie identifiziert werden können: die UUID (Universally Unique Identifier).
- Jedes Informationsobjekt kann durch einen Satz von Eigenschaften oder Attributen charakterisiert werden.
- Mit welchen Attributen ein Informationsobjekt beschrieben wird, wird über die Klasse des Informationsobjekts definiert.
- Informationsobjekte, die unstrukturierten Content enthalten, werden als Dokumente bezeichnet.
- Informationsobjekte, die Verweise auf andere Informationsobjekte enthalten, werden als komplexe Informationsobjekte bezeichnet.
- Ein Informationsobjekt stellt entweder eine Entität oder eine Relation dar.
- Abhängig von ihrem Typ sind Informationsobjekte versionierbar.

- Der Zugriff auf Informationsobjekte wird über entsprechende Zugriffsrechte geregelt.

Dokumente sind Informationsobjekte und haben damit deren allgemeine Eigenschaften. Insbesondere sind Dokumente attribuiert. Sie können nicht nur durch vordefinierte Attribute, sondern auch durch kundenspezifische Attribute, sogenannte Deskriptoren, beschrieben werden. Im Unterschied zu anderen Informationsobjekten enthalten Dokumente auch unstrukturierte Anteile, den sogenannten Content.

Die Informationen zur Struktur eines Dokuments (wie viele Repräsentationen, wie viele Content Objekte, Format der Standardrepräsentation, welche Arten von Annotationen sind mit dem Dokument verknüpft) werden zusammen mit den Attributen und ihren Werten im Header des Dokuments gespeichert. Damit stehen sowohl die Attribute als auch die Strukturinformationen als Ergebnis einer Dokumentenrecherche zur Verfügung.

(vgl. [UG – DOXiS4 – CSB](#), S. 28 – 30)

3.1.2.2 Gliederung des Metadatenspeichers

DOXiS4 CSB unterstützt pro Domäne die Definition unterschiedlicher Mandanten. Mandanten dienen dazu, die Metadaten und den Content verschiedener Organisationseinheiten voneinander getrennt abzulegen. Mandanten dienen zum Beispiel zur Abbildung der Unternehmensbereiche eines Konzerns oder zur Verwaltung mehrerer unabhängiger Organisationen mit nur einer Installation von DOXiS4 CSB. Jeder Kunde bzw. Mandant hat einen eigenen Benutzerstamm und verwendet eigene Strukturen zur Ablage von Metadaten und Content. (vgl. [UG – DOXiS4 – CSB](#), S. 32)

3.1.2.3 Gliederung des Content-Speichers

In der DOXiS4 iECM Suite können bestimmte Instanzen von DOXiS4 Storage Service in eine Domäne aufgenommen werden. An jeder Instanz lassen sich dann Storage-Adapter definieren, die die Verbindung zu einer bestimmten Speichertechnologie herstellen. Mandantenabhängig lässt sich nun festlegen, welche Instanzen von DOXiS4 Storage Service und welche Storage-Adapter der jeweilige Mandant verwenden soll. Dabei kann zu jeder Instanz der Standort hinterlegt werden. An einem Storage-Adapter lassen sich dann für den Mandanten sogenannte Speicherbereiche anlegen. Was sich hinter einem derartigen Speicherbereich verbirgt, hängt davon ab, auf welche Speichertechnologie zugegriffen wird. (vgl. [UG – DOXiS4 – CSB](#), S. 34)

3.2 Lieferscheinportal ELSE

Grundgedanke des elektronischen Lieferscheinportals ELSE ist die Realisierung eines gemeinsamen Anlaufpunktes für Bauunternehmen und deren Lieferanten von Frischbeton. Durch das Portal besteht die Möglichkeit des digitalen Datenaustausches. Mit dem Lieferscheinportal hat der BTB (Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V.) ein System entwickelt, das eine zentrale Schnittstelle zwischen den Systemen des Betonherstellers und den Systemen der Beton verarbeitenden Unternehmen bietet.

Im elektronischen Lieferscheinportal ELSE werden digitale Lieferscheine für Frischbeton erfasst. Betonhersteller senden die Lieferscheine in ihrem firmenspezifischen Format an das Portal. Die Daten werden dort in ein maschinenlesbares XML-Format übersetzt und werden so für die Systeme des Beton verarbeitenden Unternehmens bereitgestellt. Je nach Bedarf können die Lieferscheine in die Systeme der Bauunternehmen durch die Schnittstellen des Portals importiert werden, oder sie können über einen individuellen Login online via Internetverbindung im Lieferscheinportal betrachtet und heruntergeladen werden.

(vgl. [Lieferscheinportal ELSE - Bauwirtschaft](#) / [Lieferscheinportal ELSE - Transportbeton](#))

3.2.1 Architektur

ELSE setzt sich aus einer mehrschichtigen Architektur zusammen. Die Programmlogik ist durch einen Webservice realisiert, der sich durch verschiedene Applikationen ansprechen lässt. Die Übertragung von Lieferscheinen zu und von diesem Webservice ist per [SOAP](#) verwirklicht. Die Kommunikation per SOAP folgt über XML-Nachrichten.

ELSE ist in der Lage, verschiedene XML-Schemata zu integrieren und voneinander zu unterscheiden. Auf diese Weise lassen sich verschiedene Lieferscheintypen realisieren.

Die Daten sind durch Verschlüsselung vor der Manipulation durch Dritte geschützt. Auf Lieferscheine können grundsätzlich nur die dazu berechtigten Personen zugreifen. Die Daten zur Übertragung werden entweder über das FTP-S Protokoll oder über das HTTPS Protokoll gesendet. Bei der Datenübertragung wird ein Ticket mitgesendet, welches nur genau einmal gültig ist. Ist dieses Ticket ungültig, sind es die Daten ebenfalls.

(vgl. [Lieferscheinportal ELSE - Handbuch für Abnehmer](#))

3.2.2 Mehrwert durch ELSE

Vorteile des Lieferscheinservice für Betonlieferanten:

- mehr Service für Kunden der Transportbetonunternehmen
- weniger Aufwand bei der Lieferscheinerfassung
- Vereinfachung der Beton-Leistungsabrechnung
- einfache Nachkalkulation der Betonierleistung
- vereinfachte Rechnungsprüfung für Betonlieferungen
- Kostenersparnis durch weniger Aufwand in der Verwaltung
- Datenverschlüsselung zur sicheren Datenübertragung über das Internet
- ein universelles digitales Datenformat für alle Kunden

(vgl. [Lieferscheinportal ELSE - Transportbeton](#))

Vorteile des Lieferscheinservice für Bauunternehmen:

- weniger Aufwand bei der Lieferscheinerfassung
- Vereinfachung der Beton-Leistungsabrechnung
- einfache Nachkalkulation der Betonierleistung
- vereinfachte Rechnungsprüfung für Betonlieferungen
- Kostenersparnis in der Verwaltung
- Datenverschlüsselung zur sicheren Weitergabe der Informationen
- zukunftsfähige Technik zur digitalen Datenübergabe
- ein universelles digitales Datenformat mit allen Lieferanten

(vgl. [Lieferscheinportal ELSE - Bauwirtschaft](#))

3.2.3 Zielgruppe

Anbieter des ELSE-Portals sind Unternehmen der Transportbetonindustrie, diese müssen den Service des Portals beim Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V. in Auftrag geben.

Abnehmer des Services des ELSE-Portals sind die Kunden (Bauunternehmen) der Transportbetonindustrie-Unternehmen.

3.2.4 Voraussetzung

Anbieter (Betonlieferanten):

In Bezug auf das Nutzen/Anbieten des ELSE-Portals haben Unternehmen der Transportbetonindustrie lediglich die Voraussetzung zu erfüllen, ihre Lieferscheine entsprechend in das ELSE-Portal zu laden. Dies kann z.B. mit Hilfe eines Digitalstiftes in Verbindung mit digitalem Papier geschehen. Derzeit betragen die Kosten für einen hochgeladenen Lieferschein 7,5 Cent.

Abnehmer (Bauunternehmen):

Bauunternehmen haben keine Voraussetzung für die Nutzung des ELSE-Portals zu erfüllen. Sie haben die Möglichkeit, das Portal über das Web-Interface mit Hilfe eines Browsers zu nutzen, oder sie können die angebotenen Dienste/Funktionen des Webservices entsprechend in ihre Systeme integrieren. Die Integration impliziert einen Mehraufwand für die Bauunternehmen, diese müssen im Vorfeld entscheiden, ob eine Integration einen entsprechenden Mehrwert zur Folge hat.

3.2.5 Angebotene Dienste

Der Webservice ELSE bietet folgende Dienste/Funktionen für die Integration in Fremdsystemen an (eine ausführliche Beschreibung dieser Dienste folgt in dem Kapitel [Schnittstellen](#)):

- **Authorization(...)**
 - Authentifizierung des Nutzers am Service mit Nutzernamen und Passwort.
- **GetFileList(...)**
 - Anfordern einer Liste von Lieferscheinen.
- **GetLfs(...)**
 - Anfordern eines einzelnen Lieferscheins.
- **UploadXml(...)**
 - Hochladen eines Lieferscheins.
- **Logout(...)**
 - Abmelden des aktuellen Nutzers vom Webservice.
- **HelloWorld()**
 - Zum Testen der Verbindung zum Webservice.

3.3 Lösungsansätze der Integration

Anhand der Analyse der DOXiS4 iECM-Suite und des Lieferscheinportals ELSE lassen sich folgende Möglichkeiten der Integration erschließen:

I) Integration mit dem DOXiS4 webCube – Client:

Schwerpunkt:

- Diese Integration würde eine Erweiterung des in Java implementierten Web-Client bedeuten.

Vorteile:

- Dieser Client kann plattformunabhängig genutzt werden.
- Bietet eine Benutzeroberfläche (Graphical User Interface).

Nachteile:

- Wird derzeit bei dem hier relevanten Kunden (Baresel GmbH) nicht verwendet.

Die Realisierung der Integration im Zuge dieser Bachelorarbeit erfolgt nicht durch diesen Ansatz!

II) Integration mit dem DOXiS4 mobileCube – Client:

Schwerpunkt:

- Hier erfolgt eine Erweiterung der *iOS*-Applikation für Apple-Endgeräte und/oder eine Erweiterung für die BlackBerry-Applikation.

Vorteile:

- Biete eine mobile Verwendung der DOXiS4 iECM-Suite mit einem entsprechenden Endgerät.
- Bietet eine Benutzeroberfläche (Graphical User Interface).

Nachteile:

- Unterstützt nicht alle Funktionen der DOXiS4 iECM-Suite.
- Wird derzeit bei dem hier relevanten Kunden (Baresel GmbH) nicht verwendet.

Die Realisierung der Integration im Zuge dieser Bachelorarbeit erfolgt nicht durch diesen Ansatz!

III) Integration mit dem DOXiS4 winCube – Client:

Schwerpunkt:

- Bei dieser Integration erfolgt eine Erweiterung des Windows-Desktop-Client der DOXiS4 iECM-Suite.

Vorteile:

- Gute Unterstützung des Customizing.
- Integrierte Entwicklungsumgebung im winCube ("*WinWrap Basic* Engine").
- Bietet eine Benutzeroberfläche (Graphical User Interface).
- Unterstützt alle Funktionen der DOXiS4 iECM-Suite.
- Derzeit wird ausschließlich dieser Client bei dem hier relevanten Kunden (Baresel GmbH) verwendet.

Nachteile:

- Kann grundsätzlich nur unter einem Windows-Betriebssystem verwendet werden.

Die Realisierung der Integration im Zuge dieser Bachelorarbeit erfolgt durch diesen Ansatz!

IV) Integration durch einen Mandanten der DOXiS4 iECM-Suite:

Schwerpunkt:

- Hier erfolgt die Integration durch im Hintergrund laufende Skripte, die in einem entsprechenden Mandanten (siehe *Gliederung des MetadatenSpeichers*) hinterlegt sind.

Vorteile:

- Hier kann der Import der Lieferscheine automatisch im Hintergrund durch *Scheduling* erfolgen.

Nachteile:

- Keine Benutzeroberfläche (Graphical User Interface).
- Unterstützt nur statische Szenarien der Importierung.
- Änderungen an Szenarien des Imports der Lieferscheine können nur durch Code-Änderungen erfolgen.

Die Realisierung der Integration im Zuge dieser Bachelorarbeit erfolgt nicht durch diesen Ansatz!

V) Integration durch einen DOXiS4 Agent Service:

Schwerpunkt:

- Durch den Agent Service kann eine Integration durch eine eigenständige Java-Applikation erfolgen. Diese Applikation ermöglicht die Ausführung von Code (sogenannten Agents) außerhalb des technischen Kontextes, aber innerhalb des logischen Kontextes vom DOXiS4 CSB.

Vorteile:

- Integration erfolgt automatisch im Hintergrund.
- Kann auf ereignisbasierte und zeitbezogene Ereignisse im DOXiS4 CSB reagieren.
- Ist eine zentrale Stelle für das Reagieren auf Ereignisse, somit ist es möglich auf Ereignisse in allen Clients zu reagieren.

Nachteile:

- Keine Benutzeroberfläche (Graphical User Interface).
- Änderungen an Szenarien des Imports der Lieferscheine können nur durch Code-Änderungen erfolgen.

Die Realisierung der Integration im Zuge dieser Bachelorarbeit erfolgt nicht durch diesen Ansatz!

3.4 Anforderungsanalyse

Wie schon in der [Zielsetzung](#) erwähnt wird die Integration des ELSE-Portals in die DOXiS4 iECM-Suite im "Auftrag" des Bauunternehmens Köster GmbH realisiert. Dieser Auftrag wurde aber nur mündlich, durch das geäußerte Interesse der Firma Köster an einer solchen Integration, beschlossen. Es gibt keine expliziten Anforderungen (Lastenheft) von dem Kunden, alle hier formulierten Anforderungen basieren auf die hier durchgeführte Analyse.

Diese Anforderungsanalyse basiert auf einer Integration mit dem "DOXiS4 winCube"-Client ([Lösungsansätze der Integration](#)) der DOXiS4 iECM-Suite ([Komponenten](#)).

3.4.1 Ist-Analyse

- IA1: Der Betonhersteller Dyckerhoff liefert Beton an das Bauunternehmen Baresel und übergibt die entsprechenden Lieferscheine in Papierformat an Baresel.
- IA2: Das Original der Lieferscheine (in Papierform) bleibt auf der Baustelle und steht den Bauleitern für die weitere Verwaltung und als Information zur Verfügung.
- IA3: Eine Kopie wird von Baresel an die kaufmännische Abteilung nach Osnabrück per Post geschickt.

IA4: In der kaufmännischen Abteilung von Baresel werden die Lieferscheine in der Rechnungsprüfung entsprechend verteilt und verarbeitet.

3.4.2 Stakeholder

S1: Geschäftsführung der Baresel GmbH

S2: Mitarbeiter der kaufmännischen Abteilung

S3: Bauleiter auf der Baustelle

S4: Weitere Nutzer der DOXiS4 iECM-Suite (elektronische Bauakte) mit dem "DOXiS4 winCube"-Client

3.4.3 Ziele

Geschäftsführung

ZG1: Die Geschäftsführung möchte weniger Aufwand bei der Lieferscheinerfassung.

ZG2: Die Geschäftsführung möchte eine Kostenersparnis durch weniger Aufwand in der Verwaltung.

ZG3: Die Geschäftsführung möchte einen einfachen und schnellen Zugang zu allen Lieferscheinen.

ZG4: Die Geschäftsführung möchte eine sichere Archivierung aller Lieferscheine.

Mitarbeiter der kaufm. Abteilung

ZKA1: Mitarbeiter der kaufm. Abteilung möchten einen einfachen und schnellen Zugang zu allen Lieferscheinen.

ZKA2: Mitarbeiter der kaufm. Abteilung möchten eine Vereinfachung bei der Beton-Leistungsabrechnung.

ZKA3: Mitarbeiter der kaufm. Abteilung möchten eine einfachere Nachkalkulation der Betonierleistung.

ZKA4: Mitarbeiter der kaufm. Abteilung möchten eine vereinfachte Rechnungsprüfung für Betonlieferungen.

Bauleiter auf der Baustelle

ZB1: Bauleiter auf der Baustelle möchten einen einfachen und schnellen Zugang zu allen Lieferscheinen.

ZB2: Bauleiter auf der Baustelle möchten eine übersichtliche Darstellung von Lieferscheinen.

ZB3: Bauleiter auf der Baustelle möchten schnellen Zugang zu wichtigen Informationen aus den Lieferscheinen.

Weitere Nutzer

ZN1: Weitere Nutzer der elektronischen Bauakte möchten einen einfachen und schnellen Zugang zu allen Lieferscheinen.

3.4.4 Funktionale Anforderungen

FA1: Der Konnektor soll den Nutzern den kompletten Umfang der von dem ELSE-Portal angebotenen Funktion "**GetFileList(...)**" anbieten.

FA2: Der Konnektor soll den Nutzern den kompletten Umfang der von dem ELSE-Portal angebotenen Funktion "**GetLfs(...)**" anbieten.

FA3: Der Konnektor soll den Nutzern den kompletten Umfang der von dem ELSE-Portal angebotenen Funktion "**Authorization(...)**" anbieten.

FA4: Der Konnektor soll den Nutzern den kompletten Umfang der von dem ELSE-Portal angebotenen Funktion "**Logout(...)**" anbieten.

FA5: Der Konnektor soll seinen Nutzern eine GUI für die Verwendung von den vom ELSE-Portal angebotenen Funktionen zur Verfügung stellen.

FA6: Der Konnektor soll in der Lage sein ein oder mehrere Lieferscheine in einer entsprechenden Akte zu archivieren.

FA7: Der Konnektor soll den Nutzern eine Möglichkeit bieten, einen Aktentyp zur Archivierung auszuwählen.

- FA8: Der Konnektor soll den Nutzern eine Möglichkeit bieten, eine entsprechende Akte zur Archivierung auszuwählen.
- FA9: Der Konnektor soll den Nutzern eine Möglichkeit bieten, ein entsprechendes Register innerhalb einer Akte auszuwählen, um dort eine Archivierung vorzunehmen.
- FA10: Der Konnektor soll erkennen, wenn der zu archivierende Lieferschein in dem ausgewählten Register bereits archiviert wurde.
- FA11: Der Konnektor soll es ermöglichen, die Login-Daten zum ELSE-Portal vom Nutzer manuell eingeben zu lassen.

3.4.5 Nicht-Funktionale Anforderungen

- NFA1: Die benötigte Zeit bei der Archivierung von mehreren Lieferscheinen hängt stark von der Anzahl der zu archivierenden Lieferscheinen und der Verbindung zum ELSE-Webservice ab.
- NFA2: Die Archivierung eines einzelnen Lieferscheins soll maximal 10 Sekunden beanspruchen.
- NFA3: Die Performance des Konnektors kann durch den Webservice ELSE reduziert werden.

3.4.6 Ausgrenzungen

- A1: Die vom ELSE-Portal angebotenen Funktion "*UploadXml(...)*" wird im Konnektor nicht unterstützt.
- A2: Die Integration erfolgt ausschließlich für den winCube-Client.
- A3: Die Integration beinhaltet keine ausführlichen Abnahmetests im Sinne der Qualitätssicherung.

3.5 Fachliches Datenmodell

In der folgenden Abbildung erhält man einen fachlichen Überblick der relevanten Objekte (Klassen) in Bezug auf die Integration des ELSE-Portals in die elektronische Bauakte und deren Relationen zueinander.

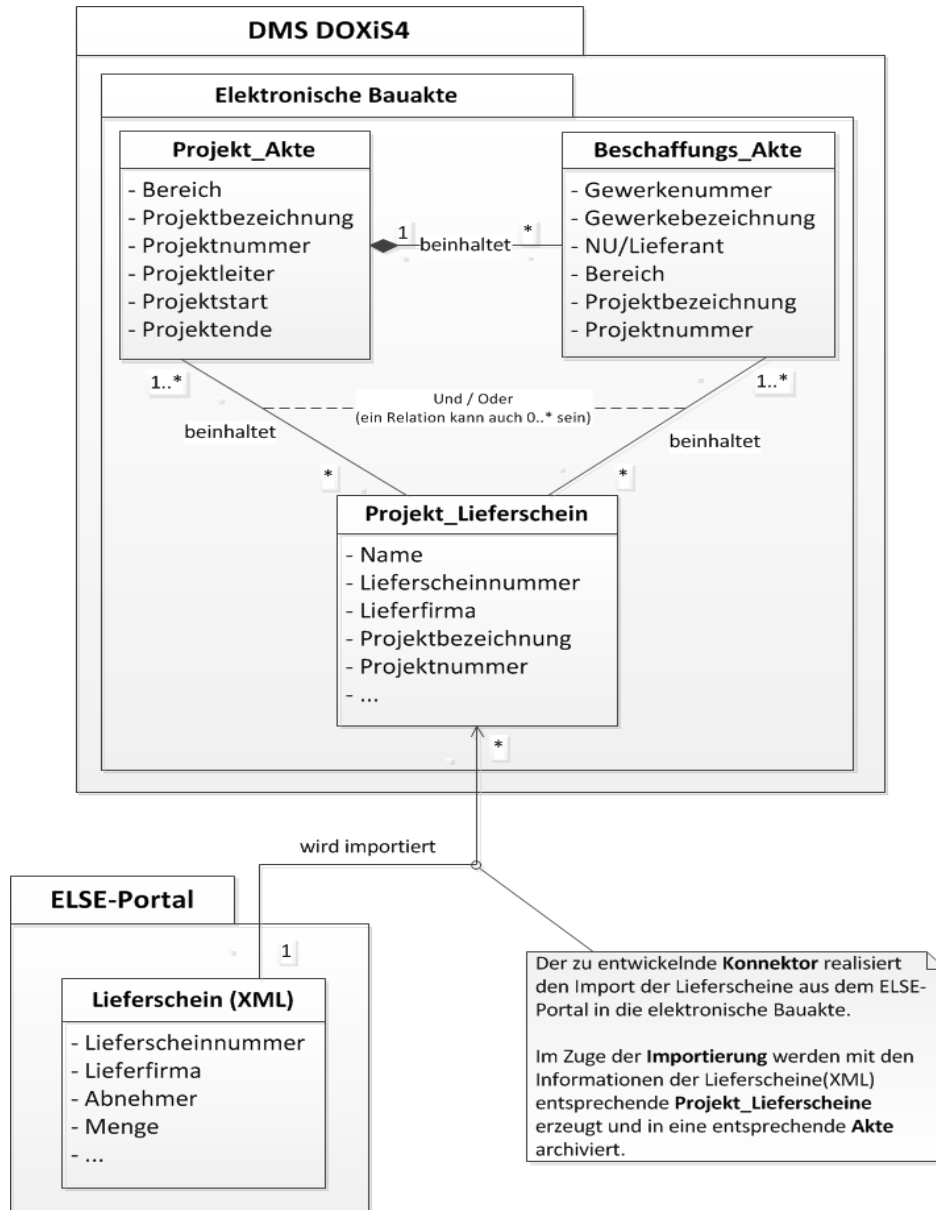


Abbildung 4 : Fachliches Datenmodell

3.6 Geschäftsprozess

Die folgende Grafik zeigt den Ist-Zustand des Geschäftsprozesses in Bezug auf den Workflow der Lieferscheine.

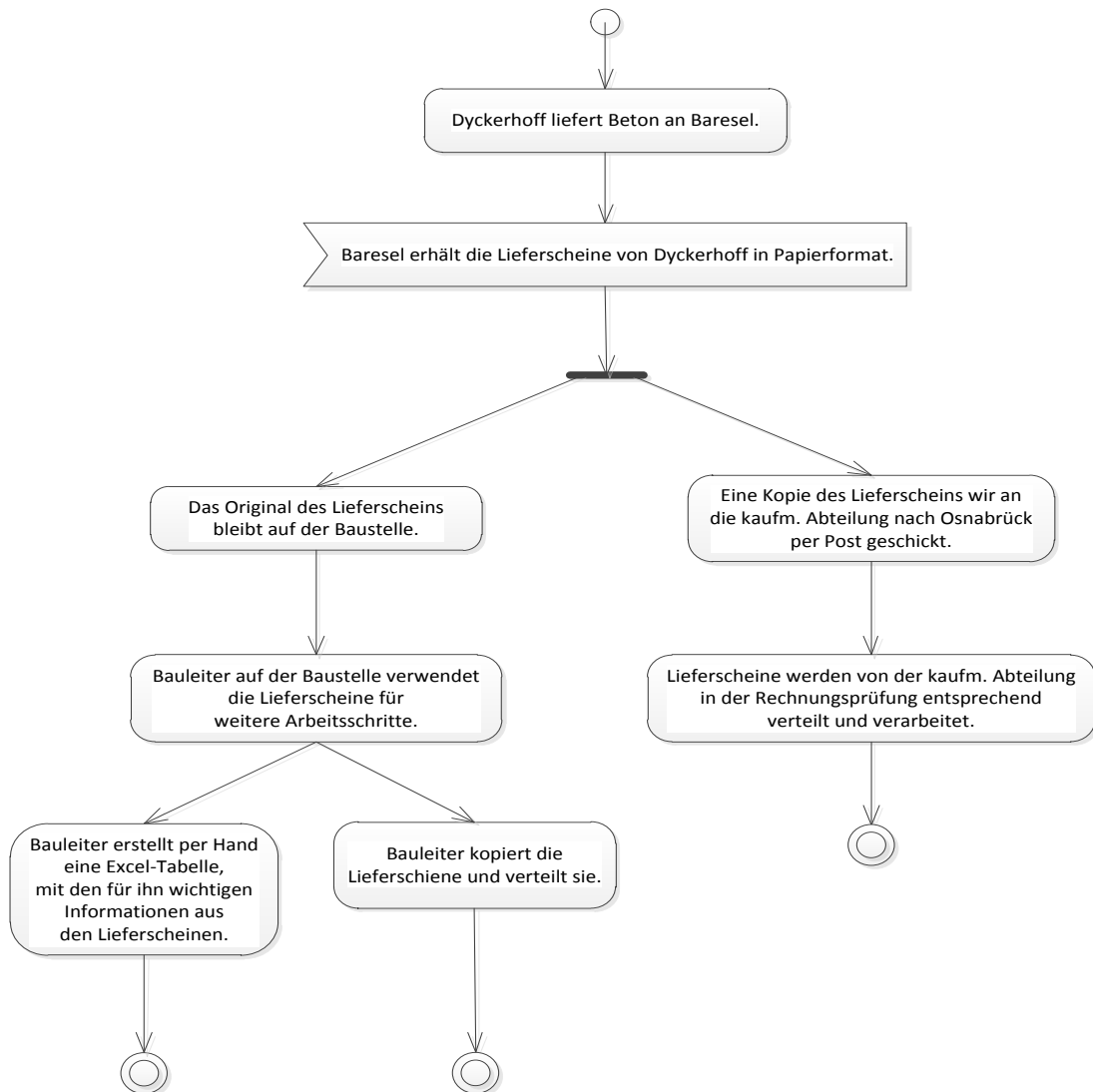


Abbildung 5 : Geschäftsprozess (Lieferscheine)

Unter dem Punkt *Kontextsicht* wird der Soll-Zustand anhand einer Kontextsicht verdeutlicht und erläutert.

3.7 Anwendungsfall

Um die Verwendung des ELSE-Portals mit dem DOXiS4 winCube – Client und die Interaktion des Nutzers mit dem Konnektor zu verdeutlichen, folgt eine Beschreibung des Anwendungsfalles „Importierung eines einzelnen Lieferscheins“.

Titel:	Importierung eines einzelnen Lieferscheins
Akteur:	Nutzer des DOXiS4 winCube – Client
Ziel:	Archivierung eines Lieferscheins in der elektronischen Bauakte
Auslöser:	Nutzer möchte einen Lieferschein aus dem ELSE-Portal in die elektronische Bauakte (DOXiS4) archivieren
Vorbedingungen:	1) Nutzer hat Zugang zu einem winCube-Client mit integriertem ELSE-Konnektor 2) <i>Guid</i> des Lieferscheins
Nachbedingungen:	Der Lieferschein wurde an einer entsprechenden Stelle in der elektronischen Bauakte archiviert
Erfolgsszenario:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nutzer öffnet den winCube-Client 2. Nutzer wählt den Suchdialog „Baresel-Lieferscheine-ELSE“ aus 3. System initialisiert die <i>SOAP</i>-Verbindung zum Webservice mit den <i>WSDL</i> Informationen 4. System öffnet den Suchdialog des Konnektors 5. Nutzer trägt die GUID des Lieferscheins in das entsprechende Feld ein 6. Nutzer klickt auf den Button „Lieferschein anhand der ID suchen“ 7. System fordert den Lieferschein anhand der GUID vom ELSE-Portal an 8. System zeigt die <i>Metadaten</i> des Lieferscheins in der Ergebnisliste an 9. Nutzer selektiert den Lieferschein in der Liste 10. Nutzer wählt einen Aktentyp aus 11. Nutzer klickt auf den Button „Akte auswählen“ 12. Nutzer wählt eine Akte in dem neuen Fenster aus 13. System zeigt die Aktenstruktur an 14. Nutzer wählt ein Register aus der Aktenstruktur aus 15. Nutzer klickt auf den Button „Ausgewählte Lieferscheine archivieren“ 16. System archiviert den Lieferschein in dem entsprechenden Register 17. System informiert den Nutzer über die erfolgreiche Archivierung
Erweiterungen:	- 5.a) Der Nutzer möchte sich mit einem anderen Account bei ELSE authentifizieren

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5.a.1) Nutzer gibt in die entsprechenden Felder den Usernamen und das Passwort ein
Fehlerfälle:	<ul style="list-style-type: none"> - 6.a) Lieferschein mit der angegebenen GUID ist nicht vorhanden <ul style="list-style-type: none"> ○ Nutzer erhält eine entsprechende Fehlermeldung - 14.a) Nutzer hat keinen Lieferschein selektiert <ul style="list-style-type: none"> ○ System fordert den Nutzer auf einen Lieferschein auszuwählen - 15.a) Der Lieferschein befindet sich bereits in dem ausgewählten Register <ul style="list-style-type: none"> ○ System ergänzt den bereits vorhandenen Lieferschein
Häufigkeit:	Individuell
Anforderungen:	FA2-3, FA5-11

Tabelle 2 : Anwendungsfall (Importierung eines einzelnen Lieferscheins)

4 Entwurf

Ziel dieses Entwurfes ist die Realisierung der Integration des elektronischen Lieferscheinportals ELSE in die *DOXiS4 iECM-Suite* der Firma SER. Wie schon in dem Kapitel „*Lösungsansätze der Integration*“ erläutert, wird die hier durchgeführte Integration auf Basis des DOXiS4 winCube–Client erfolgen. Im Verlauf werden alle wesentlichen Entwurfsentscheidungen der Integration bzw. des Konnektors beschrieben.

4.1 Architektur

Im Folgenden wird mit Hilfe verschiedener Sichten die Architektur des Konnektors beschrieben, mit der die zu erfüllenden Anforderungen der Integration umgesetzt werden sollen. Die Haupt-Designentscheidungen der Architektur betreffen unter anderem die zu entwerfenden/beteiligten Komponenten sowie deren Kommunikation miteinander, die Schnittstellen zu den involvierten Systemen und die Architektur-Umgebung. Diese Architekturentscheidungen beeinflussen die Qualitätsmerkmale (Funktionalität, Benutzbarkeit, Performanz, Änderbarkeit, Übertragbarkeit) des zu entwickelnden Konnektors.

4.1.1 Beschreibung des Konnektors

Der zu entwickelnde Konnektor realisiert die Interaktion und beschreibt die Interaktionsregeln zwischen dem winCube–Client und dem ELSE-Portal. Somit gehört der Konnektor zu der Art der sogenannten „Adapter-Konnektoren“, mit denen eine Interaktion zwischen zwei Komponenten ermöglicht wird. Der Konnektor hat im Zuge dieser Integration die Aufgabe der Realisierung der Kommunikation, die Aufgabe der Koordination der auszutauschenden Daten und die Aufgabe der entsprechenden Konvertierung der Daten.

4.1.2 Kontextsicht

Die Kontextsicht zeigt die beteiligten Systeme, Nachbarsysteme und Akteure, sowie deren Beziehung zueinander. Hier wird die Umgebung erläutert in der das System (der Konnektor) eingebettet ist.

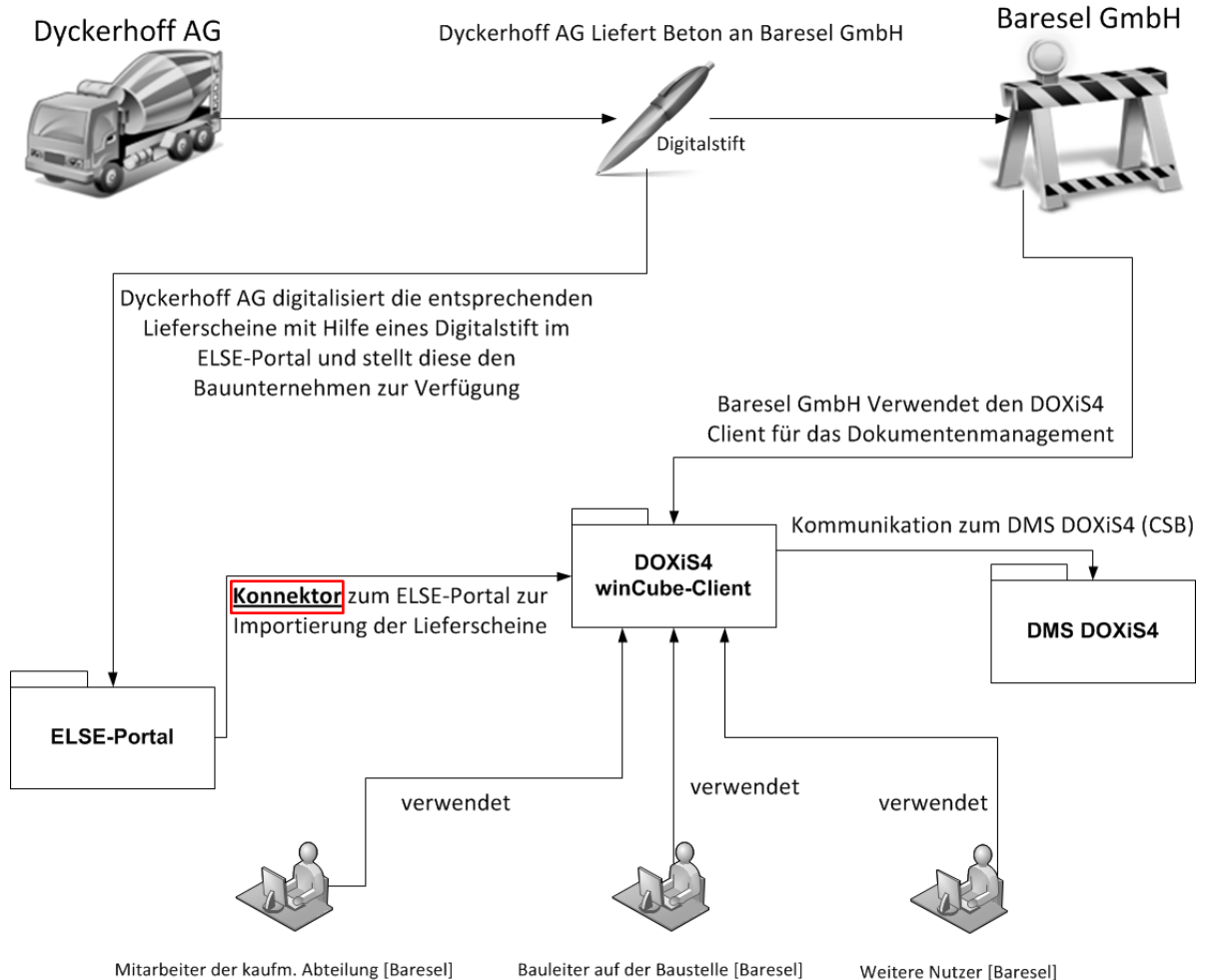


Abbildung 6 : Kontextsicht (Architektur)

Erläuterung der entscheidenden Aspekte:

Wie in der Kontextsicht zu erkennen, ist der winCube-Client in dem Soll-Zustand die zentrale Anlaufstelle in Bezug auf die importierten Lieferscheine. Somit haben alle Mitarbeiter der

Firma Baresel, die mit den Lieferscheinen arbeiten, einen einheitlichen Zugriff auf die Lieferscheine. Durch die Integration haben z.B. die Bauleiter die Möglichkeit die benötigten Informationen aus den Lieferscheinen, wie im Ist-Zustand gefordert (*Geschäftsprozess*), durch eine entsprechende Funktion im winCube schnell und übersichtlich abzurufen. Weitere Vorteile, die durch die Integration in Bezug auf das Dokumentenmanagement entstehen, sind unter anderem:

- Weniger Aufwand bei der Lieferscheinerfassung
- Weniger Aufwand bei der Lieferscheinverteilung
- Kostenersparnis in der Verwaltung
- Schnellerer Zugang zu den Informationen der Lieferscheine
- Einfache Möglichkeit die Lieferscheine zu ergänzen/ändern
- Verschiedene Darstellungsmöglichkeiten der Lieferscheine
- Mobiler Zugriff auf die Lieferscheine (mobileCube, Beschreibung befindet sich in dem Kapitel *Komponenten*)
- Es ist jeglicher Anwendungsfall der Lieferscheine, der durch die angebotenen Funktionen des Webservices ELSE möglich ist, realisierbar.
- Alle Vorteile die ein Dokumentenmanagement-System mit sich bringt

4.1.3 Verteilungssicht

Die Verteilungssicht ist eine sogenannte Landkarte der beteiligten Systeme sowie der verwendeten Hardware und Software. Sie beinhaltet eine Übersicht der Kommunikationswege und der Kommunikationsmechanismen zwischen den Systemen / Komponenten.

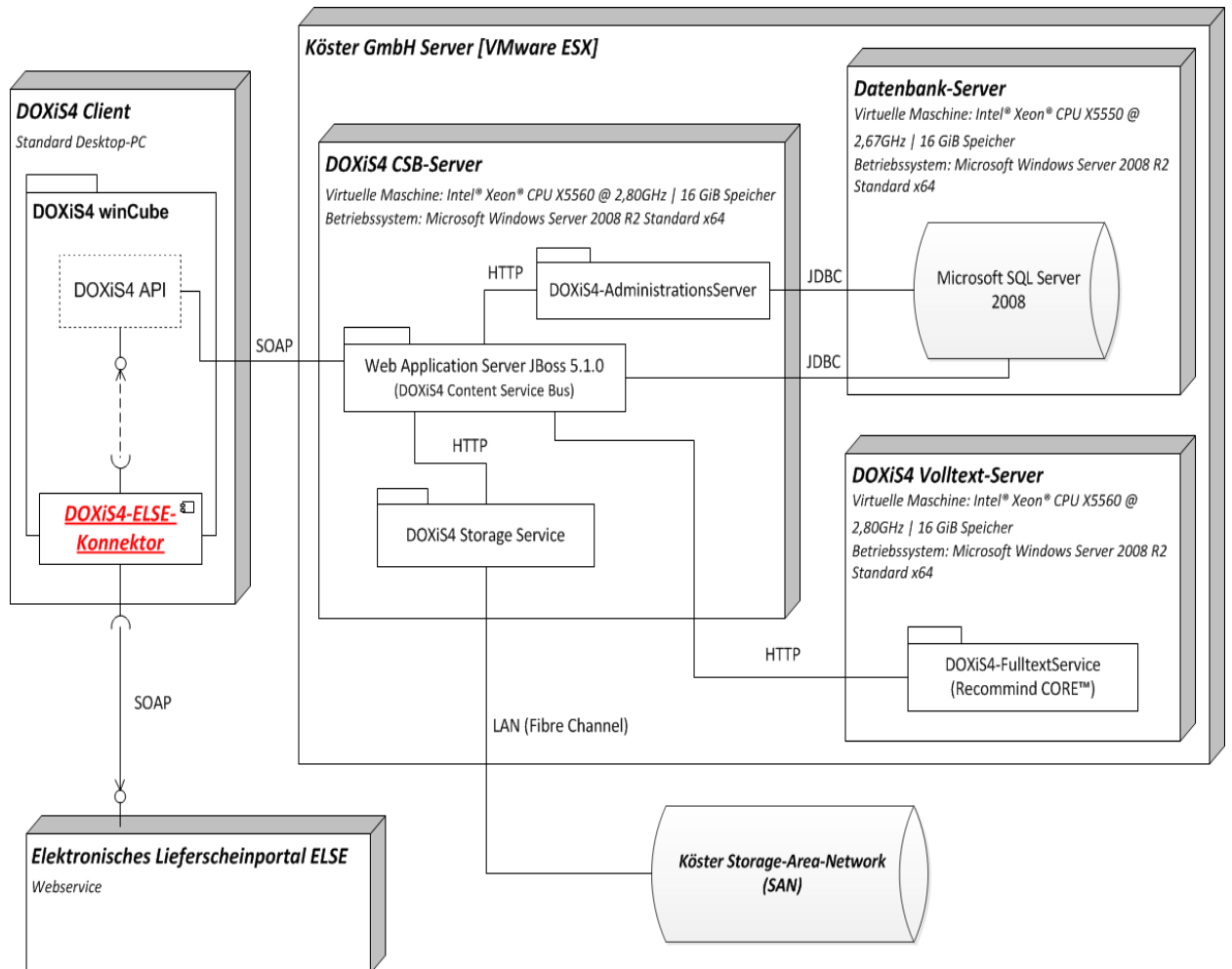


Abbildung 7 : Verteilungssicht (Architektur)

Erläuterung der entscheidenden Aspekte:

In der Verteilungssicht ist gut zu erkennen dass der zu entwickelnde Konnektor in dem winCube-Client integriert ist. Von dort kommuniziert er über eine SOAP Schnittstelle mit dem ELSE-Portal (Webservice). Der winCube-Client kommuniziert ebenfalls über eine SOAP Schnittstelle mit dem DOXiS4 CSB-Server.

4.1.4 Bausteinsicht

In der Bausteinsicht werden sämtliche Software- und Implementierungskomponenten sowie deren Schnittstellen und deren Kommunikation dargestellt. Diese Sicht verdeutlicht die Struktur und Zusammenhänge zwischen allen beteiligten Bausteinen.

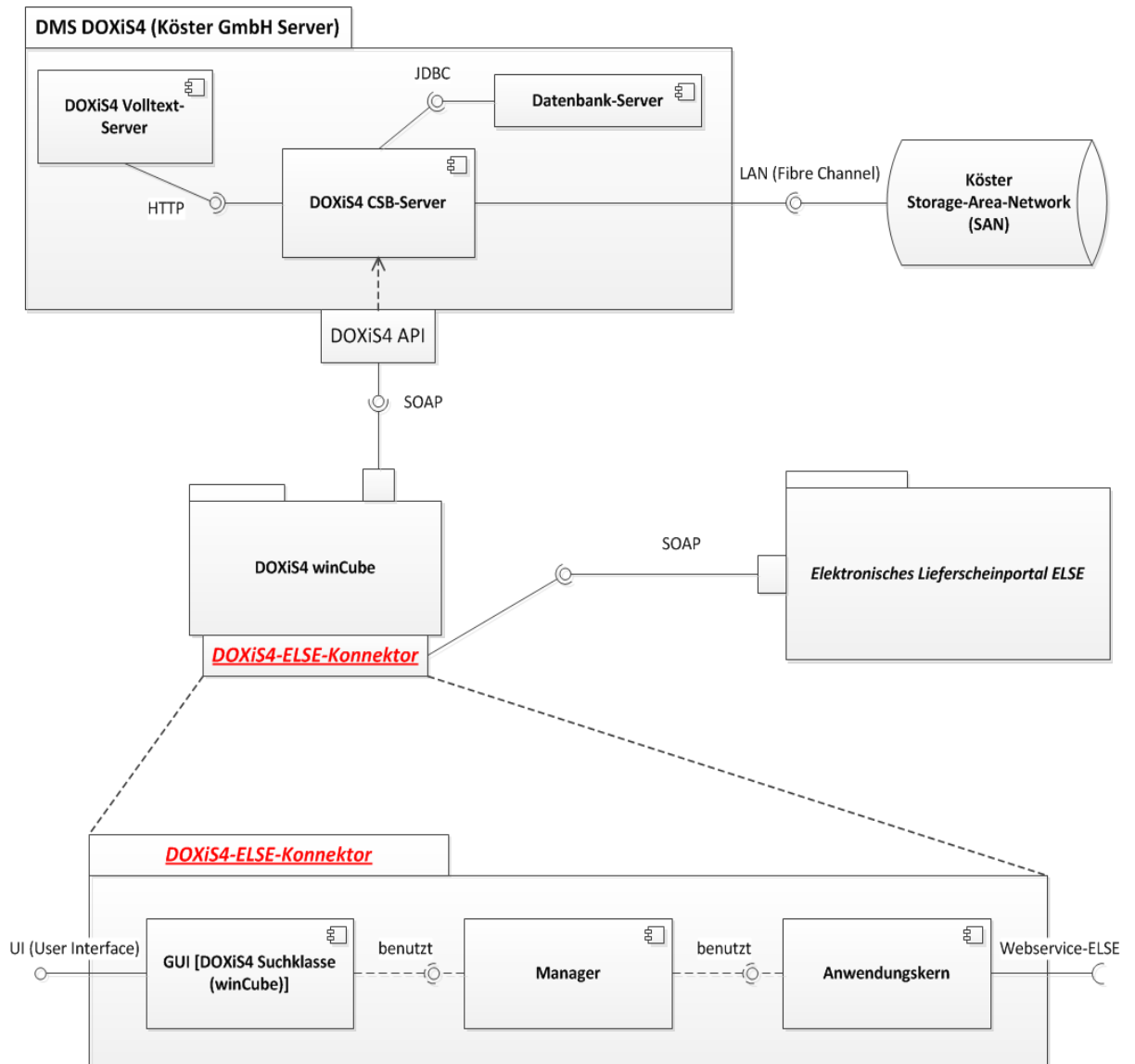
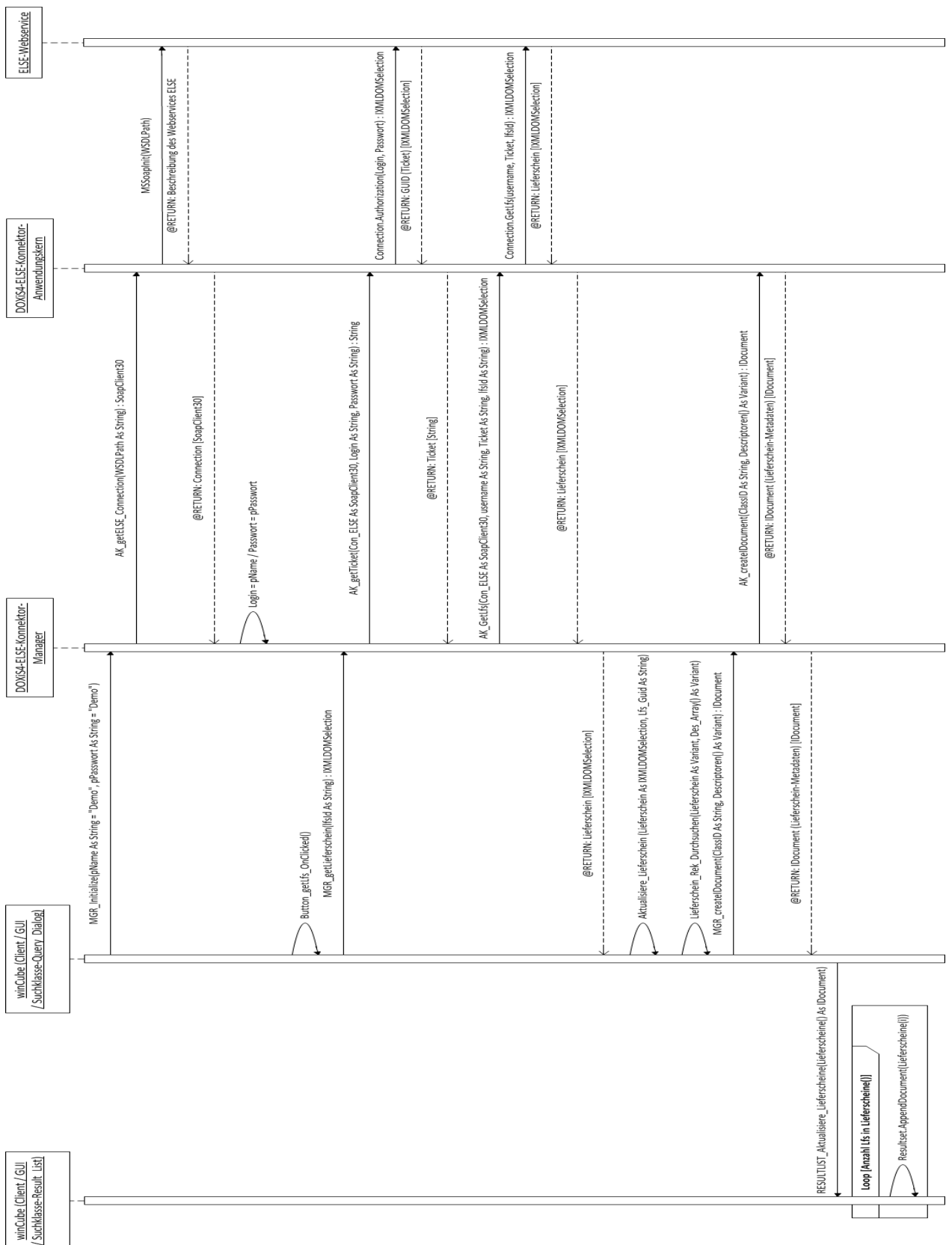


Abbildung 8 : Bausteinsicht (Architektur)

4.1.5 Laufzeitsicht

In diesem Sequenzdiagramm wird anhand des Szenarios „Importierung eines einzelnen Lieferscheins“ beschrieben, welche Bestandteile der Systeme zur Laufzeit existieren und wie sie zusammenwirken. Weitere Abläufe können mit Hilfe des Anhangs *Quellcode* nachvollzogen werden.

Abbildung 9 : Laufzeitsicht (Architektur)



4.2 Konnektor-Innensicht

Im Anschluss erfolgt mit Hilfe einer Innensicht eine detaillierte Beschreibung des internen Aufbaus und der internen Funktionalität des Konnektors.

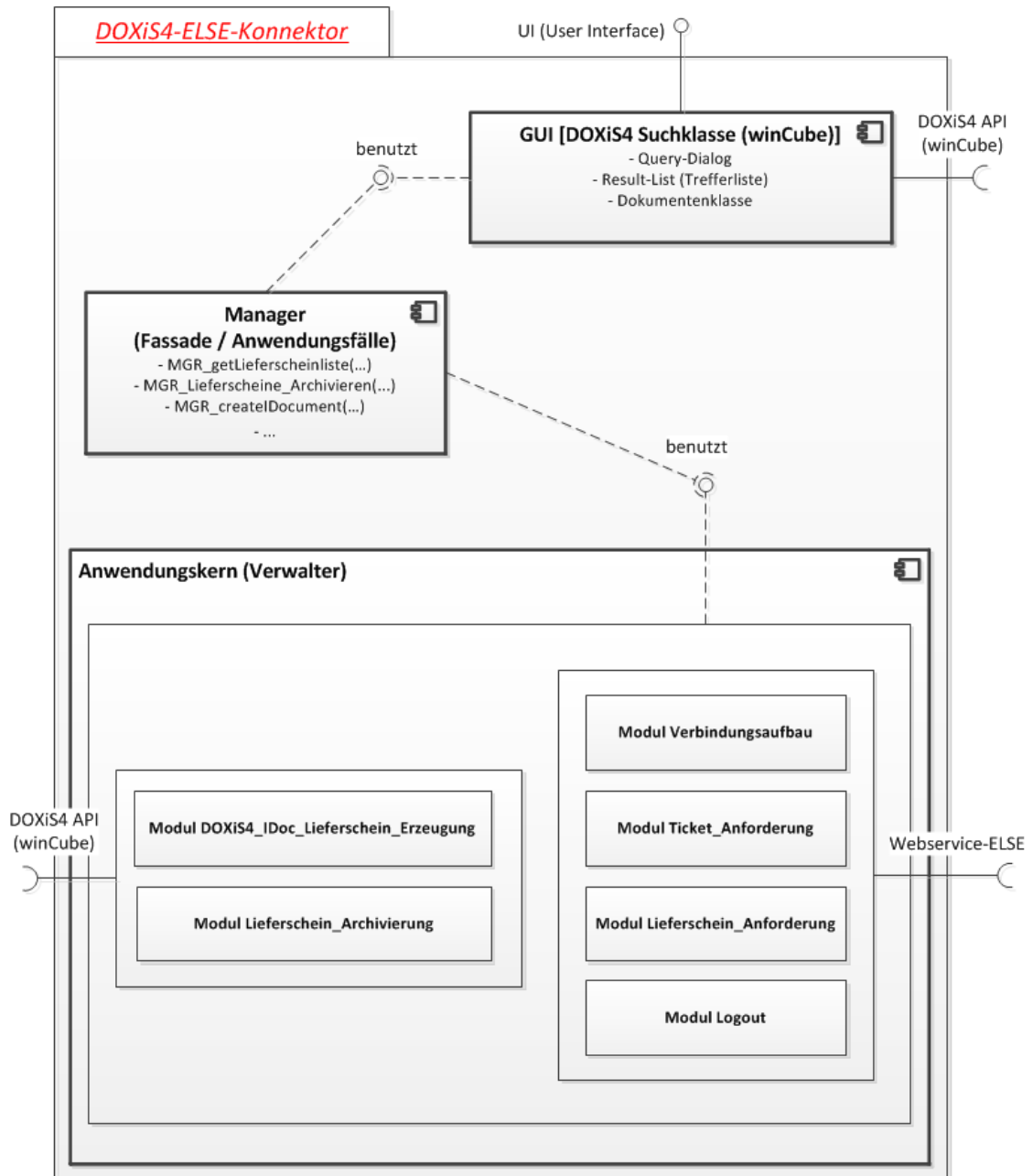


Abbildung 10 : Konnektor-Innensicht

Erläuterung der entscheidenden Aspekte:

Der Konnektor wurde nach dem [MVC-Entwurfsmuster](#) entwickelt. Dieses Entwurfsmuster dient zur Strukturierung der zu entwickelnden Software in die drei Einheiten Datenmodell (engl. model), Präsentation (engl. view) und Programmsteuerung (engl. controller).

Die „View“ (GUI) wurde mit Hilfe einer DOXiS4 Suchklasse (winCube) implementiert. Eine Suchklasse besteht aus einem Query-Dialog und einer Result-List, sie bildet einen groben Rahmen zur Entwicklung von User-Interfaces (Benutzerschnittstellen). Weitere Informationen zur Suchklasse sind in der Anlage [UG_DOXiS4_cubeDesigner.pdf](#) zu finden. Sie nimmt die Benutzerinteraktionen entgegen und ruft die entsprechenden Methoden (Anwendungsfälle) des Managers auf.

Der „Controller“ wurde in dem Manager realisiert. Er steuert den Ablauf der entsprechenden Anwendungsfälle und liefert die Ergebnisse an die View zurück. Den Ablauf der Anwendungsfälle realisiert er mit Hilfe der im Anwendungskern vorhandenen Methoden. Der Manager bietet die Schnittstellen des Konnektors an, die von der View oder anderen Applikationen verwendet werden können.

Das „Model“ wurde im Anwendungskern realisiert. In ihm wurden alle Kernfunktionalitäten (Methoden) des Konnektors implementiert, die für die Integration bzw. für die entsprechenden Anwendungsfälle des Managers notwendig sind. (Nach dem [MVC-Entwurfsmuster](#) enthält das „Model“ die darzustellenden Daten, diese werden hier in Form von Lieferscheinen (XML-Format) aus dem Webservice ELSE importiert.)

Die zentrale Kommunikation zwischen dem winCube-Client und dem ELSE-Portal wird im Konnektor durch die Module Verbindungsaufbau, Ticket_Anforderung, Lieferschein_Anforderung und dem Modul Logout realisiert.

Die Koordination der auszutauschenden Informationen erfolgt durch die Ablaufsteuerung der Anwendungsfälle im Manager.

Die Konvertierung der Daten wird in dem Modul DOXiS4_IDoc_Lieferschein_Erzeugung und unter anderem in dem Modul Lieferschein_Archivierung realisiert.

Das Modul Lieferschein_Archivierung ist für die Archivierung der Lieferscheine in eine entsprechende Akte des DMS DOXiS4 zuständig.

Der Quellcode des Konnektors befindet sich in der Anlage [Quellcode](#).

4.3 Schnittstellen

In diesem Kapitel erfolgt eine detaillierte Beschreibung der verwendeten Schnittstellen der DOXiS4 iECM-Suite und des ELSE-Portals. Diese Schnittstellen werden von dem zu entwickelndem Konnektor (Adapter-Konnektoren) verwendet, um die Integration zu realisieren.

4.3.1 DOXiS4 Objekte (API)

Zunächst erfolgt eine Auflistung und Beschreibung der zentralen DOXiS4 Objekte, die im Zuge der Integration verwendet wurden. Eine detaillierte Beschreibung der einzelnen Operationen (Funktionen / Methoden) der verwendeten Objekte (Schnittstellen) findet man im Anhang unter [WinCubeScripting.pdf](#).

Application-Objekt:

Das Application-Objekt steht für die Anwendung DOXiS4 winCube. Es stellt Methoden, Eigenschaften und Ereignisse zur Verfügung, die über die komplette Anwendung genutzt werden können. Zum Beispiel Methoden für das Öffnen eines Dokumentes (Application.OpenDocument) oder das Öffnen eines Suchdialoges (Application.OpenQueryClass). Manche Eigenschaften des Applicationobjektes liefern wiederum weitere Objekte zurück, wie bspw. das System-Objekt (Application.System). Hierüber erhalten sie Zugriff auf das DOXiS4 – System in dem Sie gerade angemeldet sind. (vgl. [DOXiS4 winCube – Scripting 2012](#))

RibbonBar-Objekt

Das RibbonBar-Objekt (Application.RibbonBar) dient der Gestaltung der Menüleiste und realisiert die Funktionalität bei entsprechenden Interaktionen des Benutzers. Mit diesem Objekt kann man unter anderem der Menüleiste neue Kategorien, Panels und Elemente (Buttons) hinzufügen.

Query Dialog-Objekt

Das Query Dialog-Objekt ist Teil einer Suchklasse und definiert das User-Interface der Suchklasse. „Über die Suchklasse werden den Recherche-Clients definierbare Suchdialoge zur Verfügung gestellt, für die ebenfalls Scripte hinterlegt werden können.“ ([DOXiS4 winCube – Scripting 2012](#), S.7).

Result List–Objekt

Trefferlisten (Result List–Objekte) dienen der Darstellung der Suchergebnisse und sind mit dem Suchdialog verbunden. Auch hier können durch Scripting weitere Funktionen zur Verfügung gestellt werden. (vgl. [DOXiS4 winCube – Scripting 2012](#), S.7)

IResultset–Objekt

Das IResultset–Objekt ist Teil des Result List–Objekt und definiert die Menge der Ergebnisse die in der Result List dargestellt werden.

IDocument–Objekt

Das IDocument–Objekt repräsentiert die Metadaten eines Dokumentes (Lieferscheins). Es beinhaltet unter anderem eine Verknüpfung zum physikalischen Dokument in Form eines DocData-Objekts.

DocData–Objekt

Das DocData-Objekt repräsentiert das physikalische Dokument, welches im DOXiS4 Storage Service gespeichert ist. Ein DocData-Objekt kann von mehreren IDocument–Objekten verlinkt werden.

ResultWindow–Objekt

Das ResultWindow-Objekt repräsentiert die Ergebnisse einer Suchanfrage in einem eigenen Fenster (User-Interface).

ItaFolder–Objekt

Das ItaFolder-Objekt ist die Repräsentation einer elektronischen Akte (eAkte). Die Struktur (Register) einer eAkte wird mit CNode-Objekten realisiert.

CNode–Objekt

Das CNode–Objekt repräsentiert ein Register einer Akte (eAkte). In ihm werden die Dokumente (IDocument–Objekte) abgelegt.

Dokumentenklasse

Jedes Dokument gehört zu einer Dokumentenklasse. Die Dokumentenklasse beschreibt die Metadaten sowie Eigenschaften eines Dokumentes und vieles mehr. Sie wird im DOXiS4 cubeDesigner angelegt.

Suchklasse

Eine Suchklasse besteht aus einem Query-Dialog und einer Result-List, sie bildet einen groben Rahmen zur Entwicklung von User-Interfaces (Benutzerschnittstellen). Eine Suchklasse wird ebenfalls im DOXiS4 cubeDesigner angelegt. Weitere Informationen zur Suchklasse sind in der Anlage [UG_DOXiS4_cubeDesigner.pdf](#) zu finden.

Trefferliste

Die Trefferliste wird ebenfalls im DOXiS4 cubeDesigner angelegt und beschreibt welche Metadaten einer Dokumentenklasse in einer Ergebnisliste angezeigt werden.

4.3.2 Lieferscheinportal ELSE (API)

In diesem Kapitel erfolgt zu allen verwendeten Diensten des ELSE-Portals eine Schnittstellenbeschreibung. Die *WSDL* Informationen zur Beschreibung des Webservices ELSE findet man in dem Anhang [Lieferscheinportal ELSE - WSDL-Dokument](#). Des Weiteren wird in dem Anhang [Lieferscheinportal ELSE - XML Beispiele](#) der Aufbau der XML-Nachrichten anhand einiger Beispiele verdeutlicht.

Operation/Funktion:	Authorization
Kurzbeschreibung:	Authentifizierung des Nutzers am Service mit Nutzernamen und Passwort.
Signatur:	Authorization (string username, string password)
Parameter:	@param username: eindeutiger Anmeldenamen des Nutzers @param password: Passwort des Nutzers
Rückgabewert:	@return: Eine XML-Nachricht mit unter anderem einem enthaltenem Ticket (Datentyp: String), dieses Ticket ist für genau eine Anfrage gültig.
Exceptions:	@throw: username und/oder password fehlerhaft, Authorized-Tag in der XML-Nachricht = false und Ticket = null
Vor- und Nachbedingungen:	@pre: SOAP-Verbindung zum Webservice mit den WSDL Informationen wurde fehlerfrei initialisiert (SOAP-Objekt) @pre: Nutzernamen und Passwort müssen gültig sein @post: Ein gültiges Ticket als String
Protokoll/Aufrufreihenfolge:	Die SOAP-Verbindung zum Webservice muss initialisiert werden.

Tabelle 3 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – Authorization

Operation/Funktion:	Logout
Kurzbeschreibung:	Abmelden des Nutzers vom Webservice.
Signatur:	Logout(string username)
Parameter:	@param username: eindeutiger Anmeldenname des Nutzers
Rückgabewert:	
Exceptiones:	
Vor- und Nachbedingungen:	@pre: Nutzer ist angemeldet @post: Nutzer ist abgemeldet
Protokoll/Aufrufreihenfolge:	Nutzer muss sich zuvor anmelden.

Tabelle 4 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – Logout

Operation/Funktion:	GetFileList
Kurzbeschreibung:	Anfordern einer Liste von Lieferscheinen. Diese können seitenweise abgeholt werden, und es können Filterparameter zum Eingrenzen der zu findenden Lieferscheine mit übergeben werden.
Signatur:	GetFileList(string username, string ticket, string filter, string sort, int pageIndex, int pageSize, int totalRecords)
Parameter:	@param username: eindeutiger Anmeldenname des Nutzers @param ticket: bei der Anmeldung/Authentifizierung empfangenes Ticket @param filter: String der als Suchparameter verwendet wird (optional) @param sort: String der als Sortierparameter verwendet wird (optional) @param pageIndex: Seitenzahl der zu liefernden Seite @param pageSize: Anzahl der pro Seite übergebenen Lieferscheine @param totalRecords: Gesamtzahl der gefundenen Seiten
Rückgabewert:	@return: XML-Nachricht mit den entsprechenden Lieferscheinen
Exceptiones:	
Vor- und Nachbedingungen:	@pre: Ticket muss gültig sein @pre: Parameter müssen korrekt übergeben werden @post: Liste der entsprechenden Lieferscheine
Protokoll/Aufrufreihenfolge:	Nutzer muss zuvor per Authentifizierung ein neues/gültiges Ticket anfordern.

Aufbau des Parameters "filter" (String):	Syntax/Aufbau: "[Feldname1] [Parameter1];[Feldname2] [Parameter2]" Feldnamen: LieferFirma LieferWerk Abnehmer Baustelle LfsNr geliefert eingestellt Kennzeichen gelesen Parameter: "Suchstring"
Aufbau des Parameters "sort" (String):	Syntax/Aufbau: "[Feldname1] [Parameter1];[Feldname2] [Parameter2]" Feldnamen: LieferFirma LieferWerk Abnehmer Baustelle LfsNr geliefert eingestellt Kennzeichen gelesen Parameter: asc desc

Tabelle 5: ELSE-Schnittstellenbeschreibung – GetFileList

Operation/Funktion:	GetLfs
Kurzbeschreibung:	Anfordern eines einzelnen Lieferscheins anhand seiner Guid.
Signatur:	GetLfs(string username, string ticket, string lfsId)
Parameter:	@param username: eindeutiger Anmeldenname des Nutzers @param ticket: bei der Anmeldung/Authentifizierung empfangenes Ticket @param lfsId: Guid des Lieferscheins
Rückgabewert:	@return: XML-Nachricht mit dem entsprechendem Lieferschein
Exceptiones:	
Vor- und Nachbedingungen:	@pre: Ticket muss gültig sein @pre: Guid/lfsId muss korrekt sein @post: der angeforderte Lieferschein
Protokoll/Aufrufreihenfolge:	Nutzer muss zuvor per Authentifizierung ein neues/gültiges Ticket anfordern.

Tabelle 6 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – GetLfs

Operation/Funktion:	HelloWorld
Kurzbeschreibung:	Verbindungstest zum Webservice.
Signatur:	HelloWorld()
Parameter:	
Rückgabewert:	@return: XML-Nachricht mit dem String "Hello World"
Exceptions:	
Vor- und Nachbedingungen:	@pre: SOAP-Verbindung zum Webservice mit den WSDL Informationen wurde fehlerfrei initialisiert @post: ein String mit dem Inhalt „Hello World“
Protokoll/Aufrufreihenfolge:	

Tabelle 7 : ELSE-Schnittstellenbeschreibung – HelloWorld

4.3.3 Informationsverarbeitung

In dieser Bachelorarbeit werden die Lieferscheine aus dem Webservice ELSE im XML-Format importiert und auch im selben Format archiviert. Im Zuge der Weiterentwicklung wäre eine Konvertierung in PDF oder Excel realisierbar.

4.4 Software-Werkzeuge

Die vollständige Implementierung wurde in der integrierten Entwicklungsumgebung (IDE) "WinWrap Basic Engine" im winCube vollzogen. Diese IDE unterstützt in der vorhandenen Version einen Mix aus den Programmiersprachen VBScript und VBA, die für die Realisierung verwendet wurden. Zusätzlich zu den vorhandenen Libraries in der integrierten IDE, werden noch folgende Libraries für die Integration benötigt:

- Microsoft Soap Type Library v3.0 (SOAP-Toolkit)
- Microsoft XML, v6.0

4.5 Datenmodell

In der folgenden Abbildung erhält man einen „technischen“ Überblick der relevanten Objekte in Bezug auf die Integration des ELSE-Portals in die elektronische Bauakte und deren Relationen zueinander.

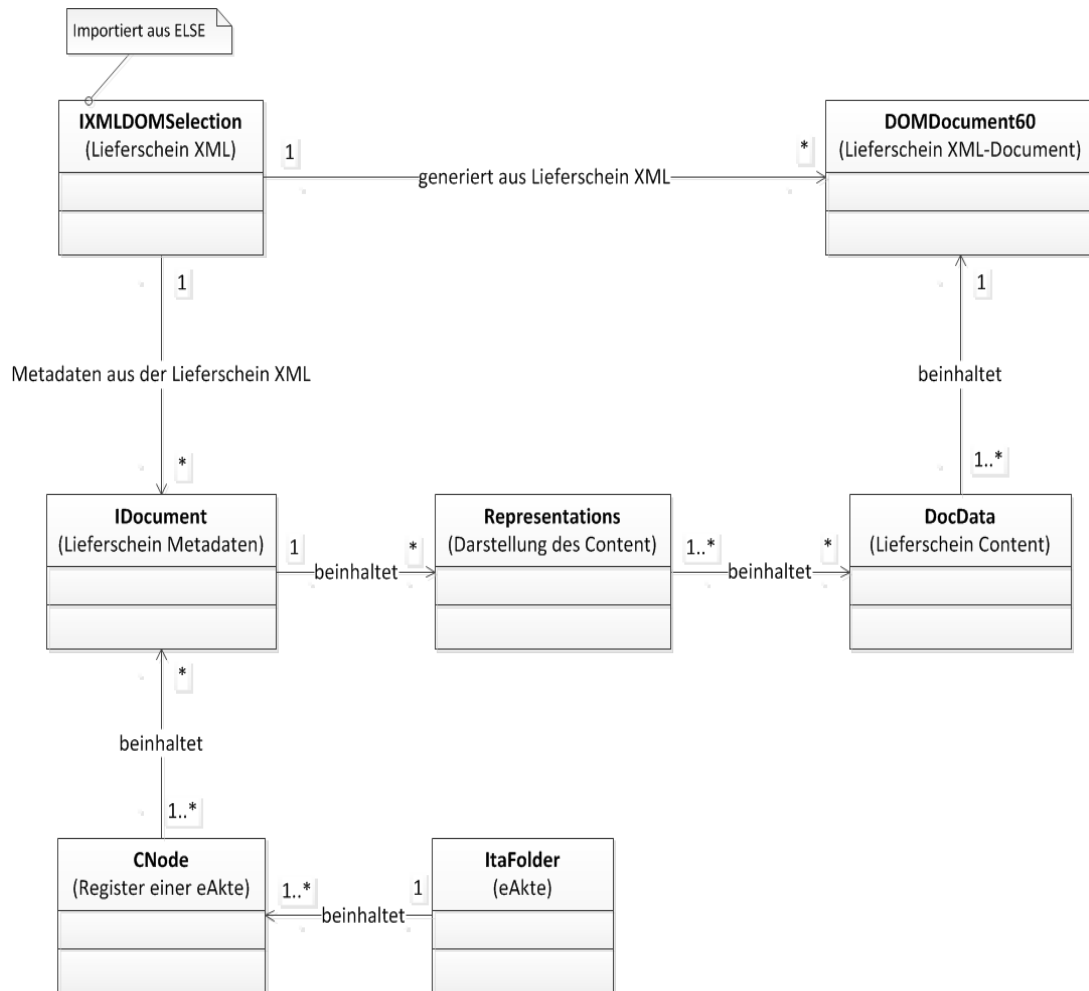


Abbildung 11 : "Technisches" Datenmodell

5 Realisierung

In diesem Kapitel erfolgt eine kurze Beschreibung der durchgeführten Realisierung der Integration des ELSE-Portals in die DOXiS4 iECM-Suite, welche auf Grundlage des Entwurfs vollzogen wurde. Des Weiteren erfolgen eine Ergebnisdarstellung anhand einiger Screenshots und eine kurze Evaluierung der Integration.

5.1 Durchführungsbeschreibung

Die Entwicklung des Konnektors (Realisierung der Integration) erfolgte nach einer iterativen und inkrementellen Vorgehensweise. Dadurch liefen die Phasen Analyse, Entwurf und Realisierung in gewissen Maßen parallel ab. Aufgrund dessen wurden Probleme, Fehler und Schwierigkeiten früh erkannt und es wurde entsprechend darauf reagiert. Des Weiteren erfolgte unter anderem die Einhaltung folgender Entwurfsprinzipien:

- Modularisierung
- Low Coupling
- High Cohesion
- Separation of Concerns
- Single Responsibility Principle
- „sauber“ Code
- Abstraktion

Nach der Einarbeitung in den Webservice ELSE, der DOXiS4 iECM-Suite und der Programmiersprache VBA/VB6, erfolgte zuerst eine Implementierung eines Prototypen des Konnektors in der integrierten Entwicklungsumgebung von Microsoft Office (Word). Ziel des Prototyps war es, sich mit der Kommunikation des Webservices ELSE per *SOAP* und VBA vertraut zu machen. Anhand des Prototyps wurde ein detaillierteres Verständnis der in XML-Format auszutauschenden Nachrichten erzeugt. Es stellte sich heraus, welche zusätzlichen Libraries benötigt werden und man erhielt einen Einblick in die WSDL-Datei des Webservices.

Im Anschluss daran erfolgte eine Einarbeitung in die integrierte Entwicklungsumgebung "*WinWrap Basic* Engine" des winCube-Clients und der Skriptsprache VBScript. Nach der Einrichtung und Konfiguration des Testsystems der DOXiS4 iECM-Suite, erfolgte die Importierung der Skripte und benötigten Libraries des Prototypen. Der Prototyp wurde nach einem objektorientierten Ansatz der Programmierung entwickelt, doch aufgrund der inte-

grierten Entwicklungsumgebung “*WinWrap Basic Engine*“ im winCube-Client und der somit zu verwendenden Programmiersprache VB6/VBA/VBS musste dieser Ansatz bei der Importierung in einen funktionalen Ansatz geändert werden.

Im Zuge der Entwicklung des User-Interfaces (GUI), welches in eine Suchklasse des winCube-Clients integriert wurde (*DOXiS4 Objekte (API)*), wurden zahlreiche Konfigurationen und Änderungen im cubeDesigner (*Komponenten*) und an den Skripten vorgenommen.

Im Laufe der weiteren Implementierung entstanden folgende Kern-Komplikationen, die im weiteren Verlauf der Realisierung gelöst wurden:

- Auslesen/Parsen der im XML-Format vorliegenden Lieferscheine, um unter anderem an die Informationen für die Metadaten zu gelangen.
- Dokumentation des Webservice ELSE ist derzeit in Bezug auf die angebotenen Dienste und deren Parameter nicht sehr detailliert. Rücksprache mit dem Entwickler des ELSE-Portals (Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V. (BTB))
- Konvertierung der XML-Dateien (Lieferscheine) in IDocument-Objekte. (Erstellen von IDocumenten / Dokumentenklasse)
- Archivierung der IDocument-Objekte in eine entsprechende Akte. (DocData-Objekt)

Die Implementierung beinhaltet an einigen Stellen Hilfs-Methoden (Fremder Quellcode) die entsprechend gekennzeichnet sind. Der Quellcode befindet sich in der Anlage *Quellcode*.

5.2 Tests

Wie in der *Durchführungsbeschreibung* erwähnt, erfolgte die Entwicklung des Konnektors nach einer iterativen und inkrementellen Vorgehensweise. Im Zuge dieses Verfahrens wurden nach entscheidenden Iterationen manuelle Tests (Reviews) durchgeführt. Diese Reviews wurden in Form von informellen Reviews vom Entwickler und Mitarbeitern der SER durchgeführt.

5.3 Ergebnisdarstellung

Das Ergebnis der Integration lässt sich ohne ein entsprechendes System der DOXiS4 *iECM*-Suite und den entsprechenden Konfigurationen nicht anwenden. Somit erfolgt eine Ergebnisdarstellung anhand einiger Screenshots und kurzen Erläuterungen.

Folgender Screenshot zeigt den winCube-Client nach dem Start.

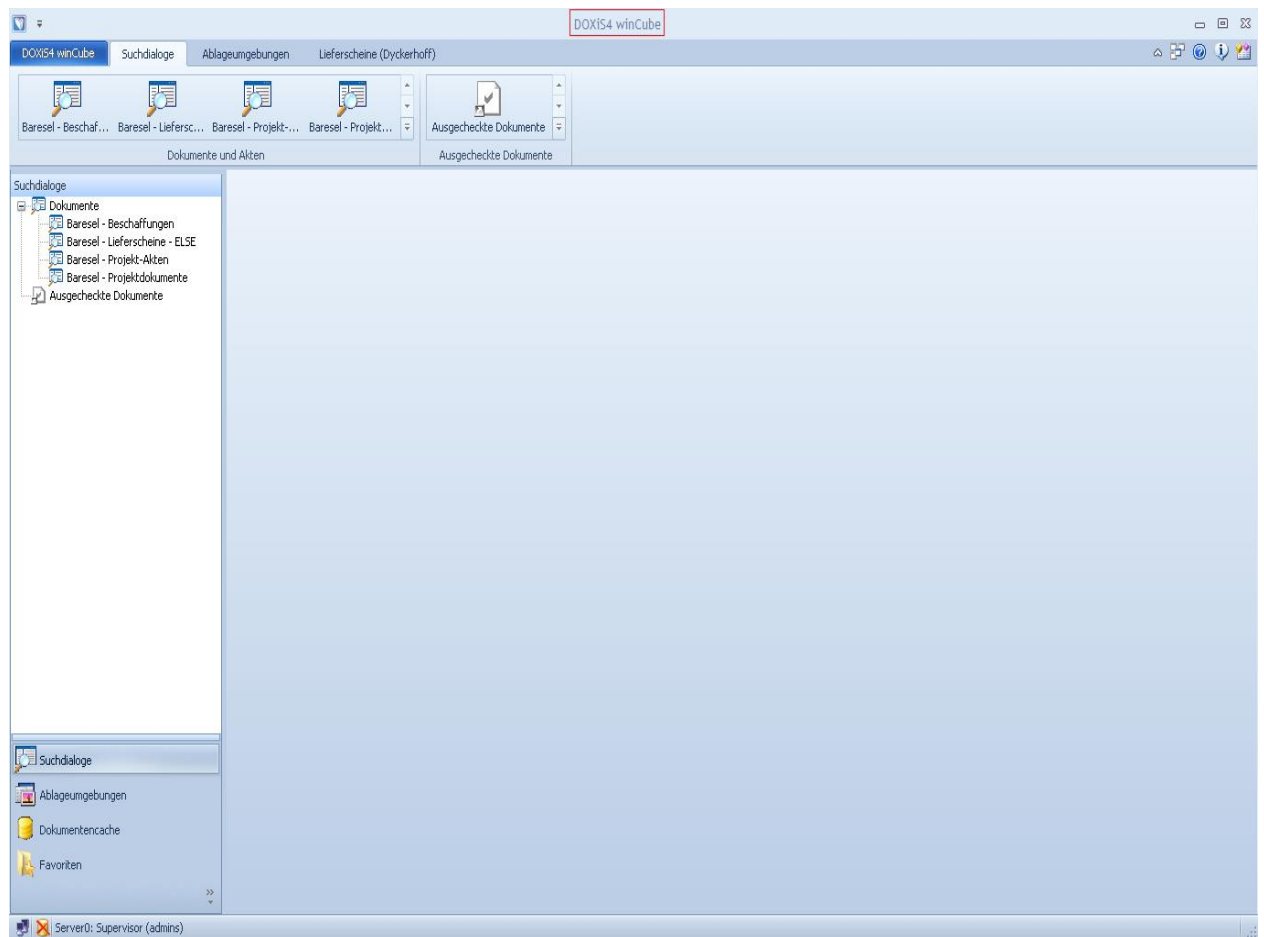


Abbildung 12 : Ergebnisdarstellung: Start

Initialisierung des User-Interfaces des integrierten Konnektors durch Klick auf den entsprechenden Suchdialog. Dieses User-Interface stellt, bis auf einen Dienst ("UploadXml(...)"), alle angebotenen Dienste des Webservice ELSE zur Verfügung. Dadurch ist es möglich, alle Anwendungsfälle, die mit diesen Diensten realisierbar sind, umzusetzen und somit die Lieferscheine von Dyckerhoff entsprechend zu managen.

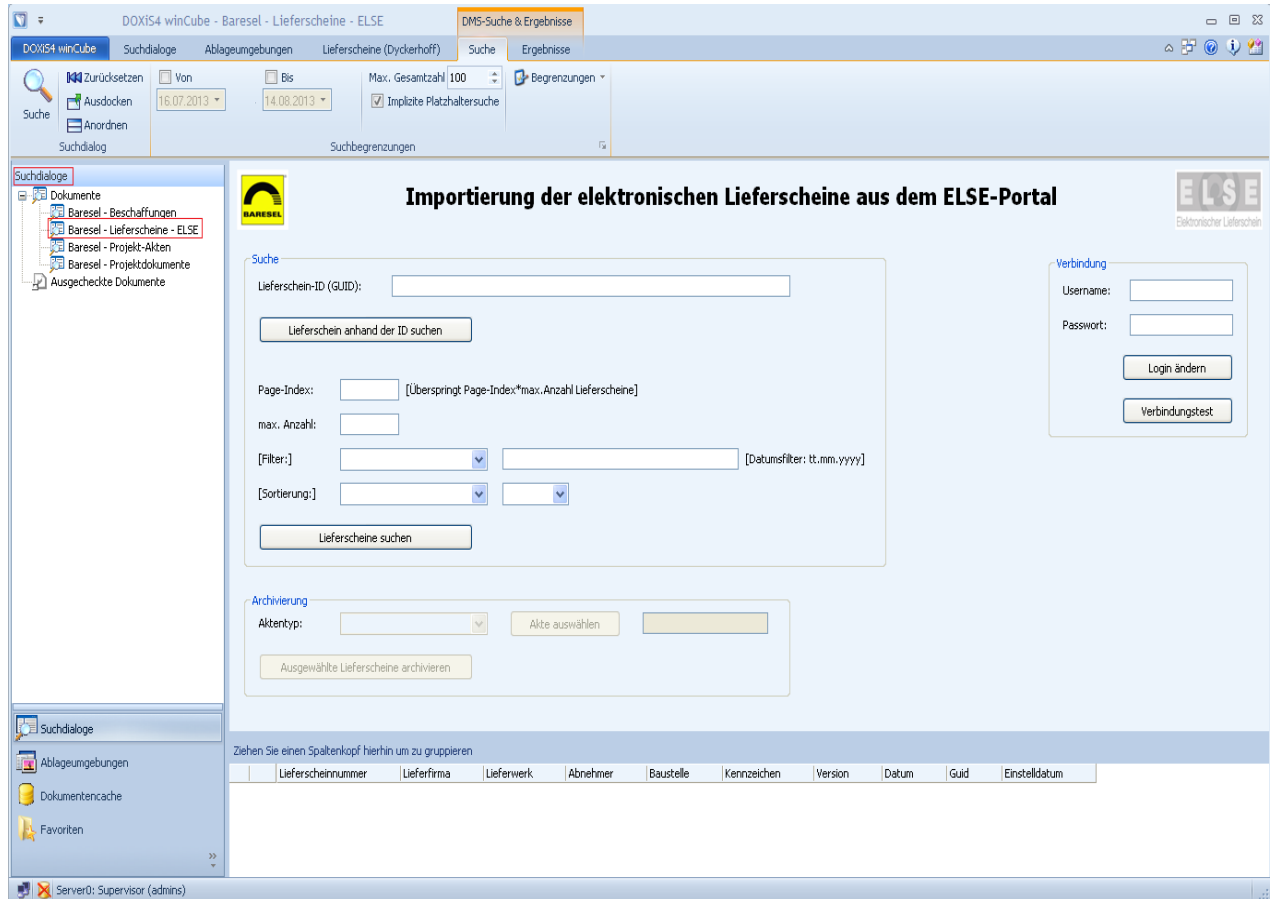


Abbildung 13 : Ergebnisdarstellung: User-Interface Initialisierung

Beispiel eines Dialogs in Bezug auf eine fehlende Eingabe, durch Klick auf den Button "Lieferschein anhand der ID suchen".

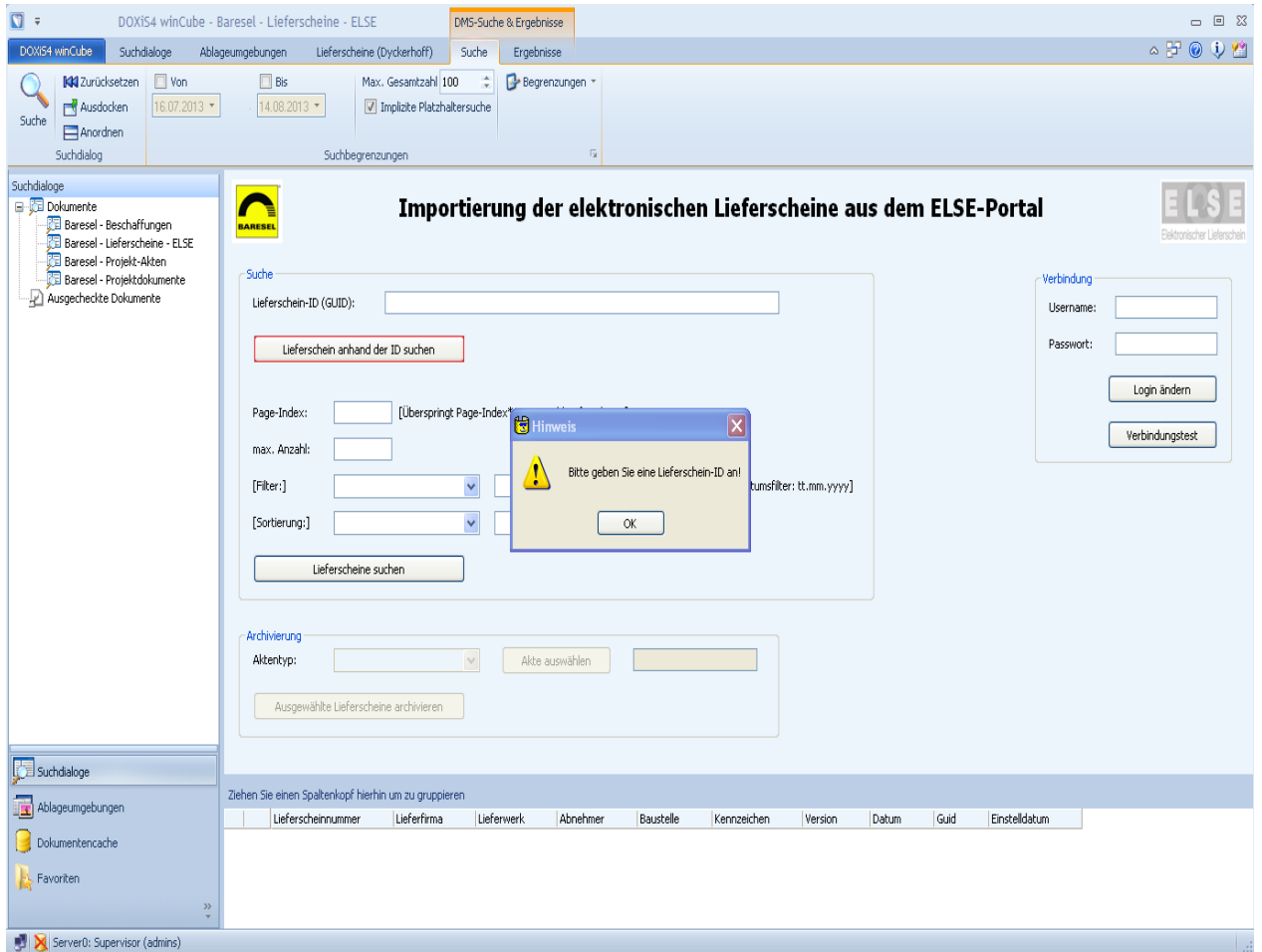


Abbildung 14 : Ergebnisdarstellung: Beispiel eines Dialogs

Suche: Ergebnis einer Suchanfrage nach einem einzelnen Lieferschein anhand seiner ID (GUID). In der Trefferliste (unterer Bereich) werden die Metadaten des angeforderten Lieferscheins angezeigt. Dieser Lieferschein kann nun durch weitere Schritte in einer entsprechenden eAkte archiviert werden.

The screenshot displays the 'DMS-Suche & Ergebnisse' window in the DOXIS4 winCube application. The main title is 'Importierung der elektronischen Lieferscheine aus dem ELSE-Portal'. The search form contains the following fields and controls:

- Lieferschein-ID (GUID):** A text input field containing the value 'F97c7016-c3f5-44a3-9b0c-148d3e2574dd'.
- Buttons:** 'Lieferschein anhand der ID suchen', 'Lieferscheine suchen', 'Archivierung', 'Aktentyp:', 'Akte auswählen', and 'Ausgewählte Lieferscheine archivieren'.
- Page-Index:** A text input field with the label '[Überspringt Page-Index*max. Anzahl Lieferscheine]'. The value is empty.
- max. Anzahl:** A text input field with the value '1'.
- [Filter:]** A dropdown menu and a text input field. The text input field contains the value 'tt.mm.yyyy'.
- [Sortierung:]** A dropdown menu.

On the right side, there is a 'Verbindung' (Connection) panel with fields for 'Username:' and 'Passwort:', and buttons for 'Login ändern' and 'Verbindungstest'.

At the bottom, a table displays the search results. The table has columns for 'Lieferschein...', 'Lieferfirma', 'Lieferwerk', 'Abnehmer', 'Baustelle', 'Kennzeit...', 'V.', 'Datum', 'Guid', and 'Einzeldatum'. The first row is highlighted in red and contains the following data:

Lieferschein...	Lieferfirma	Lieferwerk	Abnehmer	Baustelle	Kennzeit...	V.	Datum	Guid	Einzeldatum
1 1100254	Hohentengen/9750Hohentengen	Hans MeierMeier Baustofftehr.	M GebäudeRiedstraße79787 Lauw	WT-RK 30	1	16.06.2010	F97c7016-c3f5-44a3-9b0c-	16.06.2010	

The status bar at the bottom shows 'Server0: Supervisor (admins), Info: Lieferschein wurde geladen.'

Abbildung 15 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage eines einzelnen Lieferscheins

Beispiel eines Dialogs in Bezug auf eine fehlende Eingabe, durch Klick auf den Button "Lieferscheine suchen".

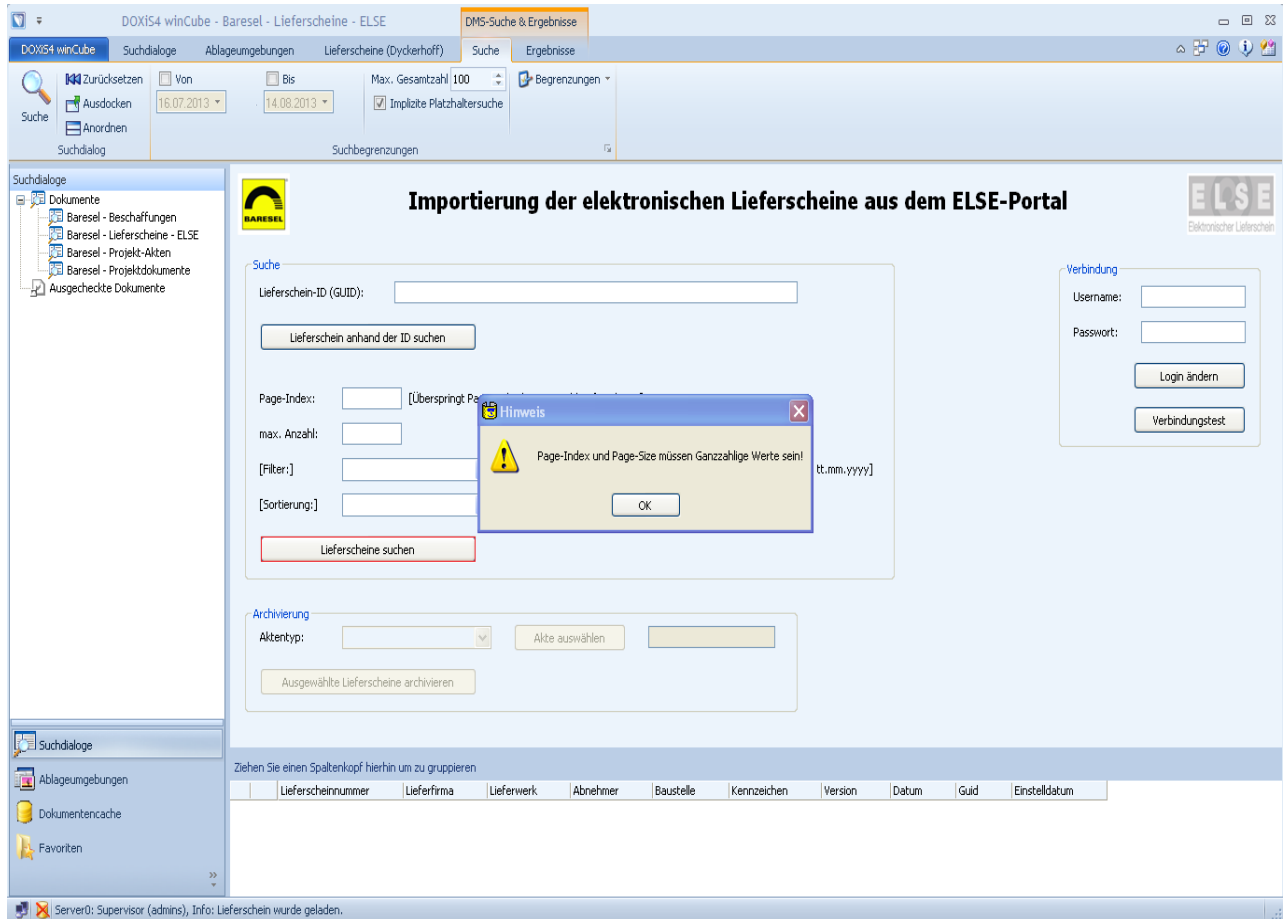


Abbildung 16 : Ergebnisdarstellung: Beispiel eines Dialogs

Suche: Ergebnis einer Suchanfrage nach einer Liste von Lieferscheinen ohne einen Filter und ohne eine Sortierung. Es sollen maximal 10 Lieferscheine angezeigt werden (Eingabefeld: "max. Anzahl") und es werden 0 Lieferscheine übersprungen bzw. wird die erste Seite mit 10 Lieferscheinen angezeigt (Eingabefeld: "Page-Index"). Wäre der "Page-Index" z.B. 2, würden 20 Lieferscheine übersprungen werden bzw. die dritte Seite mit 10 Lieferscheinen angezeigt werden (Page-Index*max.Anzahl). Die Metadaten der Lieferscheine werden in der Trefferliste angezeigt und können durch weitere Schritte archiviert werden.

Importierung der elektronischen Lieferscheine aus dem ELSE-Portal

Suche

Lieferschein-ID (GUID):

Page-Index: [Überspringt Page-Index*max.Anzahl Lieferscheine]

max. Anzahl:

[Filter:] [Datumsfilter: tt.mm.yyyy]

[Sortierung:]

Archivierung

Akzentyp:

Ziehen Sie einen Spaltenkopf hierhin um zu gruppieren

Lieferscheinnummer	Lieferfirma	Lieferwerk	Abnehmer	Baustelle	Kennzei...	V...	Datum	Guid	Einstelldatum
1 48453	DEMO-Firma	FRANKFURT	Multi- und Medienservice GmbH	BV: Witzelsker Str.		0	30.10.2009	be7f3923-4520-4be7-93c19-05.2010 16:35:00	
2 100254	DEMO-Firma	Hohentengen	Hans Meier Baustoffe	Gebäude		0	16.06.2010	f97c7016-c3f5-44a3-9b0c-03.01.2011 09:54:00	
3 100240	DEMO-Firma	Hohentengen	Huber Ludwig Bau GmbH	Werkhalle		0	21.05.2010	4dd4de92-7d11-4765-ad03-01.2011 09:54:00	
4 100258	DEMO-Firma	Hohentengen	Hans Meier Baustoffe	Gebäude		0	16.06.2010	e9c753bb-6317-4cf3-928-03.01.2011 09:54:00	
5 100294	DEMO-Firma	Hohentengen	Willi Schmidt Schmidt Bau GmbH	Hilpert Hans		0	08.04.2011	ff9a3726-7920-4b1c-9791-10.05.2011 16:12:00	

ServerID: Supervisor (admins) Info: Lieferscheine wurden geladen.

Abbildung 17 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage einer Liste von Lieferscheinen

Suche: Ergebnis einer Suchanfrage nach einer Liste von Lieferscheinen mit einem Filter.

The screenshot shows a web application window titled 'DOXIS4 winCube - Baresel - Lieferscheine - ELSE'. The main content area is titled 'Importierung der elektronischen Lieferscheine aus dem ELSE-Portal'. On the left, there is a sidebar with a tree view of documents. The main area contains a search form with the following fields and controls:

- Suche:** Lieferschein-ID (GUID):
- Lieferschein anhand der ID suchen:**
- Page-Index:** [Überspringt Page-Index*max.Anzahl Lieferscheine]
- max. Anzahl:**
- [Filter:]** Lieferwerk: [Datumsfilter: tt.mm.yyyy]
- [Sortierung:]**
- Lieferscheine suchen:**
- Archivierung:** Aktenyp:

Below the search form is a table with the following columns: Liefersch..., Lieferfirma, Lieferwerk, Abnehmer, Baustelle, K..., V..., Datum, Guid, Einstelldatum. The table contains five rows of data:

Liefersch...	Lieferfirma	Lieferwerk	Abnehmer	Baustelle	K...	V...	Datum	Guid	Einstelldatum
1 48453	DEMO-Firma	FRANKFURT	Multi- und Mediendienst GmbH	BV: Wittebaker Str.		0	30.10.2009	be7f3923-4520-4be7-933a-0:19.05.2010 16:35:00	
2 46768	DEMO-Firma	FRANKFURT	LTB Leitungsbau GmbH	Mast 65		0	16.06.2009	939ceb6-966b-4c35-a7b8-1c20.05.2010 18:34:00	
3 48938	DEMO-Firma	FRANKFURT	GLF Garten- u. Landschaftsbau Eisenhüttenstadt GmbH	Am Friedhof		0	03.12.2009	3080133e-ef4d-4c3e-95a0-1f19.05.2010 16:59:00	
4 46840	DEMO-Firma	FRANKFURT	Wendla Baudienst Manfred Wenk & Gerhard Glase GbR	BV:		0	19.06.2009	9995d89d-5f0f-4571-8d2f-2a31.05.2010 08:53:00	
5 49109	DEMO-Firma	FRANKFURT	Wohlfühlhaus Bau GmbH & Co. KG	Haus Rügen		2	17.12.2009	1e48e640-673f-47d6-89e7-3f12.05.2010 14:02:00	

At the bottom of the window, a status bar indicates: 'Server0: Supervisor (admins), Info: Lieferscheine wurden geladen.'

Abbildung 18 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage mit einem Filter

Suche: Ergebnis einer Suchanfrage nach einer Liste von Lieferscheinen mit einer Sortierung.

Importierung der elektronischen Lieferscheine aus dem ELSE-Portal

Suche

Lieferschein-ID (GUID):

Page-Index: [Überspringt Page-Index*max. Anzahl Lieferscheine]

max. Anzahl:

[Filter:] [Datumsfilter: tt.mm.yyyy]

[Sortierung:]

Archivierung

Aktenkyp:

Ziehen Sie einen Spaltenkopf hierhin um zu gruppieren

	Liefersch...	Lieferfirma	Lieferwerk	Abnehmer	Baustelle	K...	v...	Datum	Guid	Einstelldatum
1	808572	DEMO-Firma	Lüneburg	EUROVIA Beton GmbH EUROVIA Beton GmBY Projekt 1082,1084				28.06.2009	d8865862-25a0-4374-a2e3	05.05.2010 20:33:00
2	09000013	DEMO-Firma	Werk2	Maier und co	Autobahnbrück A71 / 25			07.07.2009	21a5af07-8678-4085-ab4d	07.05.2010 11:03:00
3	09000010	DEMO-Firma	Werk2	Maier und co	Autobahnbrück A71 / 25			07.07.2009	34e91bbf-2e27-4e05-a575	07.05.2010 11:08:00
4	48531	DEMO-Firma	FRANKFURT	AS Kompakt Bau GmbH	BW: 4 WE			05.11.2009	81ec9c42-eaee-4c0f-b7b4	10.05.2010 16:43:00
5	49109	DEMO-Firma	FRANKFURT	Wohlfühlhaus Bau GmbH & Co. KG	Haus Rügen			17.12.2009	1e48e640-673f-47d6-89e7	12.05.2010 14:02:00

Server: Supervisor (admins), Info: Lieferscheine wurden geladen.

Abbildung 19 : Ergebnisdarstellung: Suchanfrage mit einer Sortierung

Archivierung von einem oder mehreren Lieferscheinen: Auswahl eines Aktentyps.

Importierung der elektronischen Lieferscheine aus dem ELSE-Portal

Suche

Lieferschein-ID (GUID):

Page-Index: [Überspringt Page-Index*max.Anzahl Lieferscheine]

max. Anzahl:

[Filter:] [Datumsfilter: tt.mm.yyyy]

[Sortierung:]

Archivierung

Aktentyp:

Ziehen Sie einen Spaltenkopf hierhin um zu gruppieren

	Liefersch. ...	Lieferfirma	Lieferwerk	Abnehmer	Baustelle	K...	V...	Datum	Guid	Einstelldatum
<input type="checkbox"/>	1	48453	DEMO-Firma	FRANKFURT	Multi- und Mediendienst GmbH	BV: Wilkebker Str.	0	30.10.2009	be7f3923-4520-4be7-933a-03636e79c985	19.05.2010 16:35:00
<input type="checkbox"/>	2	100254	DEMO-Firma	Hohentengen	Hans Meier Meier Baustoffe	Gebäude	0	16.06.2010	f97c7016-c3f5-44a3-9b0c-148d3e2574dd	03.01.2011 09:54:00
<input type="checkbox"/>	3	100240	DEMO-Firma	Hohentengen	Huber Ludwig Bau GmbH	Werkhalle	0	21.05.2010	4dd4de92-7d11-4765-a03b-196c50ee4ff4	03.01.2011 09:54:00
<input type="checkbox"/>	4	100258	DEMO-Firma	Hohentengen	Hans Meier Meier Baustoffe	Gebäude	0	16.06.2010	e9c753bb-6317-4cf3-9281-1b2dc9804d18	03.01.2011 09:54:00
<input type="checkbox"/>	5	100294	DEMO-Firma	Hohentengen	Willi Schmidt Schmidt Bau GmbH	Hilbert Hans	0	08.04.2011	ff9a3726-7920-4b1c-975f-1b71ef1c3960	10.05.2011 16:12:00

Server0: Supervisor (admins), Info: Lieferscheine wurden geladen.

Abbildung 20 : Ergebnisdarstellung: Auswahl eines Aktentyps

Archivierung von einem oder mehreren Lieferscheinen: Auswahl einer Akte, durch Klick auf den Button "Akte auswählen".

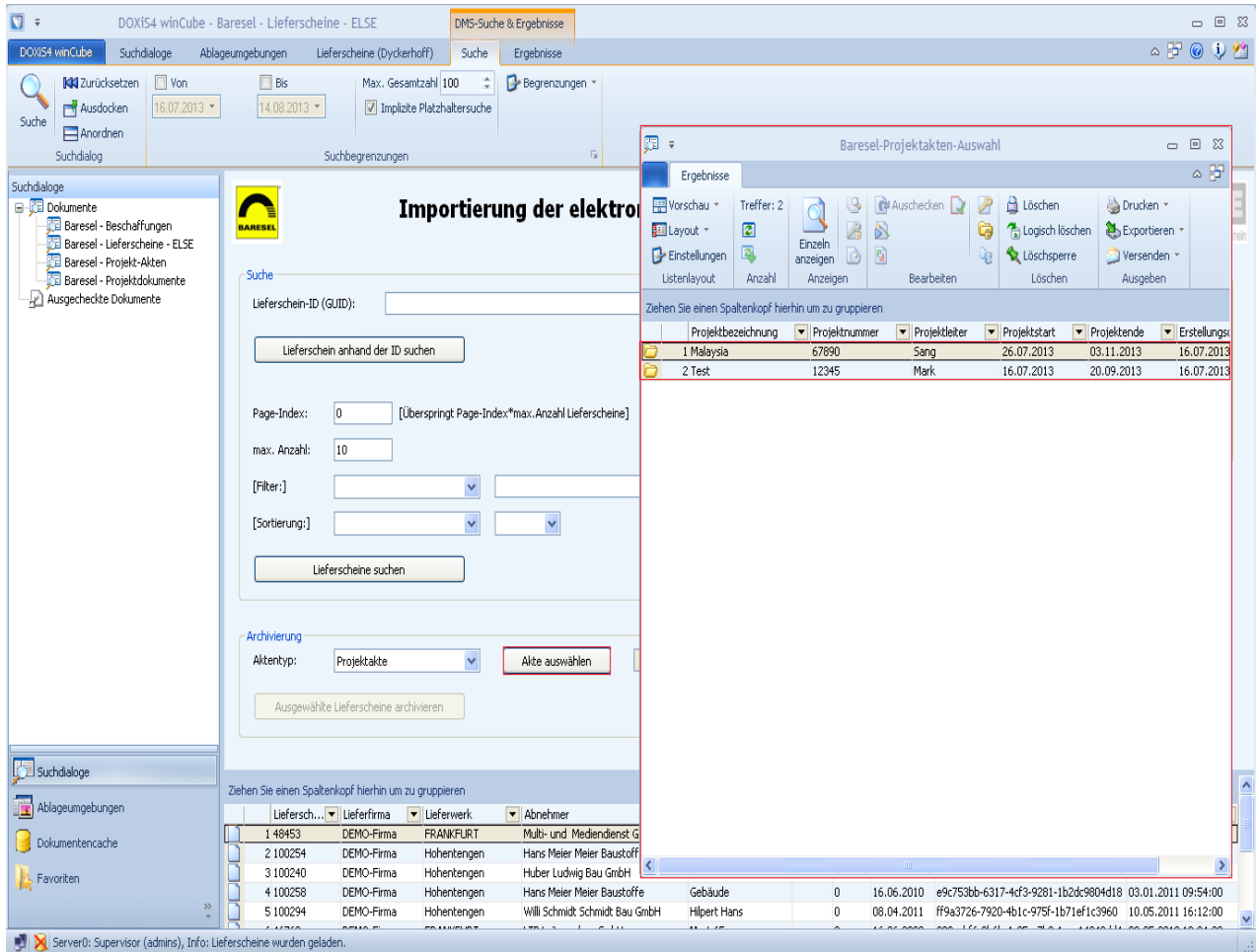


Abbildung 21 : Ergebnisdarstellung: Auswahl einer eAkte

Archivierung von einem oder mehreren Lieferscheinen: Initialisierung der Register-Auswahl der zuvor ausgewählten Akte.

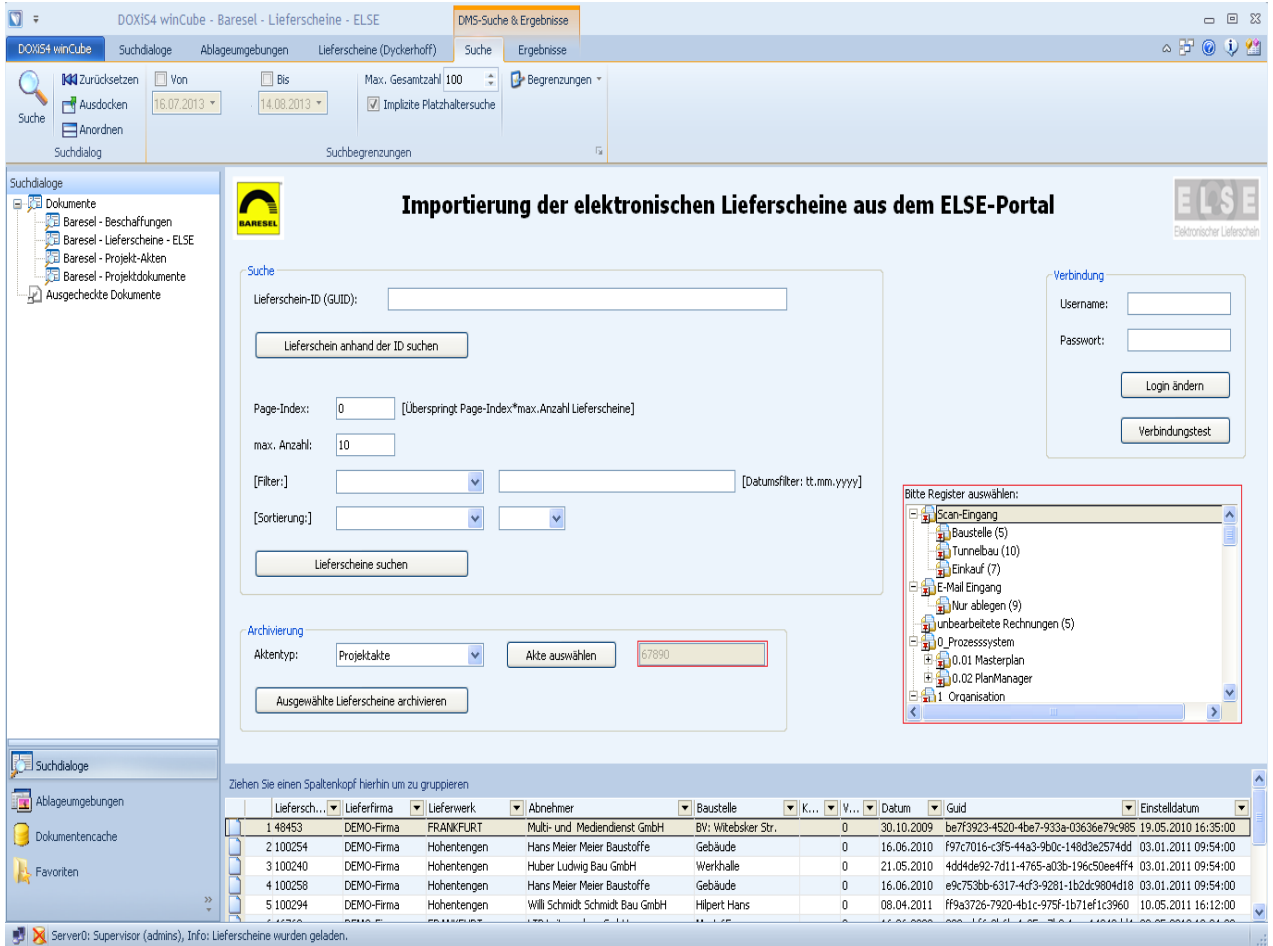


Abbildung 22 : Ergebnisdarstellung: Initialisierung der Register-Auswahl

Archivierung von einem oder mehreren Lieferscheinen: Auswahl eines Registers innerhalb der zuvor ausgewählten Akte und Selektierung der zu archivierenden Lieferscheine. Das Register "Einkauf" mit bereits 7 Dokumenten und drei Lieferscheinen aus der Trefferliste wurden selektiert.

The screenshot displays the 'Importierung der elektronischen Lieferscheine aus dem ELSE-Portal' window. The interface includes a search section with fields for 'Lieferschein-ID (GUID)', 'Page-Index', 'max. Anzahl', and a filter. A connection panel on the right shows 'Username' and 'Passwort' fields. A tree view on the right shows the 'Bitte Register auswählen:' section with 'Einkauf (7)' selected. Below the search section, the 'Archivierung' section shows 'Aktentyp: Projektakte' and 'Akte auswählen' with the value '67890'. At the bottom, a table displays search results with columns for 'Liefersch...', 'Lieferfirma', 'Lieferwerk', 'Abnehmer', 'Baustelle', 'K...', 'V...', 'Datum', and 'Guid'. The first three rows are highlighted.

Liefersch...	Lieferfirma	Lieferwerk	Abnehmer	Baustelle	K...	V...	Datum	Guid	Einstelldatum
1 48453	DEMO-Firma	FRANKFURT	Multi- und Medienst... GmbH	BV: Witebsker Str.		0	30.10.2009	be7f3923-4520-4be7-933a-03636e79c985	19.05.2010 16:35:00
2 100254	DEMO-Firma	Hohentengen	Hans Meier Meier Baustoffe	Gebäude		0	16.06.2010	f97c7016-c3f5-44a3-9b0c-148d3e2574dd	03.01.2011 09:54:00
3 100240	DEMO-Firma	Hohentengen	Huber Ludwig Bau GmbH	Werkhalle		0	21.05.2010	4dd4de92-7d11-4765-a03b-196c50ee4ff4	03.01.2011 09:54:00
4 100258	DEMO-Firma	Hohentengen	Hans Meier Meier Baustoffe	Gebäude		0	16.06.2010	e9c753bb-6317-4cf3-9281-1b2dc9804d18	03.01.2011 09:54:00
5 100294	DEMO-Firma	Hohentengen	Willi Schmidt Schmidt Bau GmbH	Hilpert Hans		0	08.04.2011	ff9a3726-7920-4b1c-975f-1b71ef1c3960	10.05.2011 16:12:00

Abbildung 23 : Ergebnisdarstellung: Selektierung eines Registers und Selektierung von Lieferscheinen

Archivierung von einem oder mehreren Lieferscheinen: Erfolgreiche Archivierung der zuvor selektierten Lieferscheine in das ausgewählte Register durch den Klick auf den Button "Ausgewählte Lieferscheine archivieren". Das Register "Einkauf" beinhaltet nach der Archivierung 10 Dokumente.

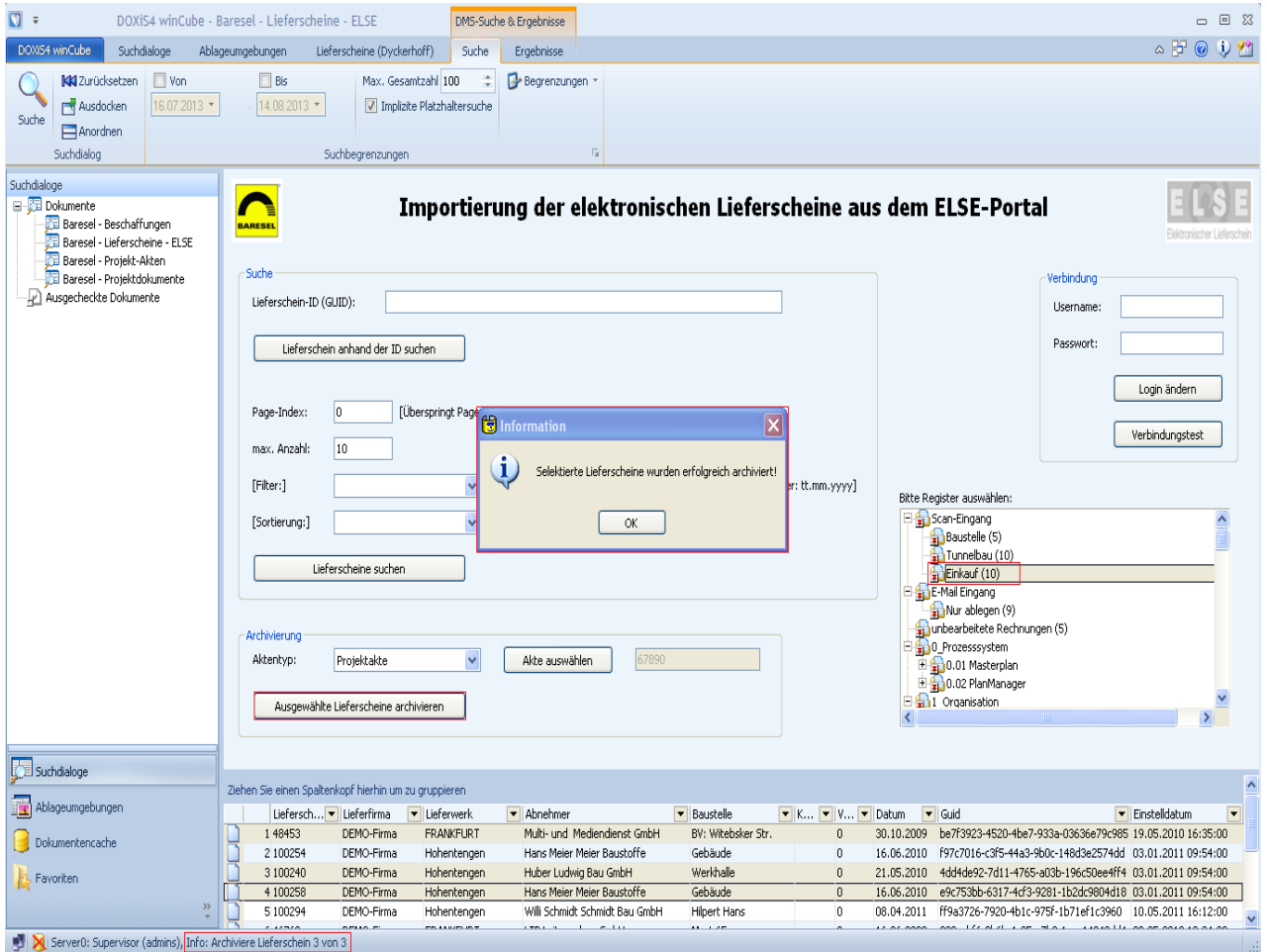


Abbildung 24 : Ergebnisdarstellung: Archivierung der selektierten Lieferscheine

Aufruf des Registers "Einkauf" der zuvor ausgewählten Akte, in dem die Lieferscheine archiviert wurden.

The screenshot shows a software application window titled "67890-Malaysia". The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Tree View):** A hierarchical tree structure. The "Einkauf (10)" folder is selected and highlighted with a red box.
- Top Panel (Toolbar):** Contains various icons for actions like "Aktuelle", "Referenz löschen", "Layout", "Aktualisieren", "Nächstes Paket", "Anzahl", "Anzeigen", "Anzeige", "Auschecken", "Einchecken", "Deskriptoren ändern", "Kopie ablegen", "Löschen", "Logisch löschen", "Löschsperre", "Drucken", "Exportieren", and "Versenden".
- Right Panel (Table):** A table titled "Register 'Einkauf' durchsuchen ...". It displays a list of 10 invoices. The columns are: Name, Projektnummer, Projektbezeichnung, Gewerkenummer, Gewerbebezeichnung, and Dokumentdatum. The data is as follows:

Name	Projektnummer	Projektbezeichnung	Gewerkenummer	Gewerbebezeichnung	Dokumentdatum
1 Lieferschein [100245]	67890	Malaysia			16.07.2013
2 Lieferschein [503389]	67890	Malaysia			16.07.2013
3 Lieferschein [45468]	67890	Malaysia			17.07.2013
4 Lieferschein [100254]	67890	Malaysia			24.07.2013
5 Lieferschein [46768]	67890	Malaysia			24.07.2013
6 Lieferschein [48938]	67890	Malaysia			24.07.2013
7 Lieferschein [100236]	67890	Malaysia			24.07.2013
8 Lieferschein [48453]	67890	Malaysia			14.08.2013
9 Lieferschein [100240]	67890	Malaysia			14.08.2013
10 Lieferschein [100258]	67890	Malaysia			14.08.2013

Abbildung 25 : Ergebnisdarstellung: Inhalt des Registers

Dokumentenanziege: Beispiel einer Anzeie von Deskriptoren eines Lieferscheins.

The screenshot shows a document viewer window titled 'Dokumentanzeige'. The document content includes the BARESEL logo and the title 'Lieferschein'. Below the title is a section titled 'Lieferscheininformationen' containing the following data:

Lieferscheinnummer	100254
Lieferfirma	DEMO-Firma
Lieferwerk	Hohentengen
Abnehmer	Hans Meier Meier Baustoffe
Baustelle	Gebäude
Kennzeichen	
Datum	16.06.2010
Guid	F97c7016-c3f5-44a3-9b0c-148d3e25
Einstelldatum	03.01.2011 09:54:00
Dokumentdatum	16.07.2013 00:00:00
Bemerkung	

At the bottom of the document viewer, there are tabs for 'Dokument', 'Versionen', and 'Deskriptoren', with 'Deskriptoren' being the active tab.

Abbildung 26 : Ergebnisdarstellung: Anzeige von Deskriptoren

Dokumentenanziege: Derzeitige Darstellungsform (XML-Format) der Lieferscheine im winCube-Client.

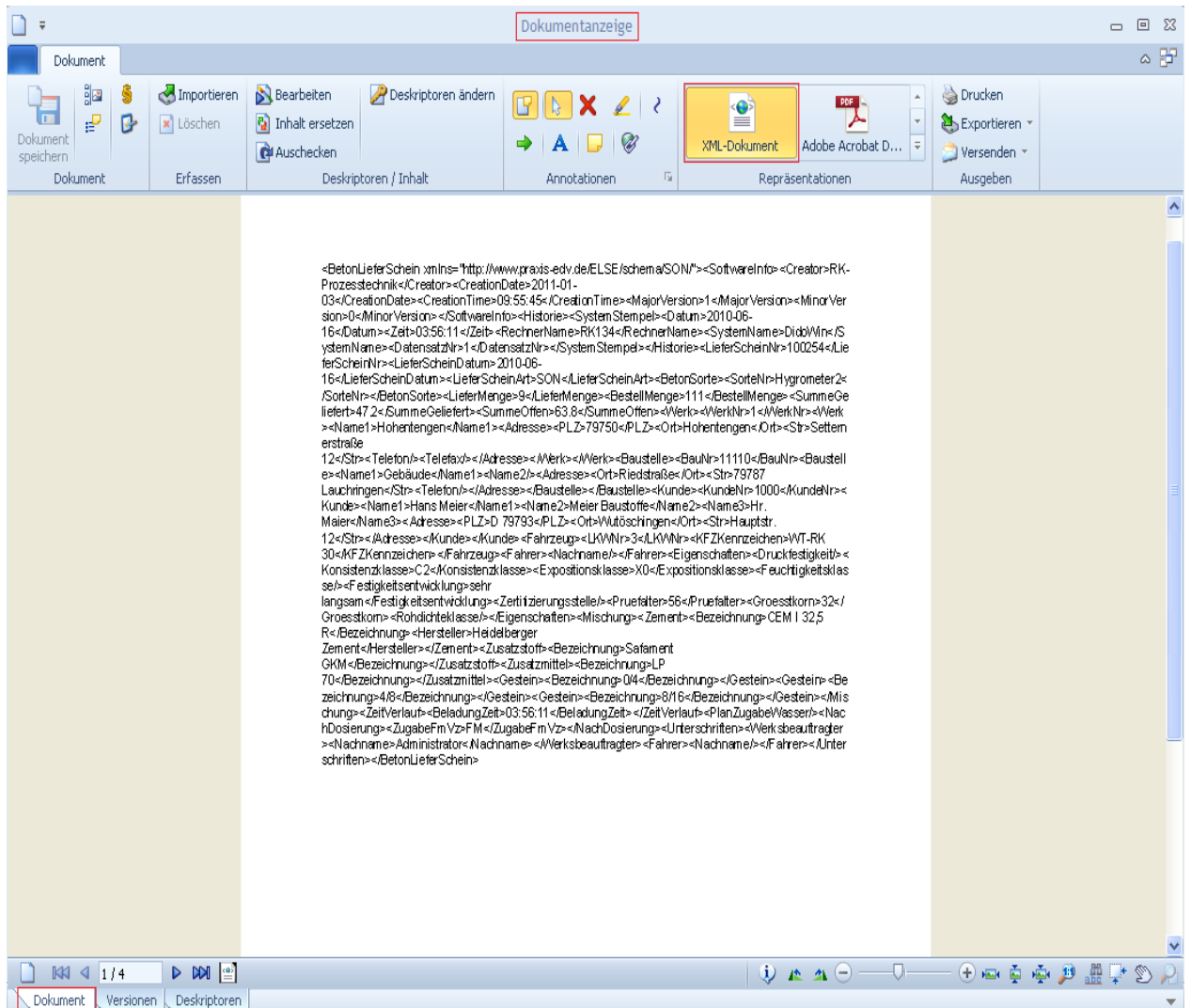


Abbildung 27 : Ergebnisdarstellung: Darstellung XML-Format

Dokumentenanzeige: Mögliche Darstellung der Lieferscheine im PDF-Format. Diese Konvertierung ist eine Möglichkeit der Weiterentwicklung und wurde in der aktuellen Version nicht implementiert.

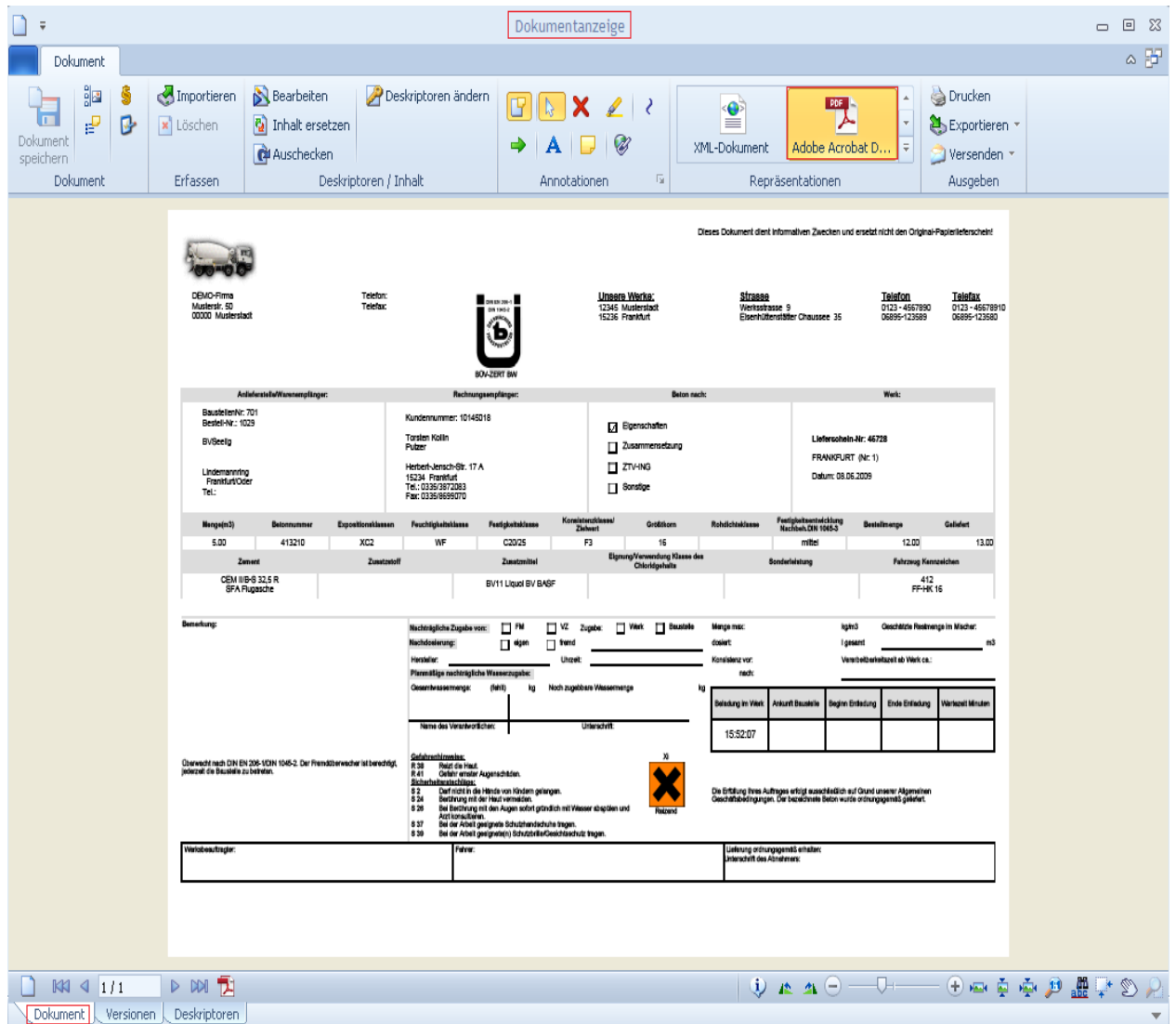


Abbildung 28 : Ergebnisdarstellung: Darstellung PDF-Format

Dokumentenanziege: Mögliche Darstellung der Lieferscheine im Microsoft Excel-Format. Diese Konvertierung ist eine Möglichkeit der Weiterentwicklung und wurde in der aktuellen Version nicht implementiert.

Definition Inhalte Beton-Lieferschein 08.2013

Definition Inhalte Beton-Lieferschein
Stand: 31.10.2012

Hinweis: Feldlänge der Textfelder max. 255 Zeichen!

Feldbezeichnung	Typ	Bemerkung	Optionale Inf.		
			EIG	ZUS	ZTV
Lieferschein KOPF					
Einfach					
Lieferscheinnummer	Text				
Lieferdatum	Date				
Lieferschein-Art	Text	EIG, ZUS, ZTV			
Bestellnummer	Text				
Sortennummer	Text				
Lieferscheinmenge (m³)	Double				
Bestellmenge (m³)	Double				
Gelieferte Menge (m³)	Double				
Restmenge (m³)	Double				
Lieferfirma	Text				
Lieferfirmastrasse	Text				
Lieferfirma PLZ+Ort	Text				
LieferfirmaTel+Fax	Text				
Werknummer	Text				
Werkname	Text				
Werkstrasse	Text				
Werk PLZ+Ort	Text				
Werk Tel+Fax	Text				
Fahrzeugnummer	Text				
Fahrzeugkennzeichen	Text				
Fahrername	Text				
Kundennummer	Text				
Name1	Text				

Abbildung 29 : Ergebnisdarstellung: Darstellung Excel-Format

Der gesamte Quellcode der Integration ist in der Anlage [Quellcode](#) zu finden.

5.4 Evaluierung

Die Strukturierung der Architektur nach dem *MVC-Entwurfsmuster* und die Einhaltung der unter anderem im Kapitel *Durchführungsbeschreibung* genannten Entwurfsprinzipien haben zur Folge, dass der entwickelte Konnektor ein hohes Maß an Änderbarkeit, Erweiterbarkeit, Flexibilität, Portabilität und Verfügbarkeit aufweist. Des Weiteren wurde auf diese Weise die Komplexität so gering wie möglich gehalten, um die Verständlichkeit zu erhöhen.

Aufgrund der integrierten Entwicklungsumgebung *WinWrap Basic* im winCube-Client und der somit zu verwendenden Programmiersprache VB6/VBA/VBS (Mix aus Visual Basic 6, Visual Basic for Applications und Visual Basic Script) basiert die Architektur des Konnektors auf einem funktionalen Ansatz der Programmierung, ist jedoch abstrakt betrachtet objektorientiert.

Wie bereits erwähnt, verwendet der Konnektor bis auf einen Dienst ("UploadXml(...)"), alle angebotenen Dienste des Webservice ELSE, wodurch es möglich ist, alle Anwendungsfälle die, mit diesen Diensten realisierbar sind, umzusetzen. Und somit entsprechende Geschäftsprozesse zu optimieren.

Des Weiteren wurden alle funktionalen Anforderungen erfüllt und so gut wie alle analysierten Ziele erreicht.

Derzeit werden die importierten Lieferscheine im XML-Format archiviert, für eine übersichtlichere Darstellung ist es im Zuge der Weiterentwicklung notwendig, eine Konvertierung in ein anderes Format vorzunehmen.

6 Schluss

6.1 Zusammenfassung

Im Rahmen dieser Bachelorarbeit wurde das elektronische Lieferscheinportal ELSE in das Kernprodukt *“DOXiS4 iECM-Suite”* der Firma *SER Solutions Deutschland GmbH* integriert. Das Interesse und der Nutzen dieser Integration entstand durch das *SER Projekt „Bauakte”*. Ziel war die Optimierung der Geschäftsprozesse in Bezug auf Beton-Lieferscheine der Firma Baresel GmbH.

Durch die Analyse der DOXiS4 iECM-Suite, des Lieferscheinportals ELSE, der Geschäftsprozesse der Baresel GmbH sowie der Anforderungen an die Integration entstanden mehrere Möglichkeiten, die Integration zu realisieren. In dem Kapitel *Lösungsansätze der Integration* findet man eine Auflistung und die entsprechende Erläuterung dieser Möglichkeiten. Innerhalb dieser Arbeit wurde dann die Integration mit dem DOXiS4 winCube – Client umgesetzt.

Die Architektur des entwickelten Konnektors entstand durch die zuvor durchgeführte *Analyse* und die Möglichkeiten der Erweiterbarkeit (Customizing) im winCube-Client. Aufgrund der integrierten Entwicklungsumgebung *“WinWrap Basic Engine”* im winCube-Client und der somit zu verwendenden Programmiersprache VB6/VBA/VBS basiert die Architektur des Konnektors auf einen funktionalen Ansatz der Programmierung, ist jedoch abstrakt betrachtet objektorientiert. Eine detaillierte Beschreibung der Architektur findet man im Kapitel *Entwurf*. Der Konnektor verwendet, bis auf einen Dienst (*“UploadXml(...)”*), alle angebotenen Dienste des Webservice ELSE. Und somit ist es möglich alle Anwendungsfälle, die mit den angebotenen Diensten realisierbar sind, umzusetzen.

In dem Kapitel *Realisierung* erhält man einen Überblick über das Resultat der Integration. Es wird unter anderem die Umsetzung der Integration erläutert und die damit verbundene Optimierung der Geschäftsprozesse dargestellt. Des Weiteren wird anhand einiger Screenshots das Graphical User Interface (GUI) im winCube veranschaulicht. Der Quellcode des Konnektors befindet sich im Anhang unter *Quellcode*.

6.2 Ausblick (Weiterentwicklung)

Die durchgeführte Integration wird wahrscheinlich nicht in dem Produktivsystem der Baresel GmbH zum Einsatz kommen. Dies liegt nicht an dem entwickelten Konnektor, sondern daran, dass die Dyckerhoff AG sich nach derzeitigem Stand gegen die Verwendung des ELSE-Portals entschieden hat. Diese Entscheidung wurde getroffen, weil es bei der Digitalisierung der Lieferscheine in Bezug auf ein rechtsverbindliches Formular einige Komplikationen gibt.

Dank der *Architektur* des Konnektors ist es unkompliziert und ohne großen Aufwand möglich, Änderungen bzw. Erweiterungen an dem entwickelten Konnektor durchzuführen oder ihn in ein fremdes System zu integrieren. Somit können neue Geschäftsprozesse problemlos mit dem Konnektor umgesetzt werden. Dank der Möglichkeit im winCube neue Skripte unkompliziert und schnell zu integrieren, ist es ohne großen Aufwand möglich, die Integration des ELSE-Portals bei weiteren Kunden der SER durchzuführen.

Auch eine Importierung des Konnektors in weitere Clients der *DOXiS4 iECM-Suite*, wie dem mobileCube oder dem webCube, wären möglich.

In Bezug auf eine Möglichkeit der Weiterentwicklung bzw. Optimierung wäre es dank des XML-Formats der Lieferscheine ohne großen Aufwand möglich, aus einer Vielzahl von Lieferscheinen entsprechende Informationen zu extrahieren und entsprechend anzuzeigen.

Für eine effektivere Suche unterstützt der Webservice ELSE auch eine Suchanfrage mit mehreren Filtern, diese Optimierung wäre im Zuge der Weiterentwicklung zu realisieren.

Durch die Integration des ELSE-Portals erhält die *DOXiS4 iECM-Suite* der SER ein neues Feature, welches in der Vermarktung bei potenziellen Neu- oder Altkunden von Interesse sein kann. Des Weiteren wäre eine Zusammenarbeit der SER mit dem BTB (Bundesverband der Deutschen Transportbetonindustrie e.V.) vorstellbar, wodurch ein komplettes Produkt bestehend aus dem ELSE-Portal, der DOXiS4 iECM-Suite und z.B. dem mobileCube angeboten werden könnte. Somit hätten Betonlieferanten und Bauunternehmen weniger Aufwand in der Verwendung/Integration des ELSE-Portals und die damit verbundene Digitalisierung, Verwaltung und Archivierung ihrer Lieferscheine.

Laut aktuellem Stand des Bundesverbands der Deutschen Transportbetonindustrie e.V. soll in naher Zukunft eine neue Version des ELSE-Portals erscheinen. Diese soll ausschließlich aus einer HTTP Webschnittstelle bestehen und den Zugriff auf komplette PDF-Binärdateien und weitere Formate ermöglichen.

Literaturverzeichnis

1 AIIM

AIIM, Association for Information and Image Management international : *AIIM Webseite* : Online-Artikel von www.aiim.org Stand : 2013-05-06

2 Digitalstift

WIKIPEDIA, Die freie Enzyklopädie : *Digitalstift* : Online-Artikel von de.wikipedia.org Stand : 2013-04-04 URL de.wikipedia.org/wiki/Digitalstift . – Abruf : 2013-05-03

3 Dokumentenmanagement

WIKIPEDIA, Die freie Enzyklopädie : *Dokumentenmanagement* : Online-Artikel von de.wikipedia.org Stand : 2013-04-16 URL de.wikipedia.org/wiki/Dokumentenmanagement . – Abruf : 2013-04-16

4 DOXiS – Scripting 2004

SER SOLUTIONS DEUTSCHLAND GMBH (Hrsg.) : *DOXiS V3.1 SP4 : Customizing und Scripting*. Dokumentversion 1.04 : SER Solutions Deutschland GmbH, 2004

5 DOXiS4 winCube – Scripting 2012

SZCZUPAKOWSKI, Lukas ; SER SOLUTIONS DEUTSCHLAND GMBH (Hrsg.) : *DOXiS4 winCube – Scripting : Schulungsdokumentation*. Dokumentversion 1.04 : SER Solutions Deutschland GmbH, 2012

6 Eberhart 2003

EBERHART, Andreas ; FISCHER, Stefan : *Web Services : Grundlagen und praktische Umsetzung mit J2EE und .NET* : Carl Hanser Verlag München Wien, 2003. – ISBN 3-446-22530-7

7 Elektronische Archivierung

WIKIPEDIA, Die freie Enzyklopädie : *Elektronische Archivierung* : Online-Artikel von de.wikipedia.org Stand : 2013-04-20 URL de.wikipedia.org/wiki/Elektronische_Archivierung . – Abruf : 2013-04-27

8 Enterprise-Content-Management

WIKIPEDIA, Die freie Enzyklopädie : *Enterprise-Content-Management* : Online-Artikel von de.wikipedia.org Stand : 2013-04-03 URL de.wikipedia.org/wiki/Enterprise-Content-Management. – Abruf : 2013-04-09

9 Hinkelmann 2009

HINKELMANN, Knut ; THÖNSSEN Barbara ; WINKLER Maria. ; DALLA VECCHINA, Martin (Hrsg.) ; DALLA VECCHINA, Martina (Hrsg.) : *DMS Dokumentenmanagement & Elektronische Archivierung : für Unternehmen und öffentliche Verwaltung*. BPX-Booklets : BPX. 2. überarbeitete Auflage : BPX-Edition Rheinfeiden/Schweiz, 2009. – ISBN 978-3-905413-19-9

10 Kämper 2006

KÄMPER, Sabine : *Grundkurs Programmieren mit Visual Basic : Die Grundlagen der Programmierung – Einfach, verständlich und mit leicht nachvollziehbaren Beispielen : Mit 60 Abbildungen*. 2. verbesserte und erweiterte Auflage. Wiesbaden : Vieweg & Sohn Verlag | GWV Fachverlag GmbH, 2006 – ISBN 3-8348-9961-5

11 Lieferscheinportal ELSE - Bauwirtschaft

BUNDESVERBAND DER DEUTSCHEN TRANSPORTBETONINDUSTRIE E.V. (BTB) : *Informationen Bauwirtschaft* : Online-Artikel von www.beton-else.de Stand : 2013-05-05 URL www.beton-else.de/download/bau.pdf . – Abruf : 2013-05-05

12 Lieferscheinportal ELSE - Handbuch für Abnehmer

BUNDESVERBAND DER DEUTSCHEN TRANSPORTBETONINDUSTRIE E.V. (BTB) : *Handbuch für Abnehmer* : Online-Artikel von www.beton-else.de Stand : 2013-05-05 URL www.beton-else.de/download/handbuch_abnehmer.pdf . – Abruf : 2013-05-05

13 Lieferscheinportal ELSE - Transportbeton

BUNDESVERBAND DER DEUTSCHEN TRANSPORTBETONINDUSTRIE E.V. (BTB) : *Informationen Transportbeton* : Online-Artikel von www.beton-else.de Stand : 2013-05-05 URL www.beton-else.de/download/beton.pdf . – Abruf : 2013-05-05

14 Riggert 2009

RIGGERT, Wolfgang : *ECM – Enterprise Content Management : Konzepte und Techniken rund um Dokumente : Mit 39 Abbildungen und 17 Tabellen*. 1. Auflage. Wiesbaden : Vieweg + Teubner | GWV Fachverlag GmbH, 2009 – ISBN 978-3-8348-0841-7

15 Riggert

RIGGERT, Wolfgang : *Dokumentenmanagement* : Online-Artikel von www.wi.fh-flensburg.de Stand : 2013-05-02 URL www.wi.fh-flensburg.de/fileadmin/dozenten/Riggert/bildmaterial/Dokumentenmanagement/3-Management-DMS.pdf . – Abruf : 2013-05-02

16 SER - Die SER-Gruppe

SER SOLUTIONS DEUTSCHLAND GMBH : *Die SER-Gruppe* : Online-Artikel von www.ser.de Stand : 2013-05-01 URL www.ser.de/ww/de/pub/ser_solutions/ser/ueber_uns/die_ser_gruppe.cfm . – Abruf : 2013-05-01

17 SER - Doxis4 Archiv

SER SOLUTIONS DEUTSCHLAND GMBH : *Doxis4 Archiv* : Online-Artikel von www.ser.de Stand : 2013-05-01 URL www.ser.de/ww/de/pub/ser_solutions/produkte/doxis_archiv.cfm . – Abruf : 2013-05-01

18 SER - ECM Nutzen

SER SOLUTIONS DEUTSCHLAND GMBH : *Welchen Nutzen bietet ECM?* : Online-Artikel von www.ser.de Stand : 2013-05-12 URL www.ser.de/ww/de/pub/ser_solutions/doxis/welchen_nutzen_bietet_ecm.cfm . – Abruf : 2013-05-12

19 UG – DOXiS4 – CSB

SER HOLDING EUROPE GMBH (Hrsg.) : *DOXiS4 Content Service Bus V02.03p1 : Anwenderdokumentation* : SER Holding Europe GmbH

Glossar

1 Content

Dokument und Content haben eine unterschiedliche Qualität, man kann die Begriffe nicht synonym verwenden. Bei Content wird der geschlossene Charakter des elektronischen Dokumentes aufgelöst. Strukturinformationen, beschreibende Metadaten, Layouts werden getrennt vom eigentlichen Inhalt verwaltet, damit der Inhalt in unterschiedlichsten Formen, für unterschiedlichste Zwecke benutzt werden kann.

2 Digitalstift

„Ein Digitalstift wird in Verbindung mit digitalem Papier dazu benutzt, handschriftliche Notizen zu erfassen, zu speichern und auf einen Computer zu übertragen. Dazu sind im Stift eine Kugelschreibermine, eine Infrarotkamera, ein Prozessor, ein Datenspeicher und eine Batterie integriert. Die Infrarotkamera erfasst während des Schreibens die Bewegung des Stifts auf dem Punktraster des digitalen Papiers. Diese Vektordaten werden im Stift gespeichert und mittels Bluetooth oder einer USB-Schnittstelle auf einen Computer übertragen.“ ([Digitalstift](#))

3 Guid

Ein Globally Unique Identifier (GUID) ist eine global eindeutige Zahl mit 128 Bit (16 Bytes), die in verteilten Computersystemen zum Einsatz kommt. GUIDs werden üblicherweise im Format XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX dargestellt, wobei jedes 'X' für ein Zeichen aus dem Hexadezimalsystem steht und damit eine Ziffer 0-9 oder ein Buchstabe A-F sein kann.

4 Information Repository

Information Repository ist eine einfache Möglichkeit der Datenspeicherung, bei der verschiedene Technologien der Datenspeicherung eingesetzt werden, die über ein Netzwerk verbunden sind und auf unterschiedlichen Betriebssystemen laufen können.

5 iOS

Apple iOS ist das Standard-Betriebssystem der Apple-Produkte iPhone, iPod touch, iPad und der zweiten und dritten Generation des Apple TV.

6 Metadaten

Metadaten sind Daten, die Informationen über Merkmale anderer Daten enthalten, aber nicht diese Daten selbst. Bei den durch Metadaten beschriebenen Daten handelt es sich oft um größere Datensammlungen wie Dokumente, Bücher, Datenbanken oder Dateien. So werden auch Angaben von Eigenschaften eines einzelnen Objektes als dessen Metadaten bezeichnet.

7 Scheduling

Unter Scheduling oder auch Zeitablaufsteuerung versteht man das Erstellen eines Ablaufplanes der die zeitliche Ausführung eines oder mehrerer Prozesse regelt. Während der Ausführung werden den Prozessen zeitlich begrenzt Ressourcen zugeteilt.

8 SOAP

SOAP (ursprünglich für Simple Object Access Protocol) ist ein Netzwerkprotokoll, mit dessen Hilfe Daten zwischen Systemen ausgetauscht und Remote Procedure Calls durchgeführt werden können. SOAP ist ein industrieller Standard des World Wide Web Consortium W3C.

9 Suite

In dem Bereich der Software bezeichnet Suit ein Programmpaket oder Softwarepaket, welches eine Zusammenstellung von logisch zusammengehörenden Systemen, Dateien, Komponenten oder Computerprogrammen ist.

10 WinWrap Basic

WinWrap Basic (WWB) ist eine Makro-Programmiersprache auf Basis von Visual Basic (proprietäre objektorientierte Programmiersprache von Microsoft), die von verschiedenen Programmen verwendet wird. Sie bietet ihren Anwendern eine Alternative zu den Sprachen VBScript, JScript, PerlScript und VBA (Visual Basic for Applications). Die WWB Softwarepakete werden in Verbindung mit Programmierwerkzeugen von Microsoft verwendet. Die WinWrap Basic Engine ist eine Entwicklungsumgebung die VBScript, VBA und VB.NET unterstützt.

11 WSDL

Die Web Services Description Language (WSDL) ist eine plattform-, programmiersprachen- und protokollunabhängige Beschreibungssprache für Netzwerkdienste (Webservices) zum Austausch von Nachrichten auf Basis von XML. WSDL ist ein industrieller Standard des World Wide Web Consortium W3C.

12 MVC-Entwurfsmuster

Der englischsprachige Begriff model view controller (MVC; deutsch: Modell-Präsentation-Steuerung) ist ein Muster zur Strukturierung von Software-Entwicklung in die drei Einheiten Datenmodell (engl. model), Präsentation (engl. view) und Programmsteuerung (engl. controller). Ziel des Musters ist ein flexibler Programmentwurf, der eine spätere Änderung oder Erweiterung erleichtert und eine Wiederverwendbarkeit der einzelnen Komponenten ermöglicht. Das Modell enthält die darzustellenden Daten und gegebenenfalls (abhängig von der Implementierung des MVC-Patterns) auch die Geschäftslogik. Die Präsentationsschicht ist für die Darstellung der benötigten Daten aus dem Modell und die Entgegennahme von Benutzerinteraktionen zuständig. Die Steuerung verwaltet eine oder mehrere Präsentationen, nimmt von ihnen Benutzeraktionen entgegen, wertet diese aus und agiert entsprechend. Zu jeder Präsentation existiert eine Steuerung. Es ist die Aufgabe der Steuerung, Daten zu manipulieren. Die Steuerung entscheidet aufgrund der Benutzeraktion in der Präsentation, welche Daten im Modell geändert werden müssen.

Anlagen (CD-ROM)

1 UG_DOXiS4_CSB.pdf

Die SER Dokumentation "UG_DOXiS4_CSB.pdf" befindet sich auf der beigefügten CD-ROM.

2 WinCubeScripting.pdf

Die SER Dokumentation "WinCubeScripting.pdf" befindet sich auf der beigefügten CD-ROM.

3 Lieferscheinportal ELSE - WSDL-Dokument

Auf der folgenden Webseite finden sie das WSDL-Dokument des Lieferscheinportals ELSE:

www.lieferscheinservice.de/ELSEService.asmx?WSDL

4 Lieferscheinportal ELSE - XML Beispiele

Auf der folgenden Webseite finden sie Beispiele des XML-Nachrichten-Aufbaus, wie sie beim Lieferscheinportal ELSE verwendet werden:

www.lieferscheinservice.de/ELSEService.asmx

5 Quellcode

Der Quellcode des entwickelten Konnektors befindet sich auf der beigefügten CD-ROM.

6 UG_DOXiS4_cubeDesigner.pdf

Die SER Dokumentation "UG_DOXiS4_cubeDesigner.pdf" befindet sich auf der beigefügten CD-ROM.

Eidesstattliche Erklärung

Hiermit versichere ich, dass ich die vorliegende Arbeit im Sinne der Prüfungsordnung nach §24(5) ohne fremde Hilfe selbständig verfasst und nur die angegebenen Hilfsmittel benutzt habe.

Ort, Datum

Unterschrift