

1. Wie würden Sie den Begriff des Berichtswesens für Ihre Bibliothek definieren?
2. Welche Ziele werden mit dem Berichtswesen verfolgt?
3. Wie beurteilen Sie die Bedeutung des Berichtswesens für die Entscheidungsfindung und die Organisationskommunikation?
4. Wie ist das Berichtswesen organisiert?
  - 4.1. Ist das Berichtswesen zentral oder dezentral organisiert?
  - 4.2. Wenn das Berichtswesen dezentral organisiert ist, wie arbeiten die einzelnen Organisationseinheiten zusammen?
  - 4.3. Können feste Abläufe identifiziert werden? Wenn ja, welche?
  - 4.4. Gibt es feste Berichtszeiten bzw. Berichtszyklen? Wenn ja, wie sehen diese aus?
  - 4.5. Wird zu bestimmten Anlässen berichtet? Wenn ja, zu welchen?
  - 4.6. Welche der folgenden Berichtsarten findet in Ihrer Bibliothek Anwendung: Standardberichte, Abweichungsberichte, Bedarfsberichte?
  - 4.7. Wie viele Personen sind für das Berichtswesen zuständig und welche Funktion üben sie aus?
5. Wer sind die Ersteller und Adressaten(gruppen) der Berichte?
  - 5.1. Können Berichte angefordert werden?
  - 5.2. Können Empfänger(gruppen) auf die Gestaltung und /oder die Inhalte Einfluss nehmen?
  - 5.3. Wie werden die Berichte dem Empfänger zur Verfügung gestellt? (Papierform, Online...)
6. Über welche Inhalte und Themen wird berichtet?
  - 6.1. Woher stammen die zu Grunde gelegten Daten bzw. Informationen?
  - 6.2. Was beeinflusst die Wahl der Inhalte?
  - 6.3. Welche Inhalte halten Sie für Ihre Bibliothek für besonders wichtig?
  - 6.4. Wie werden Inhalte in den Berichten dargestellt? (Text, Tabellen, Grafiken...)
  - 6.5. Gibt es eine vorgegebene Struktur bzw. Standardisierung? Wenn ja, wie sieht diese aus?
7. Wie wird mit den Ergebnissen des Berichtswesens umgegangen?
  - 7.1. Werden die Ergebnisse besprochen? Wenn ja, wer ist daran beteiligt und wie oft geschieht dies?
  - 7.2. Welchen Einfluss haben Ergebnisse des Berichtswesens auf die Bibliotheksorganisation?
8. Gibt es Bereiche in denen sich das Berichtswesen als besonders nützlich erwiesen hat?
9. Wo sehen Sie die Stärken und Schwächen Ihres Berichtswesens?
10. Gibt es Pläne für die Zukunft des Berichtswesens?