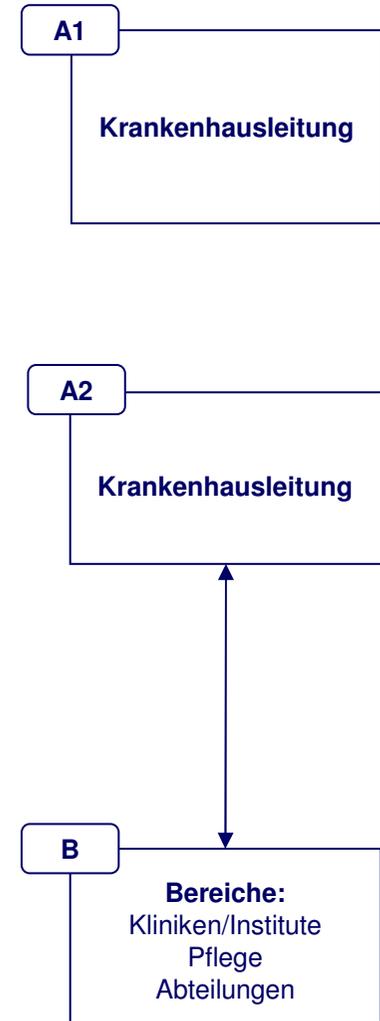
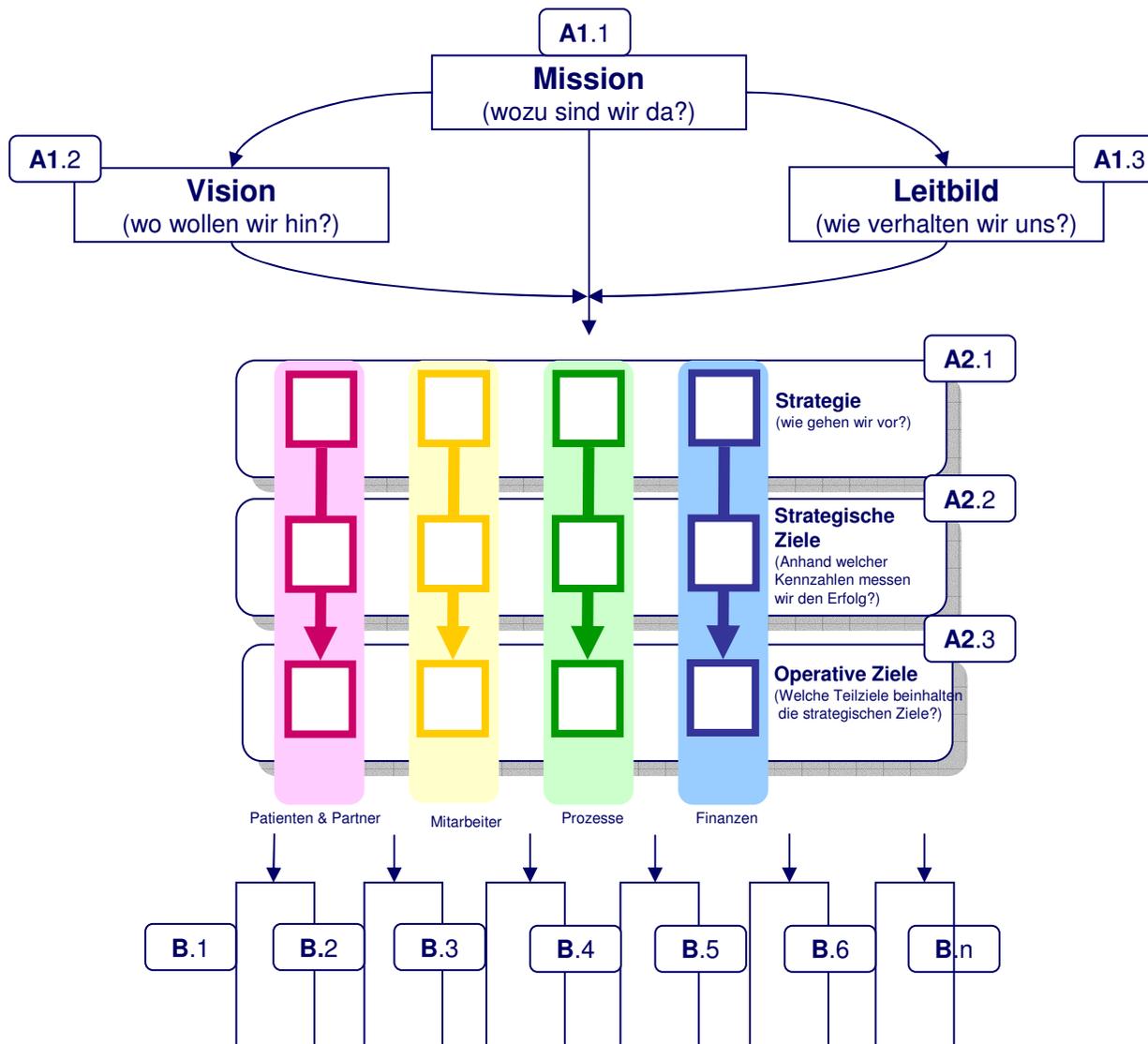


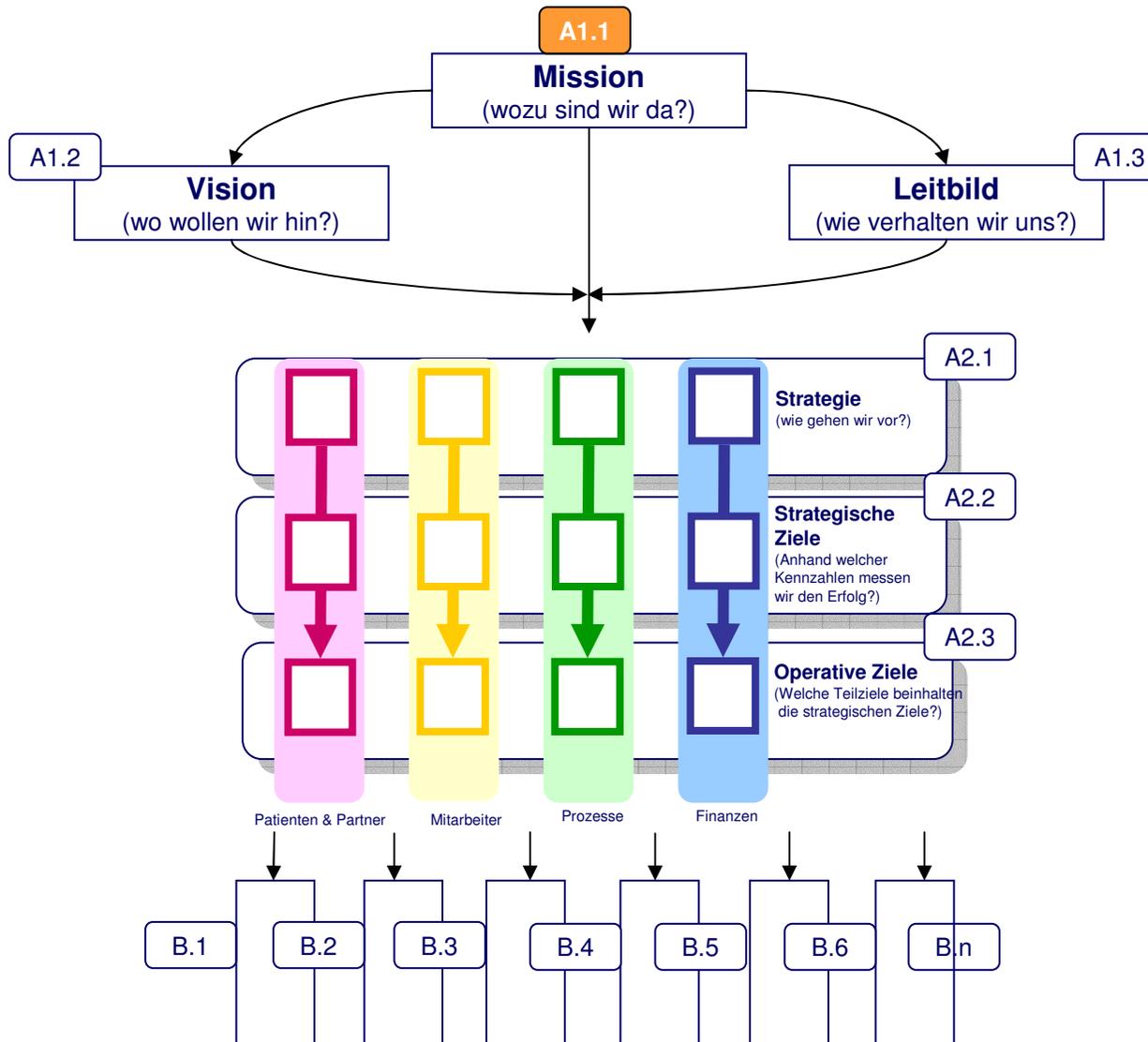


# Zielplanung Marienkrankenhaus 2005

# Zielplanung MK 2005



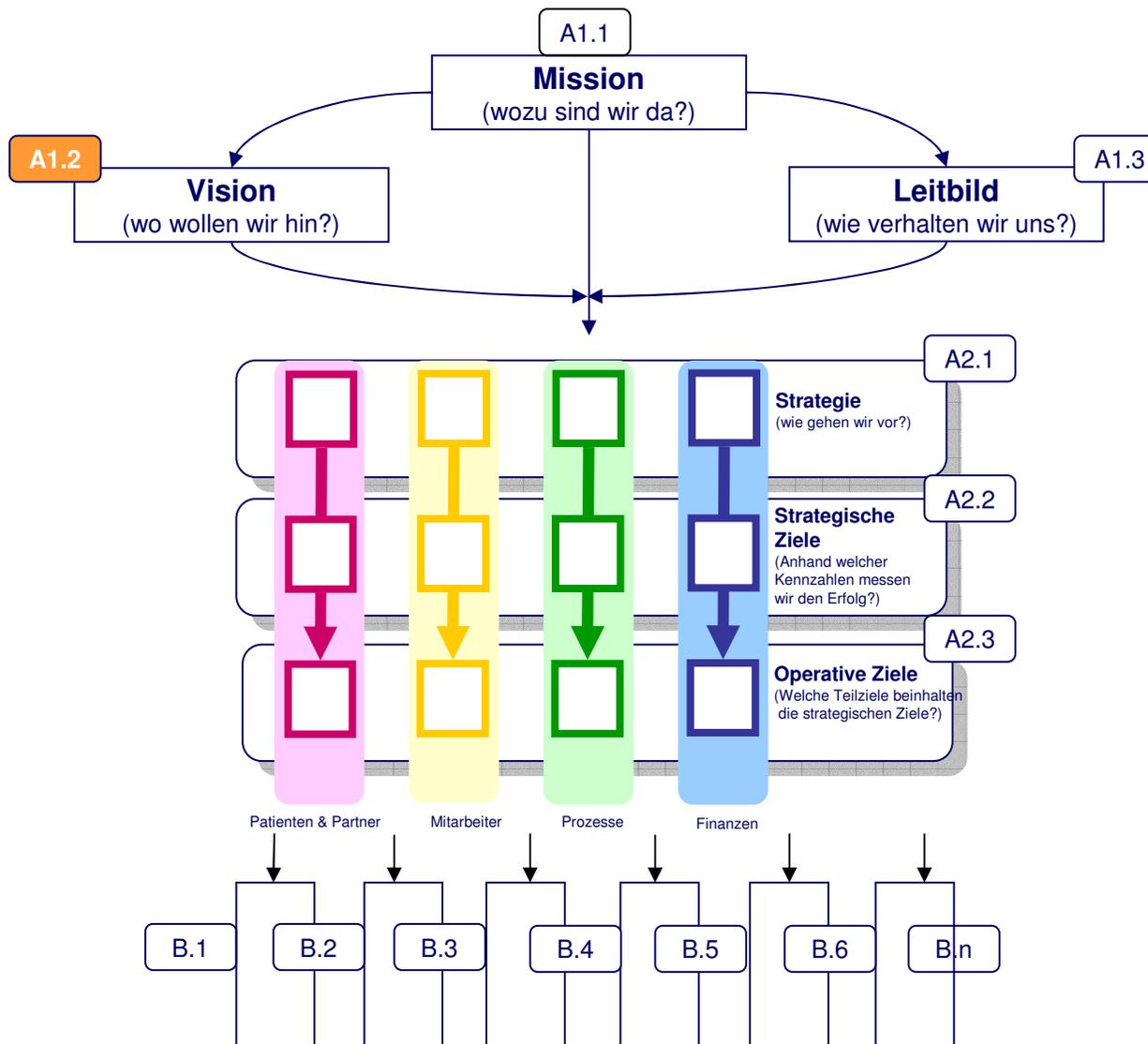
# Zielplanung MK 2005



In der Mission wird kurz und klar formuliert, welche Sachziele das Krankenhaus verfolgt.

Hier ist insbesondere auf die Aufgabe der Patientenversorgung und das Leistungsspektrum einzugehen.

# Zielplanung MK 2005



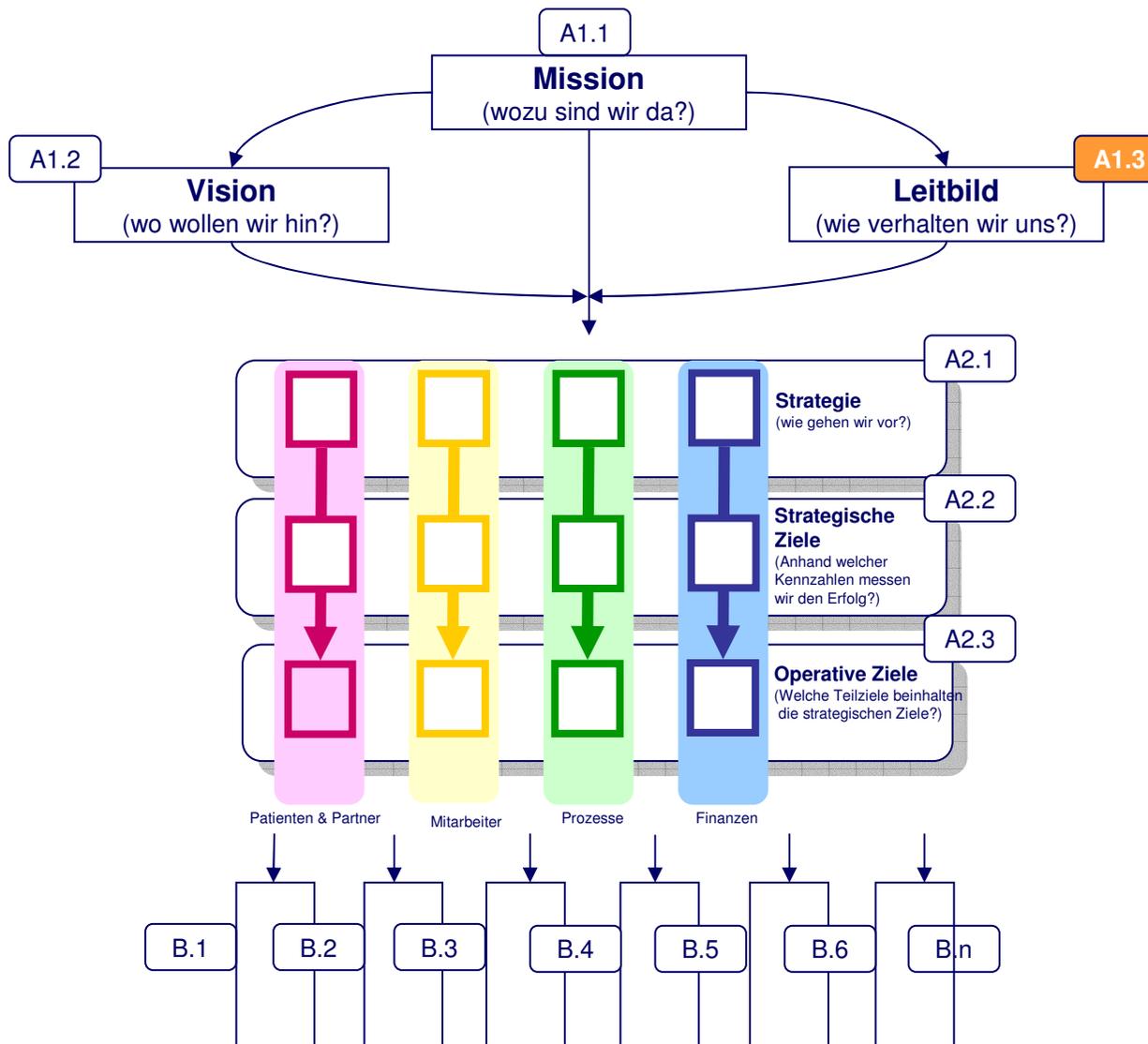
**A1.2**  
**Vision**  
(Wo wollen wir hin?)

In der Vision wird kurz und klar dargestellt, wo das Krankenhaus in einigen Jahren stehen möchte.

Leitfragen könnten sein:

- Was macht uns besonders?
- Wie wollen wir von Patienten und Partnern wahrgenommen werden?
- Warum sollte man gerne im Krankenhaus arbeiten?

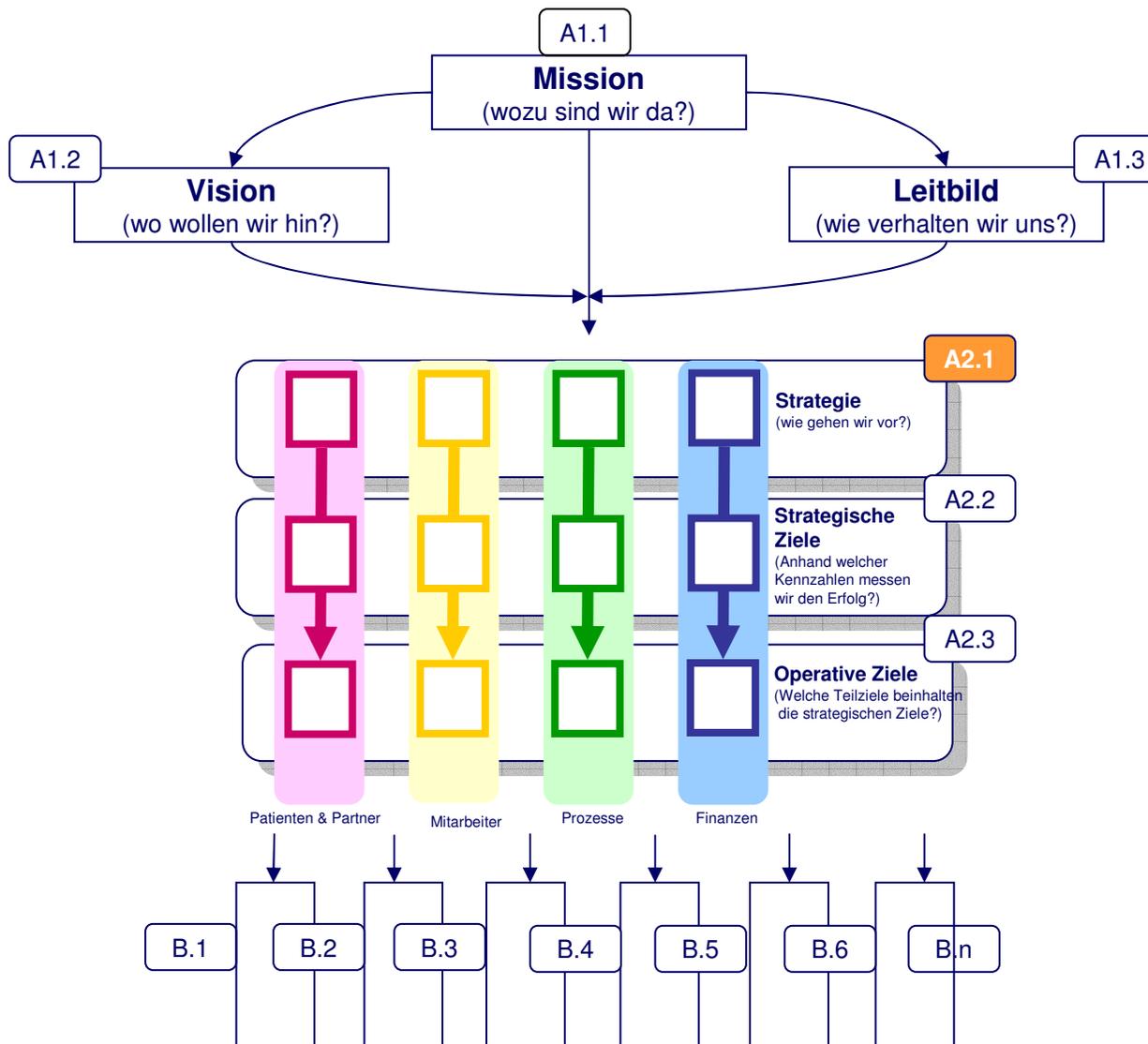
# Zielplanung MK 2005



**Leitbild** (Wie verhalten wir uns?)

Im Leitbild stehen die verbindlichen Verhaltensgrundsätze für Führungskräfte und Mitarbeiter. Es wird das Verhalten untereinander, zu Patienten und anderen Interessengruppen formuliert.

# Zielplanung MK 2005



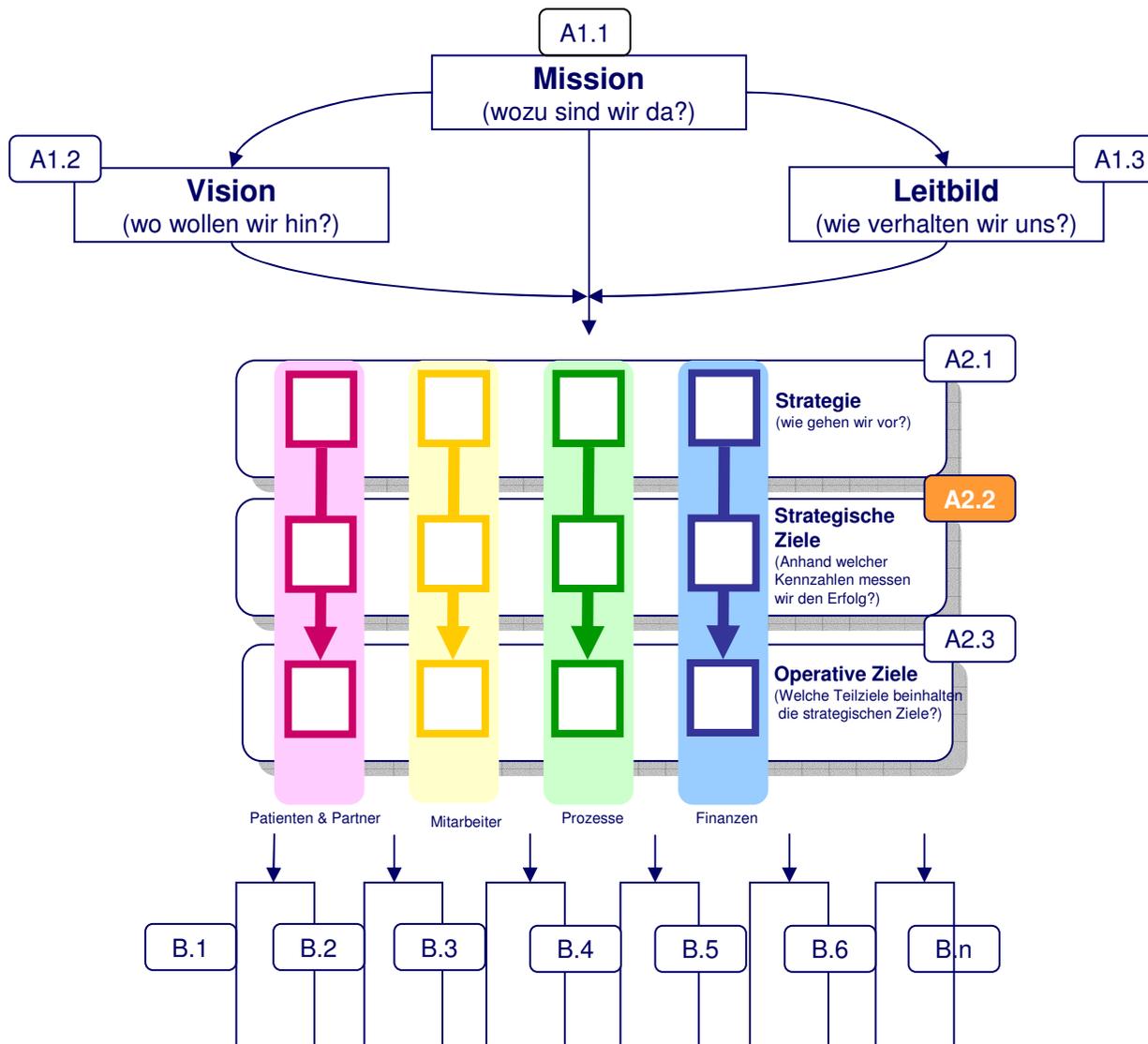
**Strategie** (Wie gehen wir vor?) A2.1

In der jährlich für die nächsten Jahre formulierten Strategie wird festgelegt, durch welche strategischen Ziele und Maßnahmen die Mission und die Vision erreicht werden.

Dies können beispielsweise Aussagen sein zu:

- Neubau
- IT
- Einführung QM
- Integrierte Versorgung

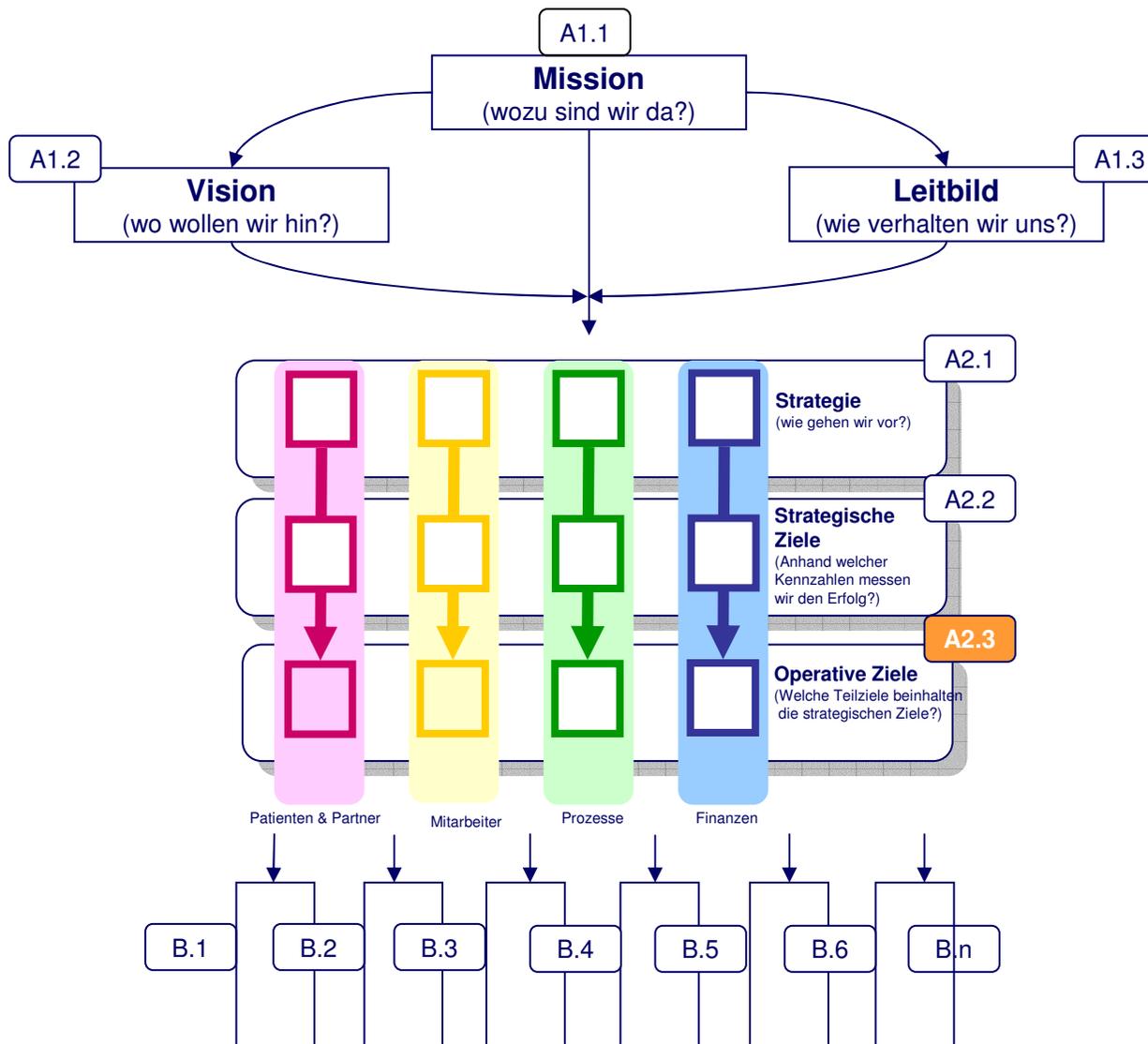
# Zielplanung MK 2005



**Strategische Ziele** A2.2  
 (Was wollen wir mittel- bis langfristig erreichen?)

z.B.  
 Zertifizierung des QM-Systems bis Mai 2005

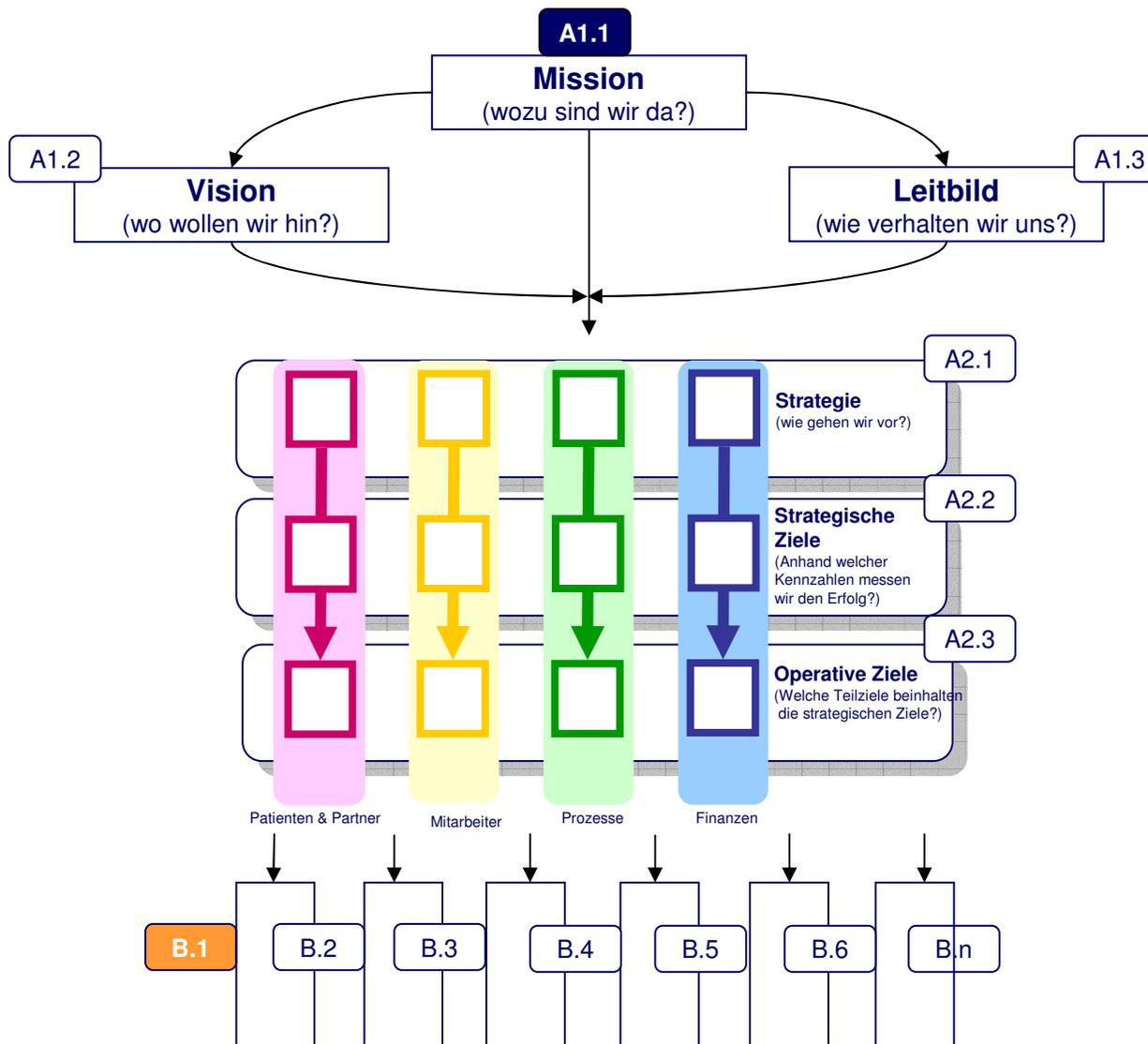
# Zielplanung MK 2005



**Operative Ziele**  
 (Welche kurzfristigen Ziele planen wir, die zur Erreichung der strategischen Ziele beitragen?)

z.B.  
 Aufbau eines „medical review“

# Zielplanung MK 2005



B

## Zielplanung Kliniken

Die Chefärzte der einzelnen Fachabteilungen erstellen eine Zielplanung für Ihre Abteilung.

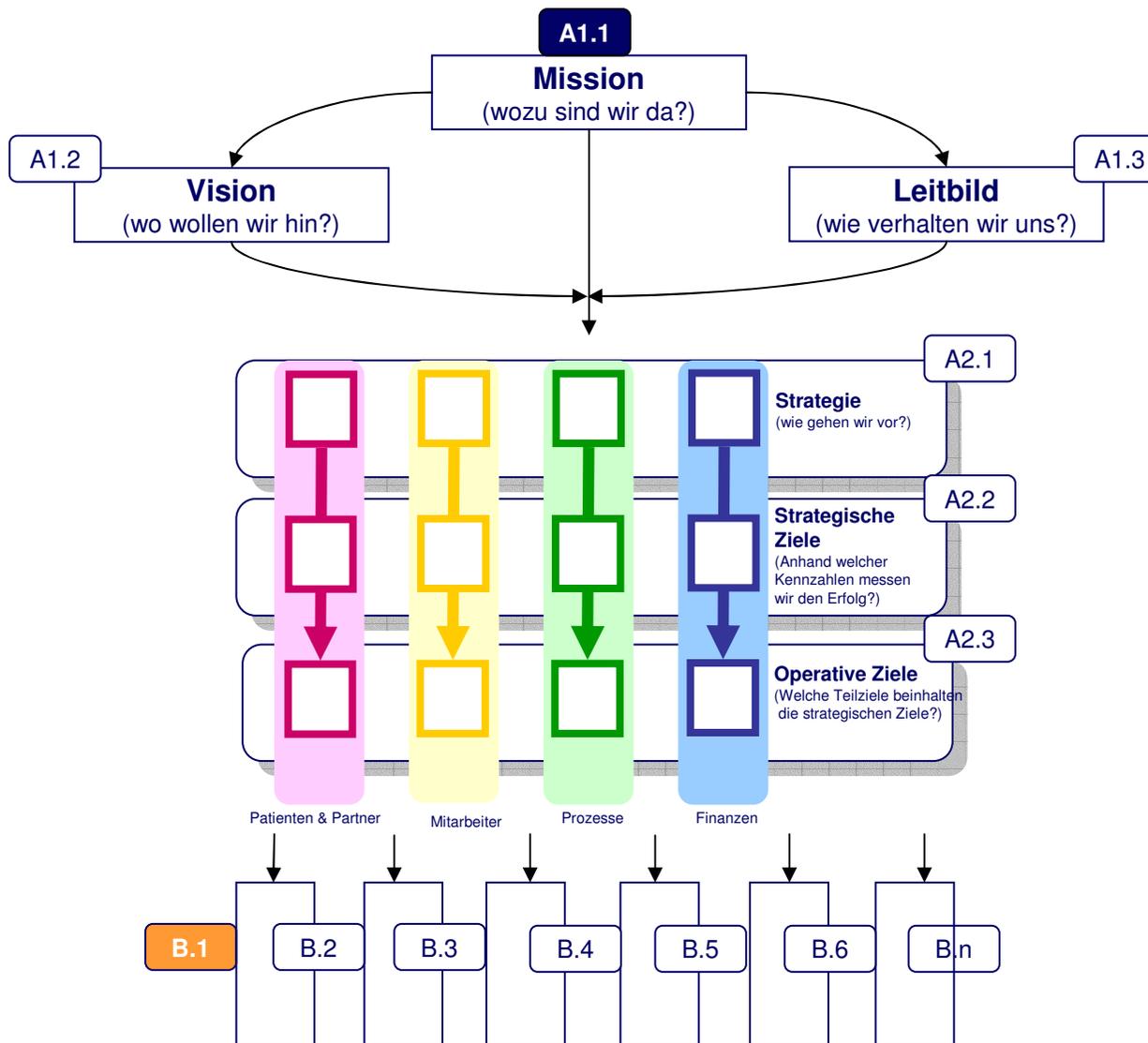
Es werden **quantitative** Ziele entsprechend den Vorgaben des verbindlichen externen Qualitätsberichtes (SGA2 V § 135) geplant:

- Leistungsspektrum
  - Top-DRG
  - Hauptdiagnosen
- Eingriffe/Operationen
- Kosten/Erlöse

**Qualitativ** werden die folgenden Ziele geplant:

- Strategische Ziele
- Weiterentwicklung Leistungsspektrum
- Kooperationen
- Organisationsentwicklung
- Qualitätssicherung
  - Marketing

# Zielplanung MK 2005



## B Zielplanung Pflege

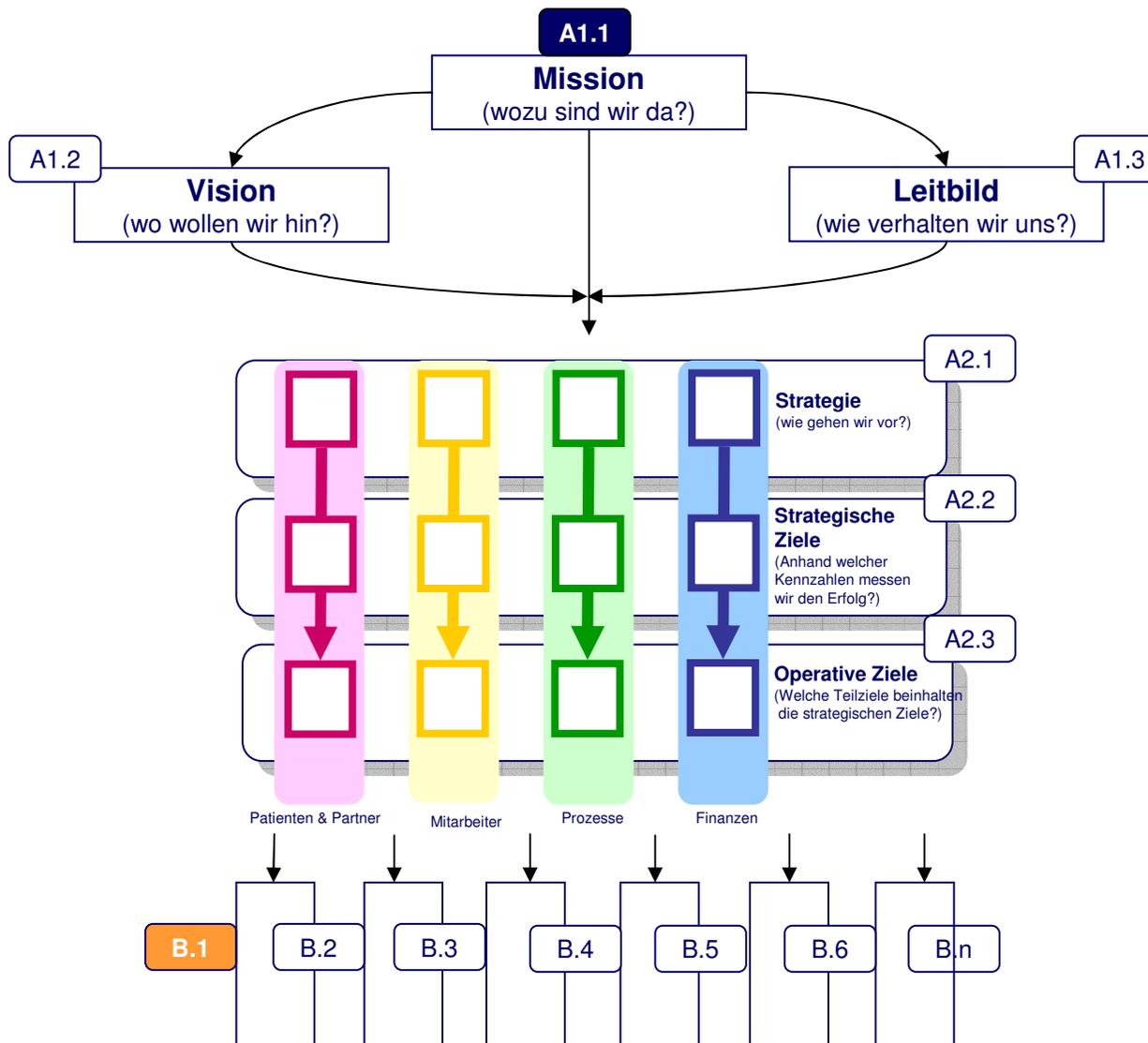
Die Pflegedirektorin plant die Ziele für die Berufsgruppe der Pflege.

Die Ziele beinhalten einen **quantitativen** Teil, beispielsweise zu den folgenden Kennzahlen:

- Stürze
- Dekubitus
- PPR
- Auslastung

Zusätzlich werden konkrete **qualitative** Ziele im Sinne einer Übersicht der durchzuführenden Projekte geplant.

# Zielplanung MK 2005



B

## Zielplanung Abteilungen

Jeder Abteilungsleiter erstellt einen Zielplan für seine Abteilung.

Es werden **quantitative** Ziele z.B.

- Dauer von der Meldung einer Störung bis zur Behebung,
- Häufigkeit einer Leistungsanforderung geplant.

Zusätzlich werden konkrete **qualitative** Ziele im Sinne einer Übersicht der durchzuführenden Projekte geplant.