

Anhang A

Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung in Hinblick auf Hygiene

Erfassung der Soll-Ist-Situation an Hamburger Schulen

Diplomarbeit

Inhaltsverzeichnis

A1 Liste der staatlichen Ganztagschulen.....	III
A2 Projektskizze.....	IX
A3 Interviewleitfaden.....	XII
A4 Belegstellen.....	XIV
A5 Kategorienbaum.....	XVI
A6 Tabellen der Interviews.....	XVII
A7 Schriftwechsel ifbm.....	XVIII
A8 Genehmigungsschreiben ifbm.....	XIX
A9 Dankschreiben an die Schulen.....	XX

A1 Liste der staatlichen Ganztagschulen

Staatliche Ganztagschulen in Hamburg im Schuljahr 2007/2008

Nr.	Schulform	Schule / Anschrift / Tel.	Stadtteil	GTS-Form	im GT-Betrieb einbez. J ahrh.	GTS seit / ab
1.	Grundschule	Schule Chemnitzstraße Virchowstraße 80 22767 Hamburg Tel.: 306802-0	Altona- Altstadt	offen	1 + 2	2005
2.	Grundschule	Schule Fuchsbergredder Dringsheide 10/12 22119 Hamburg Tel.: 675871-60	Billstedt	offen	1 - 4	2006
3.	Grundschule	Schule Fahrenkrön Fahrenkrön 115 22179 Hamburg Tel.: 644213-60	Bramfeld	offen	1 - 4	2005
4.	Grundschule	Max-Traeger-Schule Baumacker 10 22523 Hamburg Tel.: 4288823-0	Eidelstedt	teilweise gebunden	1 + 2	2005
5.	Grundschule	Schule Eduardstraße Eduardstraße 28/30 20257 Hamburg Tel.: 428 01 2313	Eimsbüttel	voll gebunden	1 + 2	2006
6.	Grundschule	Schule Krohnstieg Krohnstieg 107 22415 Hamburg Tel.: 5273903-0	Langenhorn	voll gebunden	1 + 2	2005
7.	Grundschule	Schule Franzosenkoppel Franzosenkoppel 118 22547 Hamburg Tel.: 822991-30	Lurup	teilweise gebunden	1 - 4	2005
8.	Grundschule	Schule Großlohering Großlohering 11 22143 Hamburg Tel.: 67045660	Rahlstedt	offen	1 - 4	2000
9.	Grundschule	Schule Ludwigstraße Ludwigstraße 7/9 20357 Hamburg Tel.: 4313670	St. Pauli	voll gebunden	1 - 4	1989
10.	Grundschule	Schule Appelhoff Appelhoff 2 22309 Hamburg Tel.: 639176-0	Steilshoop	offen	1 - 4	2005
11.	Grundschule	Schule An der Garten- stadt Stephanstraße 103 22047 Hamburg Tel.: 280580-0	Wandsbek	offen	3 + 4	2005
12.	Grund- und Hauptschule	Schule Am Altonaer Volkspark Vorhornweg 2 22547 Hamburg Tel.: 6898693	Lurup	voll gebunden	1 - 9	1958

Nr.	Schulform	Schule / Anschrift / Tel.	Stadtteil	GTS-Form	im GT-Betrieb einbez. J ahr g.	GTS seit / ab
13.	Grund- und Hauptschule	Schule Slomanstieg Slomanstieg 1 – 3 20539 Hamburg Tel.: 7807850	Veddel	voll gebunden	5 - 9	2003
14.	Grund-, Haupt- und Realschule	Theodor-Haubach-Schule Haubachstraße 55 22765 Hamburg Tel.: 428111711	Altona-Nord	offen	5 - 10	1995
15.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Altonaer Stra- ße/Arnikelstraße Arnikelstraße 2/4 22769 Hamburg Tel.: 432163-3	Altona-Nord	offen	5 - 10	2005
16.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Fraenkelstraße Fraenkelstraße 3 22307 Hamburg Tel.: 4288643-0	Barmbek- Nord	teilweise gebunden	5 + 6	2005
17.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Ernst-Henning- Straße Ernst-Henning-Str. 20 21029 Hamburg Tel.: 428 8659-0	Bergedorf	teilweise gebunden	4 + 5	2006
18.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Möllner Landstra- ße Oberschleems 9 22117 Hamburg Tel.: 714874-60	Billstedt	teilweise gebunden	5 + 6	2005
19.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Hegholt Hegholt 44 22179 Hamburg Tel.: 646042-11/12	Bramfeld	offen	1 + 2; 5 - 10	1993 bzw. 2005 für G
20.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Altonaer Stra- ße/Arnikelstraße Altonaer Straße 38 20357 Hamburg Tel.: 432562-0	Eimsbüttel	voll gebunden	1 - 8	2005
21.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Ehestorfer Weg Ehestorfer Weg 14 21075 Hamburg Tel.: 471136-6	Eißendorf	offen	1 - 10	2005
22.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Surenland Bramfelder Weg 121 22159 Hamburg Tel.: 533044-0	Farmsen- Berne	teilweise gebunden	5 – 7	2005
23.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Osterbrook Osterbrook 17 20537 Hamburg Tel.: 2190980	Hamm-Süd	offen	5 - 10	1998
24.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Bunatwie- te/Maretstraße Bunatwiete 20 21073 Hamburg Tel.: 414596-0	Harburg	teilweise gebunden	1 - 6	1990

Nr.	Schulform	Schule / Anschrift / Tel.	Stadtteil	GTS-Form	im GT-Betrieb einbez. J. ahrg.	GTS seit / ab
25.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Hermannstal Hermannstal 82 22119 Hamburg Tel.: 42886120	Horn	offen	5 - 10	2000
26.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Denksteinweg Denksteinweg 10/12 22119 Hamburg Tel.: 670488-60	J enfeld	teilweise gebunden	5 - 10	2005
27.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Charlottenburger Straße Charlottenb. Str. 84 22045 Hamburg Tel.: 888816-6	J enfeld	teilweise gebunden	1 - 7	2005
28.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Langenhorn Grellkamp 40 22415 Hamburg Tel.: 532875-0	Langenhorn	teilweise gebunden	5 - 10	2005
29.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Veermoor Veermoor 4 22547 Hamburg Tel.: 8405093	Lurup	teilweise gebunden	5 - 10	1994
30.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Langbargheide Langbargheide 40 22547 Hamburg Tel.: 8400436-0	Lurup	voll gebunden	5 - 7	2005
31.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Neurahlstedt Rahlstedter Straße 190 22143 Hamburg Tel.: 42886470	Rahlstedt	offen	5 - 10	1995
32.	Grund-, Haupt- und Realschule	Ganztagsschule St. Pauli Friedrichstraße 55 20359 Hamburg Tel.: 42888170	St. Pauli	voll gebunden	1 - 10	1994
33.	Grund-, Haupt- und Realschule	Schule Fährstraße Fährstraße 90 21107 Hamburg Tel.: 756645-0	Wilhelms- burg	teilweise gebunden	5 - 10	2005
34.	Gesamtschule	Max-Brauer-Schule Bei der Paul-Gerhardt- Kirche 1/3 22761 Hamburg Tel.: 428 98-215	Bahrenfeld	teilweise gebunden	1 - 6	2005
35.	Gesamtschule (kooperativ)	Gesamtschule Benzenbergweg Benzenbergweg 2 22307 Hamburg Tel.: 428 88 15 10	Barmbek- Nord	offen	5 - 10	2005
36.	Gesamtschule	Gesamtschule Allemöhe Margit-Zinke-Straße 7 – 11 21035 Hamburg Tel.: 7359260	Bergedorf	offen	5 - 10	1999

Nr.	Schulform	Schule / Anschrift / Tel.	Stadtteil	GTS-Form	im GT-Betrieb einbez. J ahrsg.	GTS seit / ab
37.	Gesamtschule	Gesamtschule Mümmel- mannsberg Mümmelmannsberg 75 22115 Hamburg Tel.: 428 979-213	Billstedt	voll gebunden	5 – 10	1973
38.	Gesamtschule	Gesamtschule Öjendorfer Höhe 12 22117 Hamburg Tel.: 713 763-0	Billstedt	voll gebunden	5 – 7	2006
39.	Gesamtschule	Gesamtschule Alter Teichweg Alter Teichweg 200 22049 Hamburg Tel.: 428977-0	Dulsberg	teilweise gebunden	1 + 2; 5 – 7	2005
40.	Gesamtschule	Gesamtschule Harburg Eißendorfer Straße 26 21073 Hamburg Tel.: 428871-0	Harburg	teilweise gebunden	5 – 10	2005
41.	Gesamtschule	Otto-Hahn-Schule J enfelder Allee 53 22043 Hamburg Tel.: 428873-03	J enfeld	voll gebunden	5 – 10	2005
42.	Gesamtschule	Geschwister-Scholl- Gesamtschule Böttcherkamp 181 22549 Hamburg Tel.: 8329520	Lurup	offen	5 – 10	2002
43.	Gesamtschule	Gesamtschule Süderelbe Neumoorstück 1 21147 Hamburg Tel.: 428893-211	Neugraben- Fischbek	teilweise gebunden	5 – 8	2005
44.	Gesamtschule	Rudolf-Roß- Gesamtschule Neustädter Straße 60 20355 Hamburg Tel.: 3574120	Neustadt	offen	1 – 10	1997
45.	Gesamtschule	Gesamtschule Steilshoop Gropiusring 43 22309 Hamburg Tel.: 42898001	Steilshoop	voll gebunden	6 – 10	1971
46.	Gesamtschule	Schule am See Borchertring 38 22309 Hamburg Tel.: 63 91 90-0	Steilshoop	voll gebunden	ab 5 aufwachsend	Grün- dung
47.	Gesamtschule	Gesamtschule Wilhelms- burg Rotenhäuser Str. 67 21107 Hamburg Tel.: 4288250	Wilhelms- burg	voll gebunden	1 – 10	1991
48.	Gesamtschule	Gesamtschule Kirchdorf Neuenfelder Straße 106 21109 Hamburg Tel.: 428852-0	Wilhelms- burg	offen	5 – 10	2005

Nr.	Schulform	Schule / Anschrift / Tel.	Stadtteil	GTS-Form	im GT-Betrieb einbez. J ahrhg.	GTS seit / ab
49.	Gymnasium	Kurt-Tucholsky- Gymnasium Eckernförder Straße 70 22769 Hamburg Tel.: 428 885-801	Altona-Nord	offen	7 - 10	2002
50.	Gymnasium	Gymnasium Billstedt Pergamentweg 1 22117 Hamburg Tel.: 714866-30	Billstedt	teilweise gebunden	5 - 9	2005
51.	Gymnasium	Goethe-Gymnasium Rispenweg 28 22547 Hamburg Tel.: 609026-0	Lurup	voll gebunden	7 - 10	2005
52.	Gymnasium	Gymnasium Klosterschule Westphalenweg 7 20099 Hamburg Tel.: 4288210	St. Georg	offen	5 - 10	1992
53.	Sonderschule (Förderschule)	Schule Carsten-Rehder- Straße Carsten-Rehder-Str. 34 22767 Hamburg Tel.: 4288808-0	Altona- Altstadt	voll gebunden	5 - 10	2005
54.	Sonderschule (Förderschule)	Schule Hauskoppelstieg 12 22111 Hamburg Tel.: 819 95-90	Billstedt	voll gebunden	1 - 10	1988
55.	Sonderschule (Förderschule)	Schule Heidstücken Heidstücken 33 22179 Hamburg Tel.: 6460406-0	Bramfeld	voll gebunden	5 - 10	2005
56.	Sonderschule (Förderschule)	Schule Präbenweg Präbenweg 24 20537 Hamburg Tel.: 21902530	Hamm	offen	1 - 10	1994
57.	Sonderschule (Förderschule)	Schule Karl-Arnold-Ring 11 21109 Hamburg Tel.: 75602560	Kirchdorf	offen	1 - 10	1985
58.	Sonderschule (Förderschule)	Ganztagsschule Bind- feldweg Bindfeldweg 37 22459 Hamburg Tel.: 4288816-20	Niendorf	voll gebunden	5 - 10	2005
59.	Sonderschule (Sprachheil- schule)	Schule Zitzewitzstraße Zitzewitzstraße 51 22043 Hamburg Tel.: 689404-0	Marienthal	voll gebunden	1 - 10	2005
60.	Sonderschule	Schule für Blinde und Sehbehinderte Borgweg 17a 22303 Hamburg Tel.: 428 88-610	Winterhude	teilweise gebunden	1 - 10	2005

Nr.	Schulform	Schule / Anschrift / Tel.	Stadtteil	GTS-Form	im GT-Betrieb einbez. Jahrg.	GTS seit / ab
61.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Kielkamp Kielkamp 16 22761 Hamburg Tel.: 8550050	Bahrenfeld	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
62.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Weidemoor Weidemoor 1 21033 Hamburg Tel.: 7393240	Boberg	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
63.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Paracelsusstraße Paracelsusstraße 30 22147 Hamburg Tel.: 64870-0	Farmsen / Rahlstedt	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
64.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Lokstedter Damm Lokstedter Damm 38 22453 Hamburg Tel.: 557783-0	Groß-Borstel	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
65.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Bekkamp Bekkamp 52 22045 Hamburg Tel.: 65497-113	Jenfeld	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
66.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Nymphenweg Nymphenweg 20 21077 Hamburg Tel.: 42898805	Marmstorf	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
67.	Schule für Geistigbehinder- te	Schule Marckmannstraße Marckmannstraße 60 20539 Hamburg Tel.: 789705-10	Rothenburg- sort	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
68.	Schule für Kör- perbehinderte	Kurt-Juster-Schule Alsterdorfer Straße 420 22297 Hamburg Tel.: 500571-0	Alsterdorf	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
69.	Schule für Körperbehinder- te	Schule Tegelweg Tegelweg 104 22159 Hamburg Tel.: 645578-0	Farmsen / Berne	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
70.	Schule für Körperbehinder- te	Schule Elfenwiese Elfenwiese 3 21077 Hamburg Tel.: 42898801	Marmstorf	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung
71.	Schule für Körperbehinder- te	Schule Hirtenweg Hirtenweg 12 22605 Hamburg Tel.: 428 88-210	Othmarschen	voll gebunden	1 - 10	Grün- dung

A2 Projektskizze

Projektskizze zur Diplomarbeit

” Wie gelingt die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung? ”

Hauptthema der Diplomarbeit: Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung in Hinblick auf Hygiene

Arbeitstitel der Diplomarbeit: Untersuchung der Soll-Ist- Situation an Hamburger Schulen

Am 16.11.2005 fand in der Hochschule für angewandte Wissenschaften in Hamburg (HAW) eine Informationsveranstaltung der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) zu dem Thema Schulverpflegung statt, in der deutlich wurde, dass nicht nur in Punkto Ernährung sondern auch, und das mit großer Mehrheit, deutlicher Kenntnismangel über Hygienevorschriften in der Gemeinschaftsverpflegung vorherrscht (Ludvik, S., et al., 2006, S. 9).

Daraufhin untersuchten Sandra Ludvik und Margarethe Zopoth 2006 im Rahmen ihrer damaligen Diplomarbeit „ Sind wir auf dem Weg zu einer gesundheitsfördernden Ganztagschule?“ mit einer groß angelegten Studie die Ist- Situation an Hamburger Ganztagschulen. Mittels eines Fragebogens stellten sie fest, dass bis zu 70% der Schulen gar keine Angaben zu dem Fragenkomplex Hygiene und Infektionsschutzmaßnahmen machten, nur ca. 9 % über ein betriebseigenes Kontrollsystem verfügten und ca. 5 % einen Beratungsbedarf äußerten (Ludvik, S., et al., 2006, S. 85 ff.). Die geringe Antwortquote lässt den Schluss zu, dass hier tatsächlich ein großer Handlungs- und Informationsbedarf besteht.

Unter dem Motto „Planung - Praxis – Perspektiven – Qualitätssicherung in der Schulverpflegung“ fand am 10. Juni 2008 an der Paderborner Universität ein Werkstattgespräch für Multiplikatoren statt, initiiert durch die Fachgruppe Ernährung und Verbraucherbildung (EVB), die Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V. (DGE) und dem Projekt „Schule + Essen = Note 1“. Hauptthema war hier unter anderem „Hygiene in Großküchen“, wobei die Aufklärung über gesetzliche Hygieneverordnungen und

Projektskizze ifbm zur Diplomarbeit: "Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung in Hinblick auf Hygiene", Bettina Belling, Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, Fakultät Life Sciences, Fachbereich Ökotrophologie

Hygienestandards im Vordergrund stand.

Die hohe Aufmerksamkeit, mit der das Thema Lebensmittelsicherheit unter dem Aspekt der Hygiene im Rahmen der Schulverpflegung immer wieder und aktuell behandelt wird, lässt vermuten, dass noch immer ein großer Aufklärungs- und Handlungsbedarf hinsichtlich dieser Thematik besteht.

Die vorliegende Diplomarbeit beschäftigt sich deshalb mit der Frage, wie die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung gelingt, wo Schwierigkeiten auftauchen und wodurch sie entstehen und wendet sich damit direkt an die Hamburger Schulen. Mittels eines leitfadengestützten, teilstandardisierten Interviews soll mit den Verantwortlichen vor Ort gesprochen werden, um einen Einblick in die aktuelle Lage zu bekommen und daraus eventuelle Empfehlungen abzuleiten. Den Verantwortlichen soll dadurch ermöglicht werden, sich persönlich zu der Thematik zu äußern und Handlungsbedarfe (falls nötig) aus ihrer Sicht zu formulieren.

Themeninhalte der Diplomarbeit

- Gegenwärtige Situation
- Formen der Schulverpflegung
- Gesetzliche Rahmenbedingungen
- Erhebung an Hamburger Schulen

Methodisches Vorgehen zur Erhebung:

- Entwicklung des Interviewleitfadens und der Projektskizze
- Ermittlung der Schulen und Interviewpartner mittels telefonischer Kontaktaufnahme
- Terminfindung und Durchführung des Pretests
- Durchführung der Interviews an freiwillig teilnehmenden Schulen
- Erhebungsinstrument: leitfadengestütztes, teilstandardisiertes Experteninterview, die Antworten werden schriftlich protokolliert und vertont

Projektskizze ifbm zur Diplomarbeit: "Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung in Hinblick auf Hygiene", Bettina Belling, Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, Fakultät Life Sciences, Fachbereich Ökotrophologie

- Mit dem Einverständnis der jeweiligen Schule Besichtigung der örtlichen Gegebenheiten
- Auswertung der Interviews und Darstellung der Ergebnisse

Die Teilnahme an dem Projekt ist freiwillig, eine Nichtteilnahme bleibt folgenlos und die Zustimmung zur Teilnahme kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Darstellung der Interviews sowie die Präsentation der Ergebnisse erfolgt anonymisiert, ein Rückschluss auf die jeweilige Schule soll so unterbunden werden.

Die Ergebnisse der Untersuchung stelle ich selbstverständlich gern auf Wunsch der Schule zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dem Projekt, der Erfolg der Diplomarbeit hängt im Wesentlichen von Ihrem Mitwirken ab.

Mit freundlichem Gruß

Bettina Belling

A3 Interviewleitfaden

Interviewleitfaden zur Erhebung der Ist-Situation an Hamburger Schulen im Rahmen der Diplomarbeit zum Thema:

” Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung in Hinblick auf Hygiene”

Schule: _____ **am** _____ **Zeit:** _____
Gesprächspartner: _____
Funktion des Gesprächspartners _____

1) Demographische Fragen zur Schule

- a) Um welche Schulform handelt es sich?
- b) Wie viele Kinder sind an der Schule?
- c) Wie viele Kinder davon essen täglich mehrmals wöchentlich nie
- d) Wie groß ist die Kantine/ Mensa etc?
- e) Seit wann gibt es die Mensa bzw. wann wurden die letzten Umbaumaßnahmen durchgeführt?

2) Fragen zum Verpflegungssystem

- a) Wer ist Betreiber der Kantine? Fremd- oder Eigenregie?
- b) Wer ist für die Organisation verantwortlich? z.B. Schulverein, Hausmeister, kommerzielle Betreiber etc.?
- c) Welche Küchenform liegt vor?
- d) Welches Verpflegungssystem ist vorhanden?
- e) wie viele Fach-und angelernte-ungelernte Kräfte werden beschäftigt oder auch z.B. Eltern?
- f) Welches Ausgabensystem?
- g) Wird in eingeteilten Gruppen gegessen?

h)(Dürfen Kinder sich selber portionieren?)

3) Fragen zur Hygiene (mit der zusätzlichen Bitte, die Gegebenheiten vor Ort persönlich zu begehren zu dürfen)

- a) Welche allgemeinen hygienischen Anforderungen setzen Sie um?
- b) Welche Bereiche umfasst die Risikoanalyse?
- c) Welche Checklisten setzen Sie zur Kontrolle ein?
- d) Wer führt die Dokumentation durch und überwacht sie?
- e) Bei caterer: wer führt hier die Kontrollen durch?
- f) Dürfen Kinder in der Küche mit helfen? Wenn ja zu welchem Anlass?
- g) Gibt es Rückstellproben? Wie lange bewahren sie diese auf?
- h) Wem machen Sie Meldung im Falle eines Krankheitsfalls nach IfSG?
- i) Wo/ wie informieren Sie sich über gesetzliche Neuerungen?
- j) An wen können sich Eltern im Falle einer Beanstandung oder bei allgemeinen Fragen wenden?
- k) Wer wäre der Ansprechpartner?
- l) Was hat Ihnen bisher bei der Umsetzung der Hygienevorschriften geholfen? Gab es spezielle Infomaterialien, die Sie genutzt haben?
- m) Worin sehen Sie/ was macht Schwierigkeiten bei der Umsetzung?
- o) Wie könnte Hilfe aussehen- was wünschen Sie sich zur Unterstützung?

A4 Belegstellen

Anhang 9: Belegstellen der im Text angeführten Interviews

Im Falle einer Abweichenden Fragestellung als im Interviewleitfaden wurde diese kursiv mit angegeben.

[X1] 2e 3) *Ist hier eine hohe Fluktuation, müssen sie dadurch immer wieder von vorne beginnen?*

A: Die Teilnehmer sind hier 10 Monate mit Chance auf drei Monate länger. Aber meist sind die Teilnehmer sozial schon sehr belastet und halten die 10 Monate gar nicht durch. Und bis man dann die Mitarbeiter soweit hat, dass sie richtig eingearbeitet sind und alles machen ist die Zeit auch schon rum.“

3k 4) *Bereiten dann die Sprachunterschiede zusätzliche Schwierigkeiten beim vermitteln wichtiger Inhalte?*

A: Ja- ich kann ja auch nicht alle Sprachen. Wir haben zwar schon einen türkischen Mitarbeiter, der kann dann manchmal etwas übersetzen, aber die Sprache ist schon eine sehr große Barriere bei uns.

Das sind zum Teil 1-€-Jobber, die haben keinen Schulabschluss, keine Ausbildung, waren noch nie arbeiten und wir führen die jetzt ran an Arbeit hier. Deswegen wir bemühen uns wirklich hier aber Verantwortung abzugeben ist schwer.

[VII] VII 3: „Ein-Euro-Jobber ist sehr aufwendig denen alles zu erklären, und bei vielen sagen sie dafür werd ich nicht bezahlt, und dann lassen die sich krank schreiben wenn sie keine Lust haben. Also man merkt schon, wer sich diesen Job gesucht hat- die sind fleißig, und wer gezwungen wird. Und 95% werden gezwungen und so benehmen sie sich auch...Die Motivation ist eher unten bei denen anzusiedeln. Das ist auch ganz ganz viel Arbeit sie zu motivieren. Und wenn man sie dann soweit hat, dann sind auch die 10 Monate wieder rum und sie gehen, man fängt immer wieder von vorne an. Man muss sie erziehen. Es ist sehr kräfte- und zeitaufreibend. Dadurch der Zeitfaktor, Geld für Gerätschaften und auch die fehlenden Räumlichkeiten.

[IV] 3m 1: „Ein anderes großes Problem ist die Sprache, ich hab das Gefühl, und das ist anstrengend mich ständig wiederholen zu müssen, es ist unglaublich. Oder auch Hände waschen oder auch desinfizieren, dass sie sich auch mal bis zum Ellenbogen waschen oder auch kein Schmuck tragen- das kann ich nicht alles kontrollieren. Ich mein, ich bin schon viel in der Küche, aber ich müsste viel mehr im Büro auch sein, weil ich hier auch noch was zu tun hab. Von daher kann ich nicht alles kontrollieren.

[X11] I 2e 2: *Sie können sich also glücklich schätzen dass sie so viel Fachpersonal haben?*

A: (...) Ich hab hier lange Hartz IV Kräfte ausgebildet und das ging zu sehr auf meine Gesundheit. Die sind zu unmotiviert und vor allem sind es keine Fachkräfte, man kann nicht abschalten weil man immer zu 180 % in der Küche sein muss- gucken, anleiten und machen gleichzeitig aber auch noch die Administration zu machen hat und irgendwo bleibt's dann liegen.

[X2] 3k 1: „Bei der Küchenplanung ist man damals von einer Schülerzahl von 630 für diese Schule ausgegangen, und danach wurde das Geld für den Bau der Küche bemessen. Nun sind wir aber bei einer Schülerzahl von 1200, und die Gelder kommen nicht nach. Die Kühlschränke die sie unten gesehen haben sollen da weg, die wollen wir in der Küche stehen haben, das geht natürlich gar nicht, da ist kein Platz weil wir den zum Arbeiten brauchen. Und es scheitert immer wieder am Geld.“

[III1] 3m 2: *Können sie sich separat umziehen?*

A: „Ja da müssen wir hier einmal über den Hof, das schon, aber wir müssen die Lehrertoiletten mitbenutzen, aber nichts extra für die Küche, eine Dusche gäbe es im ersten Stock.“

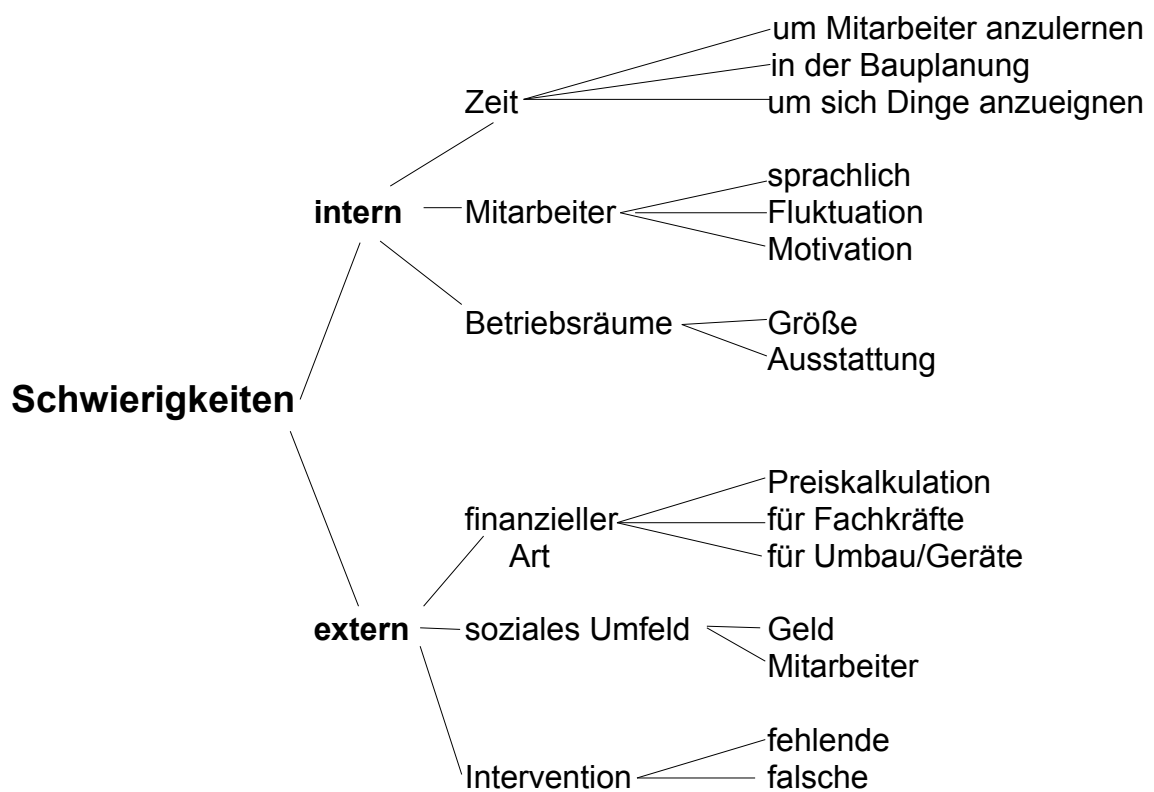
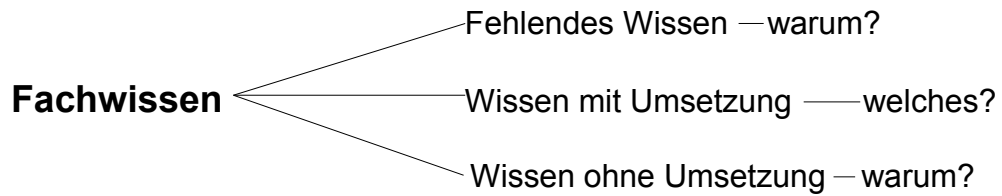
[III2] 1e 2: *Wer hat denn den Küchenbau geplant?*

A: „Das war ein Planungsbüro das von der Schule engagiert wurde, da saßen keine Fachkräfte bei der Planung, aber ich durfte mitreden. Da hab ich auch gleich gesagt ich möchte zwei kleine Kühlschränke und nicht ein Großen- „warum das denn?“ war die Antwort...“

[X] 3i: „Was von der staatlichen Seite angeboten wird dieses 1+1 das sind so Foren, das ist aber für Fachpersonal etwas wenig aber nicht wirklich informativ. Da sieht man höchstens wo es in anderen Schulen hapert.“

[III3] I3o: „Auch so ganz speziell gerade in Richtung Hygiene. Nicht nur dass die Schulen erzählen was für Problem sie haben und jeder erzählt da was er hat sondern dass da wirklich dann auch mal der Stoff durchgezogen wird.“

A5 Kategorienbaum



A6 Tabellen der Interviews

Tabell3: Gesprächspartner nach Funktion

Schule	Schulleitung	Ange-stellte des Pächters	Ehren-amtliche Mitarbei-ter	Küchen-leitung der Schule	Sonsti-ges	Summe
I	x			x	x	3
II			x x			2
III				x		1
IV				x		1
V			x		x	2
VI	x					1
VII		x				1
VIII		x x				2
IX		x				1
X		x x				2
XI				x		1
XII		x				1
XIII		x				1
Summe insgesamt						19

Tabelle 4: Einteilung der Schulen nach Verpflegungs- und Bewirtschaftungssystem

Schule	Mischküche/ Produktionsküche		TK- Aufbereitungsküche		Ausgabenküche	
	FV	ER	FV	ER	FV	ER
I	x					
II		x				
III		x				
IV					x	
V		x				
VI						x
VII	x					
VIII			x			
IX	x					
X			x			
XI		x				
XII	x					
Summe	4	4	2		1	1
Summe insgesamt	12					

FV = Fermdvergabe ER = Eigenregie

A7 Schriftwechsel ifbm

Von: "Bettina Belling" <b.belling@gmx.de>
An: Maike.Kraetzschmar@ifbm.hamburg.de

Kopie:

Betreff: Re: wissenschaftliche Untersuchung

Datum: 28.10.2008 10:34:13

Sehr geehrte Frau Krätzschmar,

wie telefonisch besprochen erhalten Sie im Anhang meine Projektskizze sowie den Interviewleitfaden. In der Projektskizze finden Sie auch alle Angaben zur Art und Umfang des Projektes, zum angesetzten Zeitraum sowie die rechtlichen Klauseln.

Falls Sie noch mehr Informationen benötigen sollten lassen Sie es mich bitte wissen.

Ich hoffe auf eine baldige Genehmigung und verbleibe bis dahin mit freundlichen Grüßen

Bettina Belling

----- Original-Nachricht -----

> Datum: Tue, 28 Oct 2008 09:19:06 +0100
> Von: Maike.Kraetzschmar@ifbm.hamburg.de
> An: b.belling@gmx.de
> Betreff: wissenschaftliche Untersuchung

> Sehr geehrte Frau Belling,

>

> meine Kollegin richtete mir Ihren Anruf aus.

> Leider haben mich Ihre Unterlagen bislang nicht erreicht, so dass ich zu

> Ihrer Nachfrage, ob die Interviewleitfäden noch einer Überarbeitung

> bedürfen, nichts sagen kann. Bitte senden Sie mir Ihre Antragsunterlagen noch

> einmal zu. Ich werde mich um eine schnelle Bearbeitung Ihres Antrages

> bemühen.

>

> Mit freundlichen Grüßen

> Maike Krätzschmar

>

> Maike Krätzschmar

> Freie und Hansestadt Hamburg

> Institut für Bildungsmonitoring

> Abteilung Monitoring (BM 21-2)

> Beltgens Garten 25

> 20537 Hamburg

> Tel.: +49(0)40- 428851 - 329

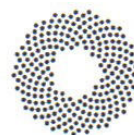
> Fax: +49(0)40- 427978 - 046

> Maike.Kraetzschmar@ifbm.hamburg.de

> www.bildungsmonitoring.hamburg.de

> <<http://www.bildungsmonitoring.hamburg.de/>>

A8 Genehmigungsschreiben ifbm

**ifbm**

institut für bildungsmonitoring

Institut für Bildungsmonitoring · Beltgens Garten 25 · 20537 Hamburg

Frau
Bettina Belling
Friedrich-Ebert-Damm 40
22049 Hamburg

Jan Poerschke
Leitung Abteilung Monitoring (BM 21)
Assessments, summative Evaluationen,
Analysen, Datenmanagement
Beltgens Garten 25
20537 Hamburg
Telefon 040-428851-327
Telefax 040-427967-171
E-Mail Jan.Poerschke@ifbm.hamburg.de

Hamburg, den 03. Dezember 2008

Wissenschaftliche Untersuchungen an Hamburger Schulen

hier: Genehmigung einer Befragung an Schulen im Rahmen einer Diplomarbeit zum Gelingen der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen in der Schulverpflegung

Sehr geehrte Frau Belling,

die von Ihnen eingereichten Unterlagen zur oben genannten Untersuchung wurden im Institut für Bildungsmonitoring geprüft. Dem Vorhaben stehen keine fachlichen und datenschutzrechtlichen Bedenken entgegen.

Bitte geben Sie der Schulleitung der beteiligten Schule und den beteiligten Lehrkräften dieses Schreiben zur Kenntnis.

Abschließend bitte ich Sie, zu gegebener Zeit einen Bericht an das Institut für Bildungsmonitoring (BM 21) zu senden.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Poerschke

**Hamburg**

Behörde für Schule und Berufsbildung

A9 Dankschreiben an die Schulen

Von: "Bettina Belling"
<b.belling@gmx.de>

An: b.belling@gmx.de

Kopie:

Betreff: Diplomarbeit

Datum: 22.02.2009 09:35:58

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Dezember letzten Jahres war ich an Ihrer Schule und habe ein Interview mit Ihnen über die Situation in den Hamburger Schulküchen geführt.

Ich konnte während dieser Zeit viele Eindrücke und Erfahrungen von Ihnen sammeln, die nun in der abgeschlossenen Diplomarbeit ausgewertet vorliegen.

Ich möchte mich noch einmal ganz herzlich für Ihrer Teilnahme bedanken, ohne die die Diplomarbeit nicht möglich gewesen wäre.

Als Dankeschön für Ihre Unterstützung erhalten Sie von mir im Anhang das Kapitel zu den Interviews.

Ich wünsche Ihnen für die Zukunft alles Gute und verbleibe mit freundlichen Grüßen

Bettina Belling